



**PENGARUH *AGILITY*, PERILAKU *CYBERLOAFING*, DAN  
EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

**TESIS**

**ANNISA KHARENINA AUGUSTINE NIM 22101201035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**



**PENGARUH *AGILITY*, PERILAKU *CYBERLOAFING*, DAN  
*EMPOWERMENT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**ANNISA KHARENINA AUGUSTINE NIM 22101201035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Kharenina Augustine

NIM : 221012035

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Annisa Kharenina Augustine".

(Annisa Kharenina Augustine)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Kharenina Augustine  
NIM : 2210121035  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

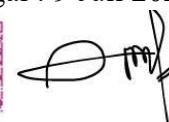
**Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, Dan Empowerment Terhadap  
Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada  
Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Juli 2024



(Annisa Kharenina Augustine)

TESIS

**PENGARUH AGILITY, PERILAKU CYBERLOAFING, DAN  
EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIBEL MODERASI PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

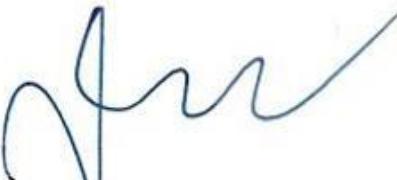
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANNISA KHARENINA AUGUSTINE 2210121035**

*Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 23 Juli 2024*



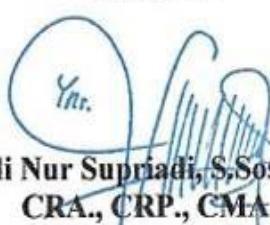
Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.  
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,  
CRA., CRP., CMA  
Pengaji II



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,  
CRA., CRP., CMA  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 23 Juli 2024

***The Influence Of Agility, Cyberloafing Behavior, And Empowerment On  
Organizational Commitment With Work Stress As A Moderating Variable  
Among Employees In South Jakarta***

**By Annisa Kharenina Augustine**

***Abstract***

*This study aims to analyze the influence of agility, cyberloafing behavior, and empowerment on organizational commitment, with work stress as a moderating variable among employees working in South Jakarta. A survey method was employed, distributing questionnaires to a number of employees selected through purposive sampling. The collected data was then analyzed using Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) method. The research findings indicate that: (1) agility does not show a significant effect on organizational commitment; (2) cyberloafing behavior has a significant influence on organizational commitment; (3) empowerment also demonstrates a significant effect on organizational commitment; (4) work stress does not moderate the relationship between agility and organizational commitment; (5) work stress does not moderate the relationship between cyberloafing behavior and organizational commitment; and (6) work stress does not moderate the relationship between empowerment and organizational commitment.*

***Keywords:*** agility, cyberloafing, empowerment, organizational commitment and work stress

**Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, Dan Empowerment Terhadap  
Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada  
Karyawan Yang Bekerja Di Jakarta Selatan**

**Oleh Annisa Kharenina Augustine**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *agility*, perilaku *cyberloafing*, dan *empowerment* terhadap komitmen organisasi, dengan stres kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan. Metode survei digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada sejumlah karyawan yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *agility* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (2) perilaku *cyberloafing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (3) *empowerment* juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (4) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara *agility* dan komitmen organisasi; (5) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara perilaku *cyberloafing* dan komitmen organisasi; dan (6) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara *empowerment* dan komitmen organisasi.

**Kata Kunci:** *agility*, *cyberloafing*, *empowerment*, komitmen organisasi, dan stres kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Selasa, tanggal 23 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tesis** bagi mahasiswa :

Nama : **Annisa Kharenina Augustine**

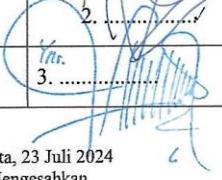
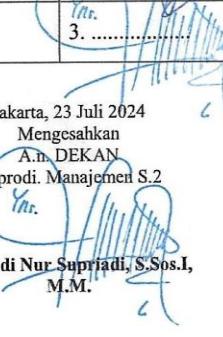
No.Pokok Mahasiswa : **2210121035**

Program : **Manajemen S.2**

Dengan judul Tesis sebagai berikut :

**Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, dan Empowerment Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan**  
Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus \***)

#### Penguiji

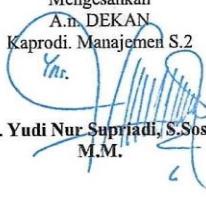
No	Dosen Penguiji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubaedah, S.E, M.M.	Ketua	1. .... 
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota I	2. .... 
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3. .... 

Jakarta, 23 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.2



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,  
M.M.

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

## **Prakata**

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti telah berhasil menyelesaikan tesis berjudul "**Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, dan Empowerment Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan**". Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti ingin menyampaikan apresiasi mendalam kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penelitian dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih pertama ditujukan kepada orang tua peneliti yang tak henti memberikan dukungan dalam berbagai bentuk selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis. Penghargaan serupa juga disampaikan kepada seluruh anggota keluarga besar atas doa dan dukungan moral yang diberikan. Penghargaan khusus diberikan kepada Dr. Iwan Kresna, S.E., M.M. selaku pembimbing satu tesis. Beliau telah dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, serta memberikan masukan berharga selama proses penggerjaan. Dukungan dan motivasi yang beliau berikan sangat berarti bagi peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta kepada Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., selaku Kepala Jurusan dan Kaprodi sekaligus pembimbing kedua. Beliau berdua telah memberikan bimbingan, dukungan, dan masukan yang sangat berarti bagi peneliti selama menyusun tesis ini.

Terima kasih juga disampaikan kepada seluruh staf program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuan yang diberikan selama masa studi. Peneliti juga berterima kasih kepada rekan-rekan dekat - Heni Nuzaeni, Elfrida Riyani Sany, Alfin Niam, dan Rifky Saputra - yang telah menjadi sumber semangat selama perkuliahan, terutama saat penggeraan tesis. Apresiasi mendalam juga ditujukan kepada seluruh teman seperjuangan angkatan 2022 Magister Manajemen atas kerja sama dan dukungan selama menempuh pendidikan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada rekan-rekan satu bimbingan tesis yang telah berbagi informasi dan semangat selama proses penggeraan.

Peneliti juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyebaran dan pengisian kuesioner penelitian. Akhirnya, ucapan terima kasih ditujukan kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusi mereka dalam penyelesaian tesis ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, mahasiswa, dan institusi pendidikan. Segala isi dalam tesis ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 23 Juli 2024

Annisa Kharenina Augustine

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TESIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Stres Kerja .....	11
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja .....	11
2.1.1.2 Isu Permasalahan Stres Kerja.....	12
2.1.1.3 Faktor – faktor Stres Kerja .....	13
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja .....	15
2.1.1.5 Komponen Stres Kerja .....	16
2.1.1.6 Indikator Stres Kerja .....	16
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	17
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.2 Isu Permasalahan Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.4 Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	21
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi .....	23
2.1.3 Empowerment.....	23
2.1.3.1 Definisi Empowerment .....	23
2.1.3.2 Isu Permasalahan Empowerment .....	25

2.1.3.3 Faktor-faktor Empowerment .....	26
2.1.3.4 Dimensi Empowerment.....	27
2.1.3.5 Indikator Empowerment.....	28
2.1.3.6 Dampak Empowerment.....	29
2.1.3.7 Manfaat Empowerment .....	30
2.1.4 Cyberloafing .....	30
2.1.4.1 Definisi Perilaku Cyberloafing.....	30
2.1.4.2. Isu Permasalahan Cyberloafing.....	32
2.1.4.3 Jenis-jenis Cyberloafing .....	34
2.1.4.4 Indikator Cyberloafing .....	35
2.1.4.5 Faktor-faktor Cyberloafing .....	35
2.1.5 Agility .....	37
2.1.5.1 Definisi Agility .....	37
2.1.5.2 Isu Permasalahan Agility.....	38
2.1.5.3 Faktor-faktor Agility .....	39
2.1.5.4 Dimensi Agility .....	40
2.1.5.5 Indikator Agility .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.2.1 Pengaruh Agility terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi.....	48
2.2.2 Pengaruh Cyberloafing terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi .....	49
2.2.3 Pengaruh Empowerment terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi .....	50
2.3 Model Penelitian Empirik.....	51
2.4 Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1. Definisi Operasional .....	52
3.1.1 Definisi Operasional .....	52
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	55
3.2 Populasi dan Sampel.....	59
3.2.1 Populasi .....	59
3.2.2 Sampel .....	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4 Teknik Analisi Data .....	61
3.5 Analisa Statistik .....	61

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	64
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	67
4.3.1 Variabel Stres Kerja .....	68
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi .....	69
4.3.3 Variabel Empowerment .....	71
4.3.4 Variabel Perilaku Cyberloafing.....	72
4.3.5 Variabel Agility .....	74
4.4 Analisis SEM PLS .....	75
4.4.1 Pengujian Outer Model.....	76
4.4.1.1 Analisis Signifikansi Indikator .....	77
4.4.1.2 Validitas Diskriminan .....	79
4.4.1.3 Hasil Analisis Uji Reliabilitas dan Cronbach Alpha .....	80
4.4.2 Pengujian Inner Model .....	81
4.4.2.1 Penilaian R Square .....	82
4.4.2.2 Penilaian F Square.....	83
4.4.2.3 Penilaian SRMR Model .....	84
4.4.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial dan Peran Moderasi .....	85
4.5 Pembahasan .....	89
4.5.1 Pengaruh Agility terhadap Komitmen Organisasi .....	89
4.5.2 Pengaruh Cyberloafing terhadap Komitmen Organisasi .....	91
4.5.3 Pengaruh Empowerment terhadap Komitmen Organisasi.....	95
4.5.4 Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Agility .....	98
4.5.5 Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing .....	100
4.5.6 Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Empowerment.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran .....	107
5.2.1 Saran terhadap Penelitian Ini .....	107
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	112
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>
<b>Riwayat Hidup.....</b>	<b>143</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Ketenagakerjaan di Jakarta Selatan 2023 .....	2
Tabel 2. Kategori Pengangguran di Jakarta Selatan 2023 .....	2
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 4. Skala Likert .....	55
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen.....	56
Tabel 6. Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Umur.....	64
Tabel 7. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 8. Karakteristik Responden berdasarkan Lamanya Bekerja.....	65
Tabel 9. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 10. Range Interval .....	67
Tabel 11. Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	68
Tabel 12. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	70
Tabel 13. Analisis Deskriptif Variabel Empowerment.....	71
Tabel 14. Analisis Deskriptif Variabel Cyberloafing .....	73
Tabel 15. Analisis Deskriptif Agility.....	74
Tabel 16. Convergent Validity.....	77
Tabel 17. Dicriminant Validity .....	79
Tabel 18. Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	81
Tabel 19. Penilaian R Square Model.....	82
Tabel 20. F Square Model .....	83
Tabel 21. Penilaian SRMR Model .....	84
Tabel 22. Hasil Uji Bootstraping.....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model Empirik .....	51
Gambar 2. Model Penelitian (Hidden Indicator).....	76
Gambar 3 Hasil Uji Hipotesis .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	126
Lampiran 2 Hasil Deskriptif Data Responden .....	130
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Deskriptif.....	131
Lampiran 4 Hasil Outer Smart PLS 4.0 .....	134
Lampiran 5 Output Model Smart PLS 4.0 .....	135
Riwayat Hidup .....	143