



**PENGARUH *AGILITY*, PERILAKU *CYBERLOAFING*, DAN
EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

ANNISA KHARENINA AUGUSTINE NIM 22101201035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



**PENGARUH *AGILITY*, PERILAKU *CYBERLOAFING*, DAN
EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

ANNISA KHARENINA AUGUSTINE NIM 22101201035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Kharenina Augustine

NIM : 221012035

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2024



(Annisa Kharenina Augustine)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Kharenina Augustine
NIM : 2210121035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

**Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, Dan Empowerment Terhadap
Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada
Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Juli 2024



(Annisa Kharenina Augustine)

TESIS

**PENGARUH *AGILITY*, PERILAKU *CYBERLOAFING*, DAN
EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIBEL MODERASI PADA
KARYAWAN YANG BEKERJA DI JAKARTA SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANNISA KHARENINA AUGUSTINE 2210121035

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 23 Juli 2024



**Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.
Ketua Penguji**



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.

Penguji I



**Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M.
Dekan**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,
CRA., CRP., CMA
Penguji II**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM.,
CRA., CRP., CMA
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juli 2024

The Influence Of Agility, Cyberloafing Behavior, And Empowerment On Organizational Commitment With Work Stress As A Moderating Variable Among Employees In South Jakarta

By Annisa Kharenina Augustine

Abstract

This study aims to analyze the influence of agility, cyberloafing behavior, and empowerment on organizational commitment, with work stress as a moderating variable among employees working in South Jakarta. A survey method was employed, distributing questionnaires to a number of employees selected through purposive sampling. The collected data was then analyzed using Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) method. The research findings indicate that: (1) agility does not show a significant effect on organizational commitment; (2) cyberloafing behavior has a significant influence on organizational commitment; (3) empowerment also demonstrates a significant effect on organizational commitment; (4) work stress does not moderate the relationship between agility and organizational commitment; (5) work stress does not moderate the relationship between cyberloafing behavior and organizational commitment; and (6) work stress does not moderate the relationship between empowerment and organizational commitment.

Keywords: *agility, cyberloafing, empowerment, organizational commitment and work stress*

Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, Dan Empowerment Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Yang Bekerja Di Jakarta Selatan

Oleh Annisa Kharenina Augustine

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *agility*, perilaku *cyberloafing*, dan *empowerment* terhadap komitmen organisasi, dengan stres kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan. Metode survei digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada sejumlah karyawan yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *agility* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (2) perilaku *cyberloafing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (3) *empowerment* juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi; (4) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara *agility* dan komitmen organisasi; (5) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara perilaku *cyberloafing* dan komitmen organisasi; dan (6) stres kerja tidak memoderasi hubungan antara *empowerment* dan komitmen organisasi.

Kata Kunci: *agility*, *cyberloafing*, *empowerment*, komitmen organisasi, dan stres kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TESIS
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Hari ini Selasa, tanggal 23 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tesis** bagi mahasiswa :

Nama : **Annisa Kharenina Augustine**

No.Pokok Mahasiswa : **2210121035**

Program : **Manajemen S.2**

Dengan judul Tesis sebagai berikut :

Pengaruh Agility, Perilaku Cyberloafing, dan Empowerment Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubaedah, S.E, M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.2

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.

Prakata

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti telah berhasil menyelesaikan tesis berjudul "**Pengaruh *Agility*, Perilaku *Cyberloafing*, dan *Empowerment* Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan yang bekerja di Jakarta Selatan**". Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti ingin menyampaikan apresiasi mendalam kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam proses penelitian dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih pertama ditujukan kepada orang tua peneliti yang tak henti memberikan dukungan dalam berbagai bentuk selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis. Penghargaan serupa juga disampaikan kepada seluruh anggota keluarga besar atas doa dan dukungan moral yang diberikan. Penghargaan khusus diberikan kepada Dr. Iwan Kresna, S.E., M.M. selaku pembimbing satu tesis. Beliau telah dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, serta memberikan masukan berharga selama proses pengerjaan. Dukungan dan motivasi yang beliau berikan sangat berarti bagi peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta kepada Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., selaku Kepala Jurusan dan Kaprodi sekaligus pembimbing kedua. Beliau berdua telah memberikan bimbingan, dukungan, dan masukan yang sangat berarti bagi peneliti selama menyusun tesis ini.

Terima kasih juga disampaikan kepada seluruh staf program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuan yang diberikan selama masa studi. Peneliti juga berterima kasih kepada rekan-rekan dekat - Heni Nuzaeni, Elfrida Riyani Sany, Alfin Niam, dan Rifky Saputra - yang telah menjadi sumber semangat selama perkuliahan, terutama saat pengerjaan tesis. Apresiasi mendalam juga ditujukan kepada seluruh teman seperjuangan angkatan 2022 Magister Manajemen atas kerja sama dan dukungan selama menempuh pendidikan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada rekan-rekan satu bimbingan tesis yang telah berbagi informasi dan semangat selama proses pengerjaan.

Peneliti juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyebaran dan pengisian kuesioner penelitian. Akhirnya, ucapan terima kasih ditujukan kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusi mereka dalam penyelesaian tesis ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, mahasiswa, dan institusi pendidikan. Segala isi dalam tesis ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 23 Juli 2024

Annisa Kharenina Augustine

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Stres Kerja	11
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	11
2.1.1.2 Isu Permasalahan Stres Kerja.....	12
2.1.1.3 Faktor – faktor Stres Kerja	13
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja	15
2.1.1.5 Komponen Stres Kerja	16
2.1.1.6 Indikator Stres Kerja	16
2.1.2 Komitmen Organisasi	17
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.2 Isu Permasalahan Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi	19
2.1.2.4 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	21
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi	23
2.1.3 Empowerment.....	23
2.1.3.1 Definisi Empowerment	23
2.1.3.2 Isu Permasalahan Empowerment	25

2.1.3.3 Faktor-faktor Empowerment	26
2.1.3.4 Dimensi Empowerment.....	27
2.1.3.5 Indikator Empowerment.....	28
2.1.3.6 Dampak Empowerment.....	29
2.1.3.7 Manfaat Empowerment	30
2.1.4 Cyberloafing	30
2.1.4.1 Definisi Perilaku Cyberloafing.....	30
2.1.4.2. Isu Permasalahan Cyberloafing.....	32
2.1.4.3 Jenis-jenis Cyberloafing.....	34
2.1.4.4 Indikator Cyberloafing	35
2.1.4.5 Faktor-faktor Cyberloafing	35
2.1.5 Agility	37
2.1.5.1 Definisi Agility	37
2.1.5.2 Isu Permasalahan Agility.....	38
2.1.5.3 Faktor-faktor Agility	39
2.1.5.4 Dimensi Agility	40
2.1.5.5 Indikator Agility	42
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.2.1 Pengaruh Agility terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi.....	48
2.2.2 Pengaruh Cyberloafing terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi	49
2.2.3 Pengaruh Empowerment terhadap Komitmen Organisasi dengan Stres Kerja sebagai variabel moderasi.....	50
2.3 Model Penelitian Empirik.....	51
2.4 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Definisi Operasional	52
3.1.1 Definisi Operasional	52
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	55
3.2 Populasi dan Sampel.....	59
3.2.1 Populasi	59
3.2.2 Sampel	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4 Teknik Analisa Data	61
3.5 Analisa Statistik	61

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	64
4.2 Deskripsi Data Penelitian	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	67
4.3.1 Variabel Stres Kerja	68
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi	69
4.3.3 Variabel Empowerment	71
4.3.4 Variabel Perilaku Cyberloafing.....	72
4.3.5 Variabel Agility	74
4.4 Analisis SEM PLS	75
4.4.1 Pengujian Outer Model.....	76
4.4.1.1 Analisis Signifikansi Indikator	77
4.4.1.2 Validitas Diskriminan	79
4.4.1.3 Hasil Analisis Uji Reliabilitas dan Cronbach Alpha	80
4.4.2 Pengujian Inner Model	81
4.4.2.1 Penilaian R Square	82
4.4.2.2 Penilaian F Square.....	83
4.4.2.3 Penilaian SRMR Model	84
4.4.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial dan Peran Moderasi	85
4.5 Pembahasan	89
4.5.1 Pengaruh Agility terhadap Komitmen Organisasi	89
4.5.2 Pengaruh Cyberloafing terhadap Komitmen Organisasi	91
4.5.3 Pengaruh Empowerment terhadap Komitmen Organisasi.....	95
4.5.4 Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Agility	98
4.5.5. Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing	100
4.5.6 Peran Moderasi Stres Kerja Terhadap Empowerment.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107
5.2.1 Saran terhadap Penelitian Ini	107
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	112
5.3 Keterbatasan Penelitian	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	126
Riwayat Hidup.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ketenagakerjaan di Jakarta Selatan 2023	2
Tabel 2. Kategori Pengangguran di Jakarta Selatan 2023	2
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4. Skala Likert	55
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen	56
Tabel 6. Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Umur	64
Tabel 7. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 8. Karakteristik Responden berdasarkan Lamanya Bekerja	65
Tabel 9. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 10. Range Interval	67
Tabel 11. Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	68
Tabel 12. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 13. Analisis Deskriptif Variabel Empowerment	71
Tabel 14. Analisis Deskriptif Variabel Cyberloafing	73
Tabel 15. Analisis Deskriptif Agility	74
Tabel 16. Convergent Validity	77
Tabel 17. Discriminant Validity	79
Tabel 18. Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	81
Tabel 19. Penilaian R Square Model	82
Tabel 20. F Square Model	83
Tabel 21. Penilaian SRMR Model	84
Tabel 22. Hasil Uji Bootstrapping	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Empirik	51
Gambar 2. Model Penelitian (Hidden Indicator).....	76
Gambar 3 Hasil Uji Hipotesis	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	126
Lampiran 2 Hasil Deskriptif Data Responden	130
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Deskriptif	131
Lampiran 4 Hasil Outer Smart PLS 4.0	134
Lampiran 5 Output Model Smart PLS 4.0	135
Riwayat Hidup	143