



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN *DOCTOR'S OFFICE
QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT)*
DI RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

NATASYA NAZLA PRASETYO

2010713103

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN *DOCTOR'S OFFICE
QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT)*
DI RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

NATASYA NAZLA PRASETYO

2010713103

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Natasya Nazla Prasetyo
NIM : 2010713103
Tanggal : 27 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

Jakarta, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Natasya Nazla Prasetyo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Nazla Prasetyo
NIM : 2010713103
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan *Doctor’s Office Quality-Information Technology (DOQ-IT)* di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Natasya Nazla Prasetyo)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Natasya Nazla Prasetyo
NIM : 2010713103
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



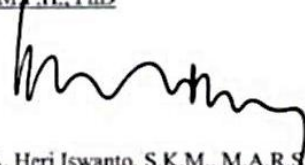
Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., MPH., PhD

Ketua Penguji



Dr. Aprimasih, S.K.M., M.K.M.

Penguji II



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 27 Juni 2024

ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN *DOCTOR'S OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY* (DOQ-IT) DI RSUD KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2024

Natasya Nazla Prasetyo

Abstrak

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah alat yang sedang populer di seluruh dunia untuk mengelola dokumen yang menggunakan sistem elektronik di bidang kesehatan. PERMENKES Nomor 24 Tahun 2022 menetapkan bahwa fasilitas pelayanan kesehatan harus menggunakan sistem Rekam Medis Elektronik (RME). Tujuan penelitian ini adalah untuk menelaah kondisi rekam medis di RSUD Kota Tangerang Selatan, dan mendiagnosis kesiapan RSUD Kota Tangerang Selatan untuk dapat menggunakan sistem Rekam Medis Elektronik dengan menggunakan metode *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT). Penelitian dilakukan dengan desain studi potong lintang dan besar sampel penelitian sebanyak 172 responden yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Analisis data penelitian secara univariat, bivariat dengan chi square, dan regresi logistik sederhana. Hasil penelitian menunjukkan RSUD Kota Tangerang Selatan sangat siap melakukan implementasi rekam medis elektronik dilihat dari komponen sumber daya manusia, budaya kerja organisasi, tata kelola dan kepemimpinan, serta infrastruktur dan teknologi informasi. Hasil analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan pada komponen sumber daya manusia, budaya kerja organisasi, serta tata kelola dan kepemimpinan ($p\text{-value} \leq 0,05$). Rumah sakit diharapkan dapat melaksanakan rekam medis elektronik secara efisien dengan memastikan seluruh komponen disertakan dalam rencana implementasi. Proses implementasi perlu mencakup sosialisasi dan pelatihan bagi karyawan, penyediaan *software*, *hardware* dan dukungan TI.

Kata Kunci: Analisis Kesiapan Implementasi, Rekam Medis Elektronik, *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT), Rumah Sakit

ANALYSIS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD IMPLEMENTATION READINESS USING DOCTOR'S OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT) AT RSU KOTA TANGERANG SELATAN IN 2024

Natasya Nazla Prasetyo

Abstract

Electronic Medical Records (EMR) is a popular worldwide tool for managing documents using electronic systems in healthcare. PERMENKES Nomor 24 Tahun 2022 stipulates that healthcare facilities must use electronic medical records (EMR). This research aims to examine the medical records of the RSU South Tangerang City and diagnose the readiness of RSU to use the EMR system using the method of Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT). The research was carried out with a cross-sectional design and a large sample study of 172 respondents determined through purposive sampling techniques. Analyze research data univariately, bivariate with chi-square, and simple logistical regression. The results of the research showed that RSU South Tangerang City is very prepared to implement Electronic Medical Records seen from human resources components, organizational work culture, governance and leadership, as well as infrastructure and information technology. Bivariate analysis indicates that there is a significant correlation between the human resource component, organizational work culture, and governance and leadership ($p\text{-value} \leq 0.05$). Hospitals are expected to be able to implement EMR efficiently by ensuring that all components are included in the implementation plan. Implementation processes need to include socialization and training for employees, provision of software, hardware, and IT support.

Keywords: Implementation Readiness Analysis, Electronic Medical Records, Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT), Hospital

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya yang memberikan nikmat kesehatan juga kesempatan sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian dengan judul “Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan *Doctor’s Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024” dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat atas semua dukungan yang telah diberikan selama penyusunan proposal skripsi ini. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih secara khusus kepada Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid. selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku dosen pembimbing skripsi dan Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan adik yang terus memberikan doa dan dukungan kepada penulis, serta rekan-rekan di Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukungan serta berbagi informasi yang bermanfaat dalam menyusun proposal skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada RSUD Kota Tangerang Selatan atas izin penelitian yang diberikan, sehingga penulis dapat melakukan penelitian dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk pembelajaran kedepannya. Semoga proposal skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 14 Maret 2023

Penulis

Natasya Nazla Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Rekam Medis	8
II.2 Rekam Medis Elektronik (RME)	8
II.3 <i>Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT)</i>	15
II.4 Penelitian Terdahulu	17
II.5 Kerangka Teori	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
III.1 Kerangka Konsep	25
III.2 Hipotesis Penelitian	26
III.3 Definisi Operasional	27
III.4 Desain Penelitian	31
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.6 Populasi dan Sampel	31
III.7 Pengumpulan Data	33
III.8 Instrumen Penelitian	34
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
III.10 Pengolahan Data	36
III.11 Analisis Data	37
III.12 Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
IV.2 Hasil Analisis Penelitian	40

IV.3 Pembahasan Penelitian	50
IV.4 Keterbatasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP	61
V.1 Kesimpulan	61
V.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional	27
Tabel 3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	41
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan <i>Doctor's Office Quality – Information Technology</i> (DOQ-IT) di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2024 ..	42
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Pertanyaan Kuesioner <i>Doctor's Office Quality – Information Technology</i> (DOQ-IT)	44
Tabel 6	Hasil Analisis Uji Bivariat Variabel Dependen dan Independen	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	24
Gambar 2	Kerangka Konsep	25
Gambar 3	Hasil Perhitungan Sampel	32
Gambar 4	Bentuk Bangunan RSUD Kota Tangerang Selatan	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 *Output* Hasil Uji Univariat Variabel Dependen dan Independen
- Lampiran 10 *Output* Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 11 Tabulasi Data
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 14 Surat Pernyataan Brbas Plagiarisme
- Lampiran 15 Hasil Turnitin