

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Adapun penelitian yang berjudul “ Analisis Faktor Pengetahuan dan Sikap Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Orang Tua Pasien Balita Penderita ISPA di Wilayah Kerja Puskesmas Pamulang Tahun 2024” menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan didominasi oleh responden sebanyak 101 (75,4%) yang menggunakan pelayanan kesehatan kunjungan ISPA dengan intensitas lebih dari 3 kali selama 6 bulan terakhir.
- b. Pada distribusi karakteristik responden menunjukkan jenis kelamin yang mendominasi adalah perempuan (64,9%), status bekerja didominasi oleh responden yang tidak bekerja (51,5%), dan untuk penghasilan didominasi oleh penghasilan rendah yakni di bawah UMR < Rp 4.670.791 (53%).
- c. Adapun distribusi pada faktor pengetahuan, yakni usia yang memanfaatkan pelayanan kesehatan adalah usia muda (57,5%), untuk pendidikan lebih banyak responden yang berpendidikan tinggi (56%), penerimaan informasi kesehatan (87,3%) responden memiliki pemahaman terkait informasi pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan kategori baik, dan pemahaman budaya (68,7%) responden memiliki pemahaman budaya terkait pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan kategori baik.
- d. Pada faktor sikap, hasil distribusi menunjukkan sebesar (64,9%) responden memiliki pengalaman yang baik terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan, media massa sebesar (65,7%) merasa baik, dan dukungan orang lain

sebanyak (67,9%) responden merasa baik dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan.

- e. Pada faktor pengetahuan ditemukan variabel yang berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita ISPA di Puskesmas Pamulang Tahun 2024 adalah variabel umur dan budaya.
- f. Pada faktor sikap ditemukan variabel yang berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita ISPA di Puskesmas Pamulang Tahun 2024 adalah variabel pengalaman, media massa, dan dukungan orang lain.
- g. Adapun untuk variabel yang sangat berpengaruh dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah variabel umur yang mana didominasi oleh responden yang berusia muda dengan dengan nilai  $p = 0,013$  dan nilai OR sebesar 2,868 (95% CI 1,249 – 6,589).

## V.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Puskesmas Pamulang

Bagi Puskesmas Pamulang agar dapat mengoptimalkan pelaksanaan pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan memberikan waktu pelayanan atau antrean yang tidak terlalu lama sebab hal tersebut menjadikan salah satu alasan pasien tidak memanfaatkan pelayanan yang di Puskesmas kembali. Selain itu, memberikan edukasi pemberian informasi kesehatan secara langsung/*offline* agar masyarakat yang tidak bisa mengakses melalui *online* dapat merasakan kesetaraan dalam pemahaman terkait kesehatan.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi yang berfokus pada pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan menambah variabel lain agar semakin luas pembahasan yang akan diteliti kedepannya.