



**ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN DAN SIKAP
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA ORANG TUA PASIEN BALITA PENDERITA ISPA DI
PUSKESMAS PAMULANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

PUTRI REGITA MIOLDA

2010713007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN DAN SIKAP
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA ORANG TUA PASIEN BALITA PENDERITA ISPA DI
PUSKESMAS PAMULANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

PUTRI REGITA MIOLDA

2010713007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Regita Miolda

NRP : 2010713007

Tanggal : 27 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Putri Regita Miolda)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Putri Regita Miolda

NIM : 2010713007

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Faktor Pengetahuan dan Sikap Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Orang Tua Pasien Balita Penderita ISPA di Puskesmas Pamulang Tahun 2024 Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Putri Regita Miolda)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

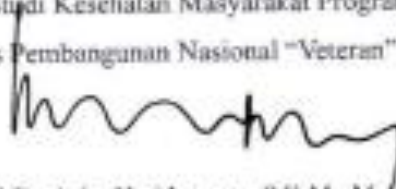
Nama : Putri Regita Miolda

NRP : 2010713007

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Faktor Pengetahuan dan Sikap terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Orang Tua Pasien Balita Penderita ISPA di Puskesmas Pamulang Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Acim Heri Iewanto, S.K.M., M.A.R.S

Ketua Penguji



Cahya Arbora, S.K.M., M.K.M

Penguji I



Dr. Hj. Een Kurmaesih, S.K.M., M.Kes

Penguji II (Pembimbing)



Desmahwati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD
Dekan EIKES/PPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandryani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

**ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN DAN SIKAP
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA ORANG TUA PASIEN BALITA PENDERITA ISPA DI
PUSKESMAS PAMULANG TAHUN 2024**

Putri Regita Miolda

Abstrak

Penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut merupakan salah satu penyakit yang banyak menyerang usia balita dan hal tersebut menyebabkan penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut menjadi salah satu dari 10 besar penyakit terbanyak di Puskesmas Pamulang. Selain itu, adanya penurunan kunjungan penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut pada balita di tahun 2023 dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pamulang sebagai bentuk perhatian yang harus diteliti. Pengetahuan dan sikap merupakan faktor yang memiliki hubungan dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor pengetahuan dan sikap terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita Infeksi Saluran Pernapasan Akut di Puskesmas Pamulang. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional* dengan jumlah populasi 686 orang dan sampel penelitian sebesar 134 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat, bivariat dengan *chi square*, hingga multivariat menggunakan regresi logistic berganda. Pada hasil didapatkan variabel yang berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan, yakni variabel umur ($p = 0,027$), budaya ($p = 0,036$), pengalaman ($p = 0,033$), media massa ($p = 0,041$), dan dukungan orang lain ($p = 0,029$). Umur adalah faktor yang paling berpengaruh dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita ISPA di Puskesmas Pamulang dengan nilai $p = 0,013$ dan nilai OR sebesar 2,868 (95% CI 1,249 – 6,589) yang menunjukkan umur muda akan 2 sampai dengan 3 kali memanfaatkan pelayanan kesehatan. Kesimpulan pada penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara umur, budaya, pengalaman, media massa, dukungan orang lain, serta pada variabel umur memiliki pengaruh dominan pada pemanfaatan pelayanan kesehatan. Penelitian ini memberikan saran kepada Puskesmas Pamulang untuk tetap mempertahankan yang positif seperti dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, ataupun keramahan petugas dan memperhatikan keluhan pasien mengenai waktu pelayanan agar pasien dapat memanfaatkan pelayanan kesehatan dengan optimal.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Orang Tua, Balita, Penyakit Infeksi, ISPA.

**ANALYSIS OF KNOWLEDGE FACTORS AND ATTITUDES
TOWARDS THE USE OF HEALTH SERVICES FOR PARENTS
OF TODDLERS PATIENTS WITH ISPA AT THE PAMULANG
HEALTH CENTER IN 2024**

Putri Regita Miolda

Abstract

Acute Respiratory Infection is one of the most common diseases affecting toddlers and it causes Acute Respiratory Infection to be one of the top 10 diseases in Pamulang Health Center. In addition, there is a decrease in visits to Acute Respiratory Infection disease in toddlers in 2023 in the utilization of health services at Pamulang Health Center as a form of attention that must be studied. Knowledge and attitude are factors that have a relationship in utilizing health services. The purpose of this study was to analyze the factors of knowledge and attitude towards the utilization of health services in parents of toddler patients with Acute Respiratory Tract Infection at Pamulang Health Center. This study is a quantitative study with a cross sectional design with a population of 686 people and a research sample of 134 respondents. The analysis used was univariate analysis, bivariate with chi square, to multivariate using multiple logistic regression. The results showed that the variables significantly associated with health service utilization were age ($p = 0.027$), culture ($p = 0.036$), experience ($p = 0.033$), mass media ($p = 0.041$), and support from others ($p = 0.029$). Age is the most influential factor in the utilization of health services in parents of toddler patients with ARI at Pamulang Health Center with a p value = 0.013 and a OR value of 2.868 (95% CI 1.249 - 6.589) which indicates that young age will 2 to 3 times utilize health services. The conclusion of this study is that there is a significant relationship between age, culture, experience, mass media, support from others, and the age variable has a dominant influence on health service utilization. This study provides advice to Pamulang Health Center to maintain positive ones such as in terms of services, facilities and infrastructure, or friendliness of officers and pay attention to patient complaints regarding service time so that patients can take advantage of health services optimally.

Keyword : Knowledge, Attitudes, Utilization of Health Services, Parents, Toddlers, Infectious Disiases, ISPA.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Pengetahuan dan Sikap Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Orang Tua Pasien Balita Penderita ISPA di Puskesmas Pamulang Tahun 2024” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam kesempatan yang diberikan ini penulis turut menyampaikan terima kasih kepada Orang Tua yakni Bapak Hendriful dan Ibu Leni Marlina yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam proses membuat skripsi hingga selesai. Kakak dan adik yakni Alifia Prima Dini, M.Pd dan Ilona Fully Fahira yang turut memberikan motivasi kepada penulis. Ibu Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta. Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid., selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat UPN “Veteran” Jakarta. Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan saran dalam proses pembuatan skripsi. Bapak Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S., dan Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M., selaku dosen penguji. Pihak Puskesmas Pamulang yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu karena selalu memberikan dukungan dalam menyusun penelitian ini. Tak lupa ucapan terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis



Putri Regita Miolda

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA).....	8
II.2 Puskesmas.....	11
II.3 Pelayanan Kesehatan	13
II.4 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	14
II.5 Pengetahuan.....	15
II.6 Sikap.....	17
II.7 Konsep Balita	19
II.8 Penelitian Terdahulu	20
II.9 Kerangka Teori	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep	31
III.2 Definisi Operasional.....	36
III.3 Hipotesis Penelitian.....	32
III.4 Desain Penelitian.....	37
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	37
III.7 Sumber Data.....	39
III.8 Instrumen Penelitian.....	40
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
III.10 Pengolahan Data.....	43

III.11 Analisis Data	46
III.12 Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	48
IV.2 Hasil Analisis.....	50
IV.3 Pembahasan	63
IV.4 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN	81
V.1 Kesimpulan	81
V.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2	Definisi Operasional.....	31
Tabel 3	Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 5	Pengkodean Data.....	44
Tabel 6	Hasil Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden	49
Tabel 7	Hasil Distribusi dan Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ...	50
Tabel 8	Hasil Distribusi dan Frekuensi Faktor Pengetahuan	51
Tabel 9	Hasil Distribusi dan Frekuensi Faktor Sikap.....	52
Tabel 10	Analisis Bivariat Faktor Pengetahuan	54
Tabel 11	Analisis Bivariat Faktor Sikap.....	57
Tabel 12	Analisis Variabel Bivariat Untuk Analisis Multivariat	59
Tabel 13	Hasil Regresi Logistik Berganda Awal.....	60
Tabel 14	Hasil Regresi Logistik Berganda Kedua	60
Tabel 15	Hasil Regresi Logistik Berganda Ketiga	61
Tabel 16	Hasil Akhir Regresi Logistik Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	29
Gambar 2	Kerangka Konsep	30
Gambar 3	Perhitungan Sampel G-Power	39
Gambar 4	Puskesmas Pamulang	47
Gambar 5	Peta Wilayah Puskesmas Pamulang	48
Gambar 6	Pengisian Kuesioner dan Wawancara Bersama Orang Tua Pasien Balita yang Menderita Gejala ISPA di Puskesmas Pamulang	96

DAFTAR ISTILAH

BPS	= Badan Pusat Statistik
Fasyankes	= Fasilitas Pelayanan Kesehatan
ISPA	= Infeksi Saluran Pernapasan Akut
Kemendes	= Kementerian Kesehatan
MTBS	= Manajemen Terpadu Balita Sakit
SIMPUS	= Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
UMR	= Upah Minimum Regional
WHO	= World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 4	<i>Ethical Approvals</i>
Lampiran 5	Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian
Lampiran 6	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 7	Lembar PSP dan Informed Consent
Lampiran 8	Output Uji Validitas
Lampiran 9	Output Uji Reliabilitas
Lampiran 10	Output Uji Univariat
Lampiran 11	Output Uji Bivariat
Lampiran 12	Output Uji Multivariat
Lampiran 13	Tabulasi Data
Lampiran 14	Kuesioner Penelitian
Lampiran 15	Lembar Bimbingan
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Turnitin Skripsi