

**ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN DAN SIKAP  
TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN  
PADA ORANG TUA PASIEN BALITA PENDERITA ISPA DI  
PUSKESMAS PAMULANG TAHUN 2024**

**Putri Regita Miolda**

**Abstrak**

Penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut merupakan salah satu penyakit yang banyak menyerang usia balita dan hal tersebut menyebabkan penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut menjadi salah satu dari 10 besar penyakit terbanyak di Puskesmas Pamulang. Selain itu, adanya penurunan kunjungan penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut pada balita di tahun 2023 dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pamulang sebagai bentuk perhatian yang harus diteliti. Pengetahuan dan sikap merupakan faktor yang memiliki hubungan dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor pengetahuan dan sikap terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita Infeksi Saluran Pernapasan Akut di Puskesmas Pamulang. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional* dengan jumlah populasi 686 orang dan sampel penelitian sebesar 134 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat, bivariat dengan *chi square*, hingga multivariat menggunakan regresi logistic berganda. Pada hasil didapatkan variabel yang berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan, yakni variabel umur ( $p = 0,027$ ), budaya ( $p = 0,036$ ), pengalaman ( $p = 0,033$ ), media massa ( $p = 0,041$ ), dan dukungan orang lain ( $p = 0,029$ ). Umur adalah faktor yang paling berpengaruh dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan pada orang tua pasien balita penderita ISPA di Puskesmas Pamulang dengan nilai  $p = 0,013$  dan nilai OR sebesar 2,868 (95% CI 1,249 – 6,589) yang menunjukkan umur muda akan 2 sampai dengan 3 kali memanfaatkan pelayanan kesehatan. Kesimpulan pada penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara umur, budaya, pengalaman, media massa, dukungan orang lain, serta pada variabel umur memiliki pengaruh dominan pada pemanfaatan pelayanan kesehatan. Penelitian ini memberikan saran kepada Puskesmas Pamulang untuk tetap mempertahankan yang positif seperti dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, ataupun keramahan petugas dan memperhatikan keluhan pasien mengenai waktu pelayanan agar pasien dapat memanfaatkan pelayanan kesehatan dengan optimal.

**Kata Kunci :** Pengetahuan, Sikap, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Orang Tua, Balita, Penyakit Infeksi, ISPA.

# **ANALYSIS OF KNOWLEDGE FACTORS AND ATTITUDES TOWARDS THE USE OF HEALTH SERVICES FOR PARENTS OF TODDLERS PATIENTS WITH ISPA AT THE PAMULANG HEALTH CENTER IN 2024**

**Putri Regita Miolda**

## **Abstract**

Acute Respiratory Infection is one of the most common diseases affecting toddlers and it causes Acute Respiratory Infection to be one of the top 10 diseases in Pamulang Health Center. In addition, there is a decrease in visits to Acute Respiratory Infection disease in toddlers in 2023 in the utilization of health services at Pamulang Health Center as a form of attention that must be studied. Knowledge and attitude are factors that have a relationship in utilizing health services. The purpose of this study was to analyze the factors of knowledge and attitude towards the utilization of health services in parents of toddler patients with Acute Respiratory Tract Infection at Pamulang Health Center. This study is a quantitative study with a cross sectional design with a population of 686 people and a research sample of 134 respondents. The analysis used was univariate analysis, bivariate with chi square, to multivariate using multiple logistic regression. The results showed that the variables significantly associated with health service utilization were age ( $p = 0.027$ ), culture ( $p = 0.036$ ), experience ( $p = 0.033$ ), mass media ( $p = 0.041$ ), and support from others ( $p = 0.029$ ). Age is the most influential factor in the utilization of health services in parents of toddler patients with ARI at Pamulang Health Center with a  $p$  value = 0.013 and a OR value of 2.868 (95% CI 1.249 - 6.589) which indicates that young age will 2 to 3 times utilize health services. The conclusion of this study is that there is a significant relationship between age, culture, experience, mass media, support from others, and the age variable has a dominant influence on health service utilization. This study provides advice to Pamulang Health Center to maintain positive ones such as in terms of services, facilities and infrastructure, or friendliness of officers and pay attention to patient complaints regarding service time so that patients can take advantage of health services optimally.

**Keyword :** Knowledge, Attitudes, Utilization of Health Services, Parents, Toddlers, Infectious Disiases, ISPA.