



**EVALUASI PELAKSANAAN PENGADAAN OBAT  
BERDASARKAN E-KATALOG TERHADAP KETERSEDIAAN  
OBAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**PUTRI AULIA ROSMAYANI**

**2010713025**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN PENGADAAN OBAT  
BERDASARKAN E-KATALOG TERHADAP KETERSEDIAAN  
OBAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PUTRI AULIA ROSMAYANI**

**2010713025**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Aulia Rosmayani

NRP : 2010713025

Tanggal : 25 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Putri Aulia Rosmayani)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aulia Rosmayani  
NRP : 2010713025  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Evaluasi Pelaksanaan Pengadaan Obat berdasarkan E-Katalog terhadap Ketersediaan Obat di RSUD Tarakan Jakarta Tahun 2023”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



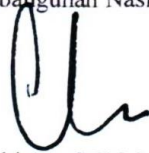
(Putri Aulia Rosmayani)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

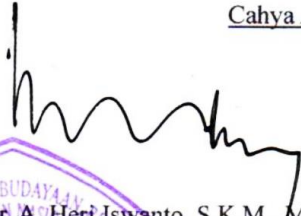
Nama : Putri Aulia Rosmayani  
NRP : 2010713025  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pengadaan Obat berdasarkan E-Katalog terhadap Ketersediaan Obat di RSUD Tarakan Jakarta Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M

Ketua Penguji



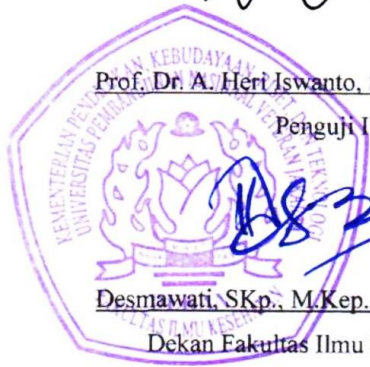
Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S

Penguji I



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Chandrayani Simanjanorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Juni 2024

# EVALUASI PELAKSANAAN PENGADAAN OBAT BERDASARKAN E-KATALOG TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA TAHUN 2023

**Putri Aulia Rosmayani**

## **Abstrak**

Pelaksanaan pengadaan obat yang tidak dikelola secara efektif dan efisien akan mengakibatkan kekosongan obat. Dalam memastikan ketersediaan obat, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tarakan Jakarta selalu berusaha yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan obat. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi pelaksanaan pengadaan obat berdasarkan E-Katalog terhadap ketersediaan obat di RSUD Tarakan Jakarta tahun 2023 dengan mengidentifikasi gambaran pelaksanaan, faktor pendukung dan penghambat serta strategi yang digunakan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan desain studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan sistem E-Katalog yang digunakan dalam pengadaan obat belum optimal. Hal ini juga disebabkan oleh faktor internal seperti kuantitas SDM belum memadai. Sedangkan faktor eksternal seperti kendala teknis pada sistem E-Katalog, proses *approval* yang lambat dari penyedia, lamanya pengiriman obat dengan pemesanan E-Katalog, dan tidak ada stok obat di distributor. Namun, ditemukan juga faktor yang mendukung diantaranya kualitas SDM yang kompeten, komunikasi dan koordinasi yang efektif antar *stakeholder* terkait. Adapun strategi yang dapat dilakukan dengan menambah SDM bagian pengadaan agar tidak mengalami beban kerja berlebih. Selain itu, meningkatkan sistem E-Katalog, mengadakan kontrak payung, admin dari pihak penyedia harus ditambah, *follow up* ke distributor dari awal pemesanan sampai obat diterima, dan menerapkan sistem kanban di seluruh depo farmasi untuk meningkatkan pengendalian persediaan obat.

**Kata Kunci:** Pengadaan Obat, E-Katalog, Ketersediaan Obat, Rumah Sakit

# **EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF DRUG PROCUREMENT BASED ON E-CATALOG TOWARDS DRUG AVAILABILITY AT TARAKAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL JAKARTA IN 2023**

**Putri Aulia Rosmayani**

## **Abstract**

The implementation of drug procurement that is managed ineffectively and inefficiently will result in drug shortages. In ensuring the availability of drugs, the Pharmacy Installation of Tarakan Regional General Hospital Jakarta always tries their best to meet the needs of drugs. The purpose of this study was to evaluate the implementation of drug procurement based on E-Catalog on drug availability at Tarakan Regional General Hospital Jakarta in 2023, focusing on the implementation, supporting and inhibiting factors and strategies used. The research method used is qualitative with a case study design. The results showed that the E-Catalog system used in drug procurement was not optimal caused by internal factors like inadequate quantity of human resources and external factors like technical constraints on the E-Catalog system, slow approval process, the length of drug delivery, and no drug stock at the distributor. The strategy can to add human resources in the drug procurement department to prevent work overload and intervene doctors in prescribing according to the formulary for cost efficiency. Moreover, improve system E-Catalog, execute the contract agreement, add more admin from provider, follow up distributors, and implement a kanban system in all pharmaceutical depots to improve drug inventory control.

**Keywords:** Drug Procurement, E-Catalog, Drug Availability, Hospital

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji penulis ucapkan kehadirat Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW atas berkat dan rahmatnya penulis dapat mengajukan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Pengadaan Obat berdasarkan E-Katalog terhadap Ketersediaan Obat di RSUD Tarakan Jakarta Tahun 2023.” Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Apt. Isnani, S.Farm selaku Koordinator Instalasi Farmasi RSUD Tarakan Jakarta yang memiliki peran penting sebagai pembimbing lapangan dan para informan yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama penyusunan skripsi. Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M dan Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih kepada keluarga peneliti, terutama Maman (Ayah), Ai Mulyani (Mamah), Manda dan Qila (Adik) yang sudah memberikan doa dan dukungan selama ini. Terima kasih juga kepada teman-teman, terutama Alya, Endah, Eca, Dara, Ebi, Pani, Sarah, Pirda, dan David yang telah membantu dalam memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Tidak lupa, terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan dan berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Dengan demikian, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, sehingga dapat memberikan manfaat serta inspirasi kepada para pembaca.

Jakarta, 5 Januari 2024

Penulis

Putri Aulia Rosmayani



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                 | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....       | iii  |
| PENGESAHAN .....                             | iv   |
| ABSTRAK .....                                | v    |
| ABSTRACT .....                               | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                          | vii  |
| DAFTAR ISI .....                             | viii |
| DAFTAR TABEL.....                            | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN .....                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xiii |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1    |
| I.1 Latar Belakang.....                      | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah.....                     | 3    |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                  | 4    |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                  | 4    |
| I.5 Ruang Lingkup .....                      | 5    |
| <br>   |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 6    |
| II.1 Pengadaan Obat .....                    | 6    |
| II.2 Ketersediaan Obat.....                  | 13   |
| II.3 Penelitian Terdahulu .....              | 15   |
| II.4 Kerangka Teori .....                    | 19   |
| <br>   |      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....               | 21   |
| III.1 Kerangka Konsep .....                  | 21   |
| III.2 Definisi Operasional .....             | 23   |
| III.3 Desain Penelitian .....                | 27   |
| III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....      | 27   |
| III.5 Sumber Data .....                      | 27   |
| III.6 Informan Penelitian .....              | 28   |
| III.7 Instrumen Penelitian .....             | 29   |
| III.8 Validasi Data.....                     | 29   |
| III.9 Teknik Pengumpulan Data.....           | 30   |
| III.10 Pengolahan Data .....                 | 31   |
| III.11 Teknik Analisis Data.....             | 32   |
| III.12 Etika Penelitian.....                 | 32   |
| <br>   |      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....             | 33   |
| IV.1 Gambaran Umum RSUD Tarakan Jakarta..... | 33   |
| IV.2 Hasil Penelitian.....                   | 34   |
| IV.3 Pembahasan .....                        | 67   |
| IV.4 Keterbatasan Penelitian .....           | 85   |

|                      |    |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP.....   | 86 |
| V.1 Kesimpulan.....  | 86 |
| V.2 Saran .....      | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 88 |
| RIWAYAT HIDUP        |    |
| LAMPIRAN             |    |

## DAFTAR TABEL

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | Penelitian Terdahulu.....                     | 15 |
| Tabel 2 | Definisi Operasional.....                     | 23 |
| Tabel 3 | Karakteristik Informan .....                  | 34 |
| Tabel 4 | Analisis Beban Kerja dengan Metode WISN ..... | 36 |
| Tabel 5 | Hasil Observasi Sarana dan Peralatan .....    | 41 |
| Tabel 6 | Daftar Obat Kosong Pabrik Agustus 2023 .....  | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Gambar 1  | Formulir Rencana Pengadaan Obat berdasarkan E-Katalog .....      | 11 |
| Gambar 2  | Kerangka Teori .....   | 19 |
| Gambar 3  | Kerangka Konsep .....  | 21 |
| Gambar 4  | Gedung RSUD Tarakan Jakarta .....                                | 33 |
| Gambar 5  | Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Tarakan Jakarta ..... | 34 |
| Gambar 6  | Alur Pengadaan Obat di RSUD Tarakan Jakarta .....                | 35 |
| Gambar 7  | Alur Perencanaan Obat di RSUD Tarakan Jakarta .....              | 44 |
| Gambar 8  | Contoh Daftar Obat pada Kontrak Payung .....                     | 47 |
| Gambar 9  | Contoh Kontrak Payung .....                                      | 48 |
| Gambar 10 | Halaman Beranda LPSE .....                                       | 51 |
| Gambar 11 | Laman aplikasi <i>E-Purchasing</i> v.5. pada inaproc.id .....    | 51 |
| Gambar 12 | Menu Paket E-Katalog .....                                       | 52 |
| Gambar 13 | Etalase Produk .....   | 52 |
| Gambar 14 | Keranjang Belanja .....  | 52 |
| Gambar 15 | Verifikasi Penyedia .....  | 53 |
| Gambar 16 | Paket Diproses .....   | 53 |
| Gambar 17 | Daftar Paket Baru .....  | 53 |
| Gambar 18 | Mulai Proses Paket .....   | 53 |
| Gambar 19 | Proses Negosiasi .....   | 54 |
| Gambar 20 | Harga Terbaik .....  | 54 |
| Gambar 21 | Persetujuan Penyedia .....                                       | 55 |
| Gambar 22 | Mengirimkan ke PPK .....   | 55 |
| Gambar 23 | Contoh Surat Konfirmasi Pesanan .....                            | 57 |
| Gambar 24 | Laporan Persentase Ketersediaan Obat .....                       | 59 |
| Gambar 25 | Formularium RSUD Tarakan Edisi X 2022 .....                      | 59 |
| Gambar 26 | Contoh Defecta .....   | 61 |
| Gambar 27 | Penerimaan Obat di Gudang Farmasi .....                          | 64 |

## DAFTAR SINGKATAN

|        |  |
|--------|--|
| B3     | : Bahan Berbahaya dan Beracun                        |
| BLUD   | : Badan Layanan Umum Daerah                          |
| BMHP   | : Bahan Medis Habis Pakai                            |
| ED     | : <i>Expired Date</i>                                |
| Faskes | : Fasilitas Kesehatan                                |
| Fornas | : Formularium Nasional                               |
| KFT    | : Komite Farmasi dan Terapi                          |
| KPI    | : <i>Key Performance Indicators</i>                  |
| LKPP   | : Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah |
| LPSE   | : Layanan Pengadaan Secara Elektronik                |
| Medrep | : <i>Medical Representative</i>                      |
| PO     | : <i>Purchase Order</i>                              |
| PP     | : Pejabat Pengadaan                                  |
| PPK    | : Pejabat Pembuat Komitmen                           |
| RBA    | : Rencana Bisnis dan Anggaran                        |
| RKO    | : Rencana Kebutuhan Obat                             |
| RSUD   | : Rumah Sakit Umum Daerah                            |
| SDM    | : Sumber Daya Manusia                                |
| SI-RUP | : Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan            |
| SPO    | : Standar Prosedur Operasional                       |
| TL     | : Tindak Lanjut                                      |
| WISN   | : <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>        |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat *Ethical Exemption*
- Lampiran 6 *Time Schedule*
- Lampiran 7 Identitas Subjek Penelitian
- Lampiran 8 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 9 Formulir Persetujuan Informan (*Informed Consent*)
- Lampiran 10 Pedoman Observasi dan Telaah Dokumen
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 12 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Transkrip Wawancara
- Lampiran 14 Lembar Jawaban Penelitian
- Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 16 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Pemeriksaan Similaritas Skripsi