

EVALUASI PELAKSANAAN PENGADAAN OBAT BERDASARKAN E-KATALOG TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD TARAKAN JAKARTA TAHUN 2023

Putri Aulia Rosmayani

Abstrak

Pelaksanaan pengadaan obat yang tidak dikelola secara efektif dan efisien akan mengakibatkan kekosongan obat. Dalam memastikan ketersediaan obat, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tarakan Jakarta selalu berusaha yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan obat. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi pelaksanaan pengadaan obat berdasarkan E-Katalog terhadap ketersediaan obat di RSUD Tarakan Jakarta tahun 2023 dengan mengidentifikasi gambaran pelaksanaan, faktor pendukung dan penghambat serta strategi yang digunakan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan desain studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan sistem E-Katalog yang digunakan dalam pengadaan obat belum optimal. Hal ini juga disebabkan oleh faktor internal seperti kuantitas SDM belum memadai. Sedangkan faktor eksternal seperti kendala teknis pada sistem E-Katalog, proses *approval* yang lambat dari penyedia, lamanya pengiriman obat dengan pemesanan E-Katalog, dan tidak ada stok obat di distributor. Namun, ditemukan juga faktor yang mendukung diantaranya kualitas SDM yang kompeten, komunikasi dan koordinasi yang efektif antar *stakeholder* terkait. Adapun strategi yang dapat dilakukan dengan menambah SDM bagian pengadaan agar tidak mengalami beban kerja berlebih. Selain itu, meningkatkan sistem E-Katalog, mengadakan kontrak payung, admin dari pihak penyedia harus ditambah, *follow up* ke distributor dari awal pemesanan sampai obat diterima, dan menerapkan sistem kanban di seluruh depo farmasi untuk meningkatkan pengendalian persediaan obat.

Kata Kunci: Pengadaan Obat, E-Katalog, Ketersediaan Obat, Rumah Sakit

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF DRUG PROCUREMENT BASED ON E-CATALOG TOWARDS DRUG AVAILABILITY AT TARAKAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL JAKARTA IN 2023

Putri Aulia Rosmayani

Abstract

The implementation of drug procurement that is managed ineffectively and inefficiently will result in drug shortages. In ensuring the availability of drugs, the Pharmacy Installation of Tarakan Regional General Hospital Jakarta always tries their best to meet the needs of drugs. The purpose of this study was to evaluate the implementation of drug procurement based on E-Catalog on drug availability at Tarakan Regional General Hospital Jakarta in 2023, focusing on the implementation, supporting and inhibiting factors and strategies used. The research method used is qualitative with a case study design. The results showed that the E-Catalog system used in drug procurement was not optimal caused by internal factors like inadequate quantity of human resources and external factors like technical constraints on the E-Catalog system, slow approval process, the length of drug delivery, and no drug stock at the distributor. The strategy can to add human resources in the drug procurement department to prevent work overload and intervene doctors in prescribing according to the formulary for cost efficiency. Moreover, improve system E-Catalog, execute the contract agreement, add more admin from provider, follow up distributors, and implement a kanban system in all pharmaceutical depots to improve drug inventory control.

Keywords: Drug Procurement, E-Catalog, Drug Availability, Hospital