



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA TENAGA
KESEHATAN RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU TAHUN
2024**

SKRIPSI

EVA NURAGUSTIN

2010713028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT GRHA PERMATA
IBU TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

EVA NURAGUSTIN

2010713028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eva Nuragustin
NRP : 2010713028
Tanggal : 24 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Eva Nuragustin)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eva Nuragustin
NIM : 2010713028
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Grha Permata Ibu Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Eva Nuragustin)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

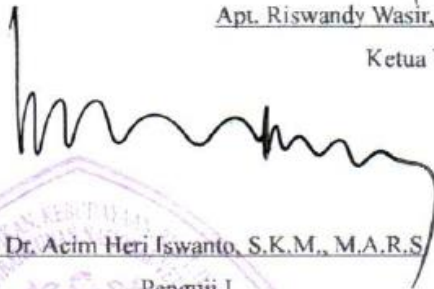
Nama : Eva Nuragustin
NRP : 2010713028
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Grha Permata Ibu Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Ketua Penguji



Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S

Penguji I



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M

Penguji II (Pembimbing)



Destnawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2024

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU TAHUN 2024

Eva Nuragustin

Abstrak

Kinerja tenaga kesehatan merupakan aspek krusial dalam memastikan layanan berkualitas di fasilitas kesehatan. Kinerja yang optimal dari tenaga kesehatan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit tetapi juga berdampak langsung pada kepuasan pasien dan hasil klinis yang lebih baik. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh work-life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja tenaga Kesehatan rumah sakit Grha Permata Ibu. Penelitian dilakukan dengan desain studi *cross-sectional* dan populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan Rumah Sakit Grha Permata Ibu yang berjumlah 353 orang. Berdasarkan hasil perhitungan rumus slovin maka diketahui jumlah sampel yang diteliti sebanyak 140 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *random sampling* dengan error 7%. Analisis data penelitian meliputi univariat, bivariat dengan *chi-square*, dan multivariat dengan regresi logistik berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara work-life balance (p-value = 0,001) dan lingkungan kerja non fisik (p-value = 0,044). Work-life balance merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja tenaga Kesehatan (OR = 6,799), artinya tenaga Kesehatan dengan work-life balance tinggi memiliki peluang 7 kali lebih tinggi untuk kinerja yang tinggi dibandingkan dengan work-life balance yang rendah. Penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki work-life balance tinggi dan lingkungan kerja non fisik yang baik. Terdapat pengaruh signifikan antara work-life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja tenaga kesehatan, dengan work-life balance sebagai faktor dominan yang mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci : Work-life Balance, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS AT GRHA PERMATA IBU HOSPITAL IN 2024

Eva Nuragustin

Abstract

The performance of healthcare workers is a crucial aspect in ensuring quality services in healthcare facilities. Optimal performance of health workers not only improves hospital operational efficiency but also has a direct impact on patient satisfaction and better clinical outcomes. The purpose of the study was to analyse the effect of work-life balance and non-physical work environment on the performance of health workers at Grha Permata Ibu Hospital. The research was conducted with a cross-sectional study design and the population in this study were 353 health workers of Grha Permata Ibu Hospital. Based on the calculation of the slovin formula, it is known that the number of samples studied is 140 respondents. The sampling technique in this study was carried out by random sampling technique with an error of 7%. Analysis of research data includes univariate, bivariate with chi-square, and multivariate with multiple logistic regression. The results of the analysis showed that there was a significant influence between work-life balance (p -value = 0.001) and non-physical work environment (p -value = 0.044). Work-life balance is the most influential factor on the performance of health workers (OR = 6.799), meaning that health workers with high work-life balance have a 7 times higher chance of high performance than those with low work-life balance. This study shows that the majority of respondents have a high work-life balance and environment.

Keywords: Work-life Balance, Non-Physical Work Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Work-life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Grha Permata Ibu Tahun 2024” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir di Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan baik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Cahya Arbitera S.K.M., M.K.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat, Bapak Prof. Dr. A Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S, dan Bapak Apt. Riswandy Wasir, S. Farm., M.P.H., P.hD selaku dosen penguji serta dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah banyak memberikan dukungan serta arahnya yang bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa ucapkan terima kasih kepada Rumah Sakit Grha Permata Ibu dan kepada seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua Alm. Bapak Askar dan Ibu Rohmah, Kaka perempuan dan laki-laki yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun penelitian ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Resa, Triayu, Rhaina, Azizah, Wulan dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun penelitian ini. Ucapan terima kasih juga kepada diri penulis sendiri karena telah berjuang dan berhasil dalam melewati proses ini.

Jakarta, 11 Maret 2024

Penulis

Eva Nuragustin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kinerja	7
II.2 <i>Work-life Balance</i>	16
II.3 Lingkungan Kerja	19
II.4 Penelitian Terdahulu	23
II.5 Kerangka Teori	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konsep.....	28
III.2 Hipotesis Penelitian	29
III.3 Definisi Operasional	30
III.4 Desain Penelitian	32
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
III.7 Instrumen Penelitian	35
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	36
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
III.10 Teknik Pengolahan Data.....	39
III.11 Analisis Data.....	40
III.12 Etika Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1 Gambaran Umum Tempat penelitian.....	42
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.3 Pembahasan	50

IV.4 Keterbatasan Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....	56
V.1 Kesimpulan.....	56
V.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2	Definisi Operasional	30
Tabel 3	Distribusi Populasi	32
Tabel 4	Jumlah Sampel Setiap Tenaga Kesehatan.....	35
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Work-life Balance	36
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja non Fisik.....	37
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	37
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	38
Tabel 9	Kode Variabel Penelitian	39
Tabel 10	Hasil Distribusi frekuensi Identitas Responden	44
Tabel 11	Hasil Distribusi frekuensi Variabel Work-life Balance	45
Tabel 12	Hasil Distribusi frekuensi Variabel Lingkungan Kerja non Fisik	45
Tabel 13	Hasil Distribusi frekuensi Variabel Kinerja.....	46
Tabel 14	Analisis Bivariat Variabel Independen	47
Tabel 15	Hasil Seleksi Bivariat.....	49
Tabel 16	Pemodelan Regresi Logistik	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rumah Sakit	42
Gambar 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	43

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori	27
Grafik 2	Kerangka Konsep.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Time Schedule
- Lampiran 4 Penjelasan sebelum persetujuan (PSP)
- Lampiran 5 *Informed Consent*
- Lampiran 6 Kuesioner penelitian
- Lampiran 7 *Output* Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 *Output* Hasil Uji Univariat Karakteristik Responden
- Lampiran 9 *Output* Hasil Uji Univariat Variabel Independen dan Dependen
- Lampiran 10 *Output* Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 11 *Output* Hasil Uji Multivariat
- Lampiran 12 Tabulasi Data
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15 *Etical Clereance*
- Lampiran 16 Pernyataan Bebas Plagiarism
- Lampiran 17 Turnitin