

# **PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU TAHUN 2024**

**Eva Nuragustin**

## **Abstrak**

Kinerja tenaga kesehatan merupakan aspek krusial dalam memastikan layanan berkualitas di fasilitas kesehatan. Kinerja yang optimal dari tenaga kesehatan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit tetapi juga berdampak langsung pada kepuasan pasien dan hasil klinis yang lebih baik. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh work-life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja tenaga Kesehatan rumah sakit Grha Permata Ibu. Penelitian dilakukan dengan desain studi *cross-sectional* dan populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan Rumah Sakit Grha Permata Ibu yang berjumlah 353 orang. Berdasarkan hasil perhitungan rumus slovin maka diketahui jumlah sampel yang diteliti sebanyak 140 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *random sampling* dengan error 7%. Analisis data penelitian meliputi univariat, bivariat dengan *chi-square*, dan multivariat dengan regresi logistik berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara work-life balance (p-value = 0,001) dan lingkungan kerja non fisik (p-value = 0,044). Work-life balance merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja tenaga Kesehatan (OR = 6,799), artinya tenaga Kesehatan dengan work-life balance tinggi memiliki peluang 7 kali lebih tinggi untuk kinerja yang tinggi dibandingkan dengan work-life balance yang rendah. Penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki work-life balance tinggi dan lingkungan kerja non fisik yang baik. Terdapat pengaruh signifikan antara work-life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja tenaga kesehatan, dengan work-life balance sebagai faktor dominan yang mempengaruhi kinerja.

**Kata Kunci :** Work-life Balance, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja

# **THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS AT GRHA PERMATA IBU HOSPITAL IN 2024**

**Eva Nuragustin**

## **Abstract**

The performance of healthcare workers is a crucial aspect in ensuring quality services in healthcare facilities. Optimal performance of health workers not only improves hospital operational efficiency but also has a direct impact on patient satisfaction and better clinical outcomes. The purpose of the study was to analyse the effect of work-life balance and non-physical work environment on the performance of health workers at Grha Permata Ibu Hospital. The research was conducted with a cross-sectional study design and the population in this study were 353 health workers of Grha Permata Ibu Hospital. Based on the calculation of the slovin formula, it is known that the number of samples studied is 140 respondents. The sampling technique in this study was carried out by random sampling technique with an error of 7%. Analysis of research data includes univariate, bivariate with chi-square, and multivariate with multiple logistic regression. The results of the analysis showed that there was a significant influence between work-life balance ( $p$ -value = 0.001) and non-physical work environment ( $p$ -value = 0.044). Work-life balance is the most influential factor on the performance of health workers (OR = 6.799), meaning that health workers with high work-life balance have a 7 times higher chance of high performance than those with low work-life balance. This study shows that the majority of respondents have a high work-life balance and environment.

**Keywords:** Work-life Balance, Non-Physical Work Environment, Performance