



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD BERKAH
PANDEGLANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

RESA LISTIANI

2010713017

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD BERKAH
PANDEGLANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RESA LISTIANI

2010713017

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Resa Listiani
NIM : 2010713017
Tanggal : 25 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Resa Listiani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Resa Listiani
NIM : 2010713017
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat RSUD Berkah Pandeglang Tahun 2024”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 25 Juni 2024

Yang menyatakan,



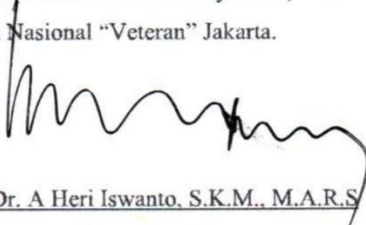
Resa Listiani

PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh :

Nama : Resa Listiani
NIM : 2010713017
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja
Perawat RSUD Berkah Pandeglang Tahun 2024

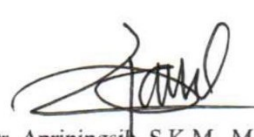
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Prof. Dr. A Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S

Ketua Penguji


Apt. Riswandy Wasir, S. Farm., M.P.H., PhD

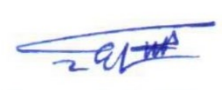
Penguji I


Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M

Penguji II (Pembimbing)


Desnawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD BERKAH PANDEGLANG TAHUN 2024

Resa Listiani

Abstrak

Kepuasan kerja adalah reaksi emosional seseorang pada berbagai aspek pekerjaan yang dijalankan. Kepuasan kerja perawat memiliki peranan penting dalam mendorong pertumbuhan lingkungan kerja yang sesuai di pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat RSUD Berkah Pandeglang tahun 2024. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi desain studi *cross-sectional*. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dengan *chi square*, dan multivariat dengan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kebijakan dan administrasi (p-value = 0,000), lingkungan kerja (p-value = 0,000), gaji atau kompensasi (p-value = 0,000), hubungan interpersonal (p-value = 0,001), prestasi (p-value = 0,000), pengkuan (p-value = 0,000), dan tanggung jawab (p-value = 0,023). Sementara itu variabel usia, jenis kelamin, pendidikan, status pernikahan, masa kerja, dan pengawasan tidak memiliki hubungan yang signifikan. Variabel paling dominan adalah variabel prestasi (OR= 9,479). Artinya perawat dengan prestasi kerja yang baik memiliki peluang 9 kali lebih besar untuk merasa puas terhadap pekerjaannya. Manajemen rumah sakit dapat meningkatkan kepuasan kerja perawat melalui evaluasi dan perbaikan terhadap faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja guna mencapai kepuasan kerja yang optimal.

Kata Kunci: Faktor-faktor, Kepuasan kerja, Perawat

FACTORS ASSOCIATED WITH JOB SATISFACTION OF NURSES AT BERKAH REGIONAL GENERAL HOSPITAL PANDEGLANG IN 2024

Resa Listiani

Abstract

Job satisfaction is a person's emotional reaction to various aspects of their job. The job satisfaction of nurses plays an important role in encouraging the growth of an appropriate work environment in health services. This study aims to identify and analyze the factors associated with the job satisfaction of nurses at Berkah Regional General Hospital Pandeglang in 2024. This research used a quantitative method with a cross-sectional study design. Data were analyzed univariate, bivariate with chi-square, and multivariate with logistic regression. The results showed a significant relationship between policy and administration (p-value = 0.000), work environment (p-value = 0.000), salary or compensation (p-value = 0.000), interpersonal relationships (p-value = 0.001), achievement (p-value = 0.000), recognition (p-value = 0.000), and responsibility (p-value = 0.023). Meanwhile, the variables of age, gender, education, marital status, tenure, and supervision do not have a significant relationship. The most dominant variable is the achievement variable (OR = 9.479). This means that nurses with good work performance have a 9 times greater chance of being satisfied with their work. Hospital management can increase nurses' job satisfaction through evaluation and improvement of factors related to job satisfaction to achieve optimal job satisfaction.

Keywords: Factors, Job Satisfaction, Nurses

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT dan kepada Nabi Muhammad SAW berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat RSUD Berkah Pandeglang Tahun 2024”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S. Farm., M.P.H., P.H.D., dan Bapak Prof. Dr. A Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S., selaku dosen penguji serta dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah banyak memberikan dukungan serta arahnya yang bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa ucapkan terima kasih kepada RSUD Berkah Pandeglang dan kepada seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Di samping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, Bapak Sanata, Ibu Sutini, Kakak Lia, dan keponakan Auzini yang selalu hadir dalam setiap kondisi telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa kepada penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Novi, Nurul, Mutiara, Susilawati, Anisa Nurul, Eva, Endah, Alya, Putri Aulia, serta teman-teman lainnya yang selalu memberikan penulis dukungan, semangat dan doa. Ucapan terima kasih juga kepada diri penulis sendiri karena telah berjuang dan berhasil dalam melewati proses ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 11 Maret 2024

Penulis

Resa Listiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Kepuasan Kerja.....	6
II.2 Teori Kepuasan Kerja	6
II.3 Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja	8
II.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	14
II.5 Penelitian Terdahulu.....	16
II.6 Kerangka Teori	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Kerangka Konsep.....	21
III.2 Definisi Operasional	22
III.3 Hipotesis Penelitian	26
III.4 Desain Penelitian	27
III.5 Waktu dan tempat penelitian	27
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	29
III.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
III.10 Teknik Pengolahan Data.....	33
III.11 Analisis Data.....	35
III.12 Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
IV.2 Hasil Penelitian	37

IV.3 Pembahasan.....	55
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	73
V.1 Kesimpulan.....	73
V.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN81	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2	Definisi Operasional	22
Tabel 3	Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 5	Kode Variabel Penelitian	34
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat RSUD Berkah	38
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Faktor individu Perawat RSUD Berkah	38
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Faktor hygiene Perawat RSUD Berkah.....	39
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Faktor motivator Perawat RSUD Berkah	40
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat	41
Tabel 11	Hasil Uji Seleksi Bivariat.....	48
Tabel 12	Pemodelan Regresi Logistik Pertama	49
Tabel 13	Pemodelan Regresi Logistik Kedua Tanpa Pengakuan	49
Tabel 14	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Pengakuan	50
Tabel 15	Pemodelan Regresi Logistik Ketiga Tanpa Gaji.....	50
Tabel 16	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Gaji.....	51
Tabel 17	Pemodelan Regresi Logistik Keempat Tanpa Pengawasan	51
Tabel 18	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Pengawasan.....	51
Tabel 19	Pemodelan Regresi Logistik Kelima Tanpa Hubungan Interpersonal. 52	
Tabel 20	Perhitungan Perubahan Nilai OR Tanpa Hubungan	52
Tabel 21	Pemodelan Regresi Logistik Keenam Tanpa	53
Tabel 22	Perhitungan Perubahan Nilai OR Tanpa Tanggung Jawab.....	53
Tabel 23	Hasil Akhir Pemodelan Regresi Logistik.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	20
Gambar 2	Kerangka Konsep	21
Gambar 3	Hasil Perhitungan Sampel	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 7 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 8 *Informed Consent*
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Tabulasi Data
- Lampiran 11 *Output* Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 12 *Output* Uji Univariat
- Lampiran 13 *Output* Uji Bivariat
- Lampiran 14 *Output* Uji Multivariat
- Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 16 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 17 Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Pemeriksaan Similaritas Skripsi