

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R. *et al.* (2019) 'Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan Rum di Wilayah Kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan', *Jurnal Biosainstek*, 2(01), pp. 23–32. Available at: <https://doi.org/10.52046/biosainstek.v2i01.313>.
- Adiputra, I.M.S. *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edited by R. Watrianthos and J. Simarmata. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Adongo, W.B. and Asaarik, M.J.A. (2018) 'Health Seeking Behaviors and Utilization of Healthcare Services among Rural Dwellers in Under-Resourced Communities in Ghana', *International Journal of Caring Sciences*, 11(2), pp. 840–850.
- Aizuddin, A.N., Abdul Jabar, S.W. and Idris, I.B. (2019) 'Factors associated with health services financier among temporary sheltered homeless in urban Malaysia', *BMC Public Health*, 19(Suppl 4), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12889-019-6871-5>.
- Anggraeni, R. (2019) *Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Sleman: Deepublish.
- Aridah *et al.* (2022) 'Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Paya Baro Ranto Panyang Kecamatan Meureubo Kabupaten Aceh Barat', *Jurnal Jurmakesmas*, 2(2), pp. 257–272.
- Asare, B.Y.A., Aryee, S.E. and Kotoh, A.M. (2020) 'Sexual behaviour and the utilization of youth friendly health Services: A cross-sectional study among urban youth in Ghana', *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 13, p. 100250. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100250>.
- Azura, D. (2016) *Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Desa Binjai Kota Medan Tahun 2016*.
- Basith, Z.A. and Prameswari, G.N. (2020) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas', *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(1), pp. 52–63. Available at: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia%0APemanfaatan>.
- Budiman and Riyanto, A. (2013) *KAPITA SELEKTA KUESIONER PENGETAHUAN DAN SIKAP DALAM PENELITIAN KESEHATAN*, *Salemba Medika*. Edited by S. Carolina and A. Suslia. Jakarta: Salemba Medika.

- Darwin, M. *et al.* (2021) *Metose Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Edited by T.S. Tambunan. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Data Sekunder Puskesmas Pedurenan (2024) ‘Laporan Kunjungan Pasien Puskesmas Pedurenan’.
- Dinkes Kota Tangerang (2020) *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang 2020, Portal Resmi Dinas Kesehatan Kota Tangerang*. Available at: <https://dinkes.tangerangkota.go.id/informasi/laporan-kinerja>.
- Dinkes Kota Tangerang (2022) *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang*. Available at: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- Fatimah, S. and Indrawati, F. (2019) ‘Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas’, *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), pp. 84–94.
- Fitriani, L. *et al.* (2021) ‘Keputusan Pemilihan Pelayanan Pengobatan Ditinjau dari Karakteristik Individu dan Aksesibilitas’, *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 2(1), pp. 67–75. Available at: <https://doi.org/10.15294/jppkmi.v2i1.47366>.
- Hidana, R., Shaputra, R. and Maryati, H. (2018) ‘Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Luar Wilayah Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2018’, *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(2), pp. 105–115. Available at: <https://doi.org/10.32832/pro.v1i2.1596>.
- Irawan, B. and Ainy, A. (2018) ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir’, *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), pp. 189–197. Available at: <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>.
- Irwan (2018) *ETIKA DAN PERILAKU KESEHATAN*. Cetakan I. Yogyakarta: CV. ABSOLUTE MEDIA. Available at: https://books.google.co.id/books?id=3XHwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=noto&f=false.
- Kang, H. (2021) ‘Sample size determination and power analysis using the G-Power software’, *Journal of Educational Evaluation for Health Professions*, 18, pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.3352/JEEHP.2021.18.17>.
- Kantohe, I. (2020) ‘Determinan yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi di Wilayah Kerja Puskesmas Pandere Kecamatan Gumbasa Kabupaten Sigi’, *Jurnal Ilmiah Kesmas IJ (Indonesia Jaya)*, 20(2), pp. 97

Kemendes RI (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 Tentang Rencana Aksi Nasional Kesehatan Lanjut Usia Tahun 2016-2019*.

Kemendes RI (2022) *Profil Kesehatan*.

Kim, H. and Kim, Y. (2020) ‘Factors influencing the use of health services by trauma patients according to insurance type and injury severity score in South Korea: Based on Andersen’s behavioral model’, *PLoS ONE*, 15(8 August), pp. 1–16. Available at: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0238258>.

Lestari, D.J. *et al.* (2022) ‘Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung di Bantargebang, Kota Bekasi Tahun 2020’, *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 32(2), pp. 155–166. Available at: <http://ejournal2.litbang.kemkes.go.id/index.php/mpk/article/view/4725>.

Londo, J.P. *et al.* (2017) ‘Hubungan Antara Karakteristik Peserta Bpjs Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas Di Wilayah Kerja Puskesmas Tahuna Barat’, *Kesmas*, 6(3), pp. 1–7.

Mardiana, N. *et al.* (2022) ‘Faktor-Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Parung Selama Masa Pandemi Covid-19’, *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 5(1), pp. 59–74. Available at: <https://doi.org/10.32832/pro.v5i1.6129>.

Mitričević, S. *et al.* (2021) ‘Factors influencing utilization of preventive health services in primary health care in the Serbia’, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(6), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph18063042>.

Mustofa, A., Roekminiati, S. and Lestari, D.S. (2020) *ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT*. Edited by S.S. Tika Lestari. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=ArrODwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

Mustofa, A.H., Fatimah, F.S. and Sarwadhmana, R.J. (2022) ‘Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 Pada Era New Normal’, *Jurnal Kesehatan Manarang*, 8(1), p. 61. Available at: <https://doi.org/10.33490/jkm.v8i1.464>.

Notoatmodjo, S. (2014) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. cetakan 2. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Nugroho, E. (2018) *Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner*. Cetakan pe. Malang: UB Press.

- Oktarianita *et al.* (2021) ‘Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Lingkar Barat Abstrak pengembangan kesehatan masyarakat juga membina peran serta masyarakat dengan untuk masyarakat yang menyediakan pelayanan kesehatan’, *Prosiding Seminar nasional UNIMUS*, pp. 1369–1377.
- Oktarianita, Sartika, A. and Wati, N. (2021) ‘Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo’, *Avicenna: Jurnal Ilmiah*, 16(2), pp. 91–96. Available at: <https://doi.org/10.36085/avicenna.v16i2.1927>.
- Pakpahan, M. *et al.* (2021) *Promosi Kesehatan & Perilaku Kesehatan, Yayasan Kita Menulis*. Edited by R. Watrianthos. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Panggantih, A. *et al.* (2019) ‘Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019’, *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), pp. 1–7. Available at: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>.
- Peraturan Pemerintah Nomor 04 Tentang Standar Nasional Pendidikan (2022) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan, Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2022*. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/196151/pp-no-4-tahun-2022>.
- Permatasari, P., Arbitera, C. and Wenny, D.M. (2021) ‘Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Kota Tangerang Selatan Tahun 2020’, 4(3), pp. 54–63.
- PERMENKES (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas, Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas*.
- Purba, H.L.K., Jati, S.P. and Kusumastuti, W. (2022) ‘Hubungan Faktor Pemungkin, Pendukung, dan Kebutuhan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Martoba Selama Pandemi Covid-19’, *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(4), pp. 217–223. Available at: <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.4.217-223>.
- Putra and Kadyanan (2020) ‘Pengembangan Rekomender Sistem Layanan Kesehatan Terintegrasi E-Commerce’, *JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana)*, 8(2), p. 199. Available at: <https://doi.org/10.24843/jlk.2019.v08.i02.p12>.

- Riyanto, S. and Hatmawan, A.A. (2020) *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman: Deepublish.
- Shafa, S. (2023) *Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Panongan Kabupaten Tangerang Tahun 2023*.
- Stiyawan, Y. and Ainy, A. (2023) ‘Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), p. 163. Available at: <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1427>.
- Tadesse, N. *et al.* (2022) ‘Health services utilization and associated factors among fee waiver beneficiaries’ in Dessie city administration, Northeast Ethiopia: a cross-sectional study design’, *BMC Health Services Research*, 22(1), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08963-7>.
- Umara, S. *et al.* (2018) ‘Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Bpjs Di Puskesmas Layang Kota Makassar’, *Jurnal Mitrasehat*, 8(2), pp. 411–420. Available at: <https://doi.org/10.51171/jms.v8i2.201>.
- Wahyuni, N.S. (2012) *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SUMBER REJO KOTA BALIKPAPAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2012*.
- Wardana, B. and Suharto, S. (2017) ‘Hubungan Pendidikan Dan Pengetahuan Peserta Bpjs Di Kelurahan Rowosari Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Rowosari’, *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 6(1), pp. 46–53.
- WHO (2014) *World Health Statistics, Revista CENIC. Ciencias Biológicas*. Available at: <file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf> <http://salud.tabasco.gob.mx/content/revista> http://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060> <http://www.cenetec>.
- WHO (2019) *Declaration of Alma-Ata*. Available at: [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(78\)92291-2](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(78)92291-2).
- Widiyastuty, F. *et al.* (2023) ‘Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(1), pp. 64–78. Available at: <https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.64-78>.

- Winda and Susilawati (2023) 'Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Setiap Pesisir : Literature Review', *Jurnal Anestesi : Jurnal Ilmu Kesehatan dan Kedokteran*, 1(3), pp. 106–117.
- Yang, Y. *et al.* (2020) 'Utilisation of health services among urban patients who had an ischaemic stroke with different health insurance-a cross-sectional study in China', *BMJ Open*, 10(10), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-040437>.
- Zafasia, A.F., Deli, H. and Arneliwati (2022) 'Hubungan Jarak Rumah dan Waktu Tempuh dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Selama Pandemi', *Jurnal Online Mahasiswa*, 9(2), pp. 161–168.