



**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS PEDURENAN 2024**

SKRIPSI

KEREN STELIN MALIANGKAY

2010713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS PEDURENAN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

KEREN STELIN MALIANGKAY

2010713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Keren Stelin Maliangkay

NIM : 2010713014

Tanggal : 25 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntun dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Keren Stelin Maliangkay)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Keren Stelin Maliangkay

NIM : 2010713014

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pedurenan 2024 Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Keren Stelin Maliangkay)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Keren Stelin Maliangkay
NIM : 2010713014
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di
Puskesmas Pedurenan 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S

Ketua Penguji



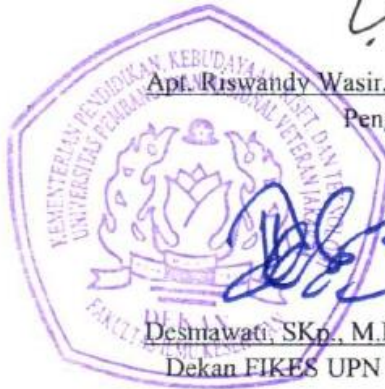
Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Penguji I



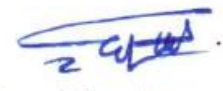
Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PEDURENAN 2024

Keren Stelin Maliangkay

Abstrak

Pemanfaatan pelayanan kesehatan sangat penting bagi masyarakat untuk meningkatkan kesehatan masyarakat. Permasalahan mengenai cakupan layanan kesehatan berdasarkan kunjungan ke Puskesmas dan menjadi hal yang perlu diperhatikan untuk memastikan pemanfaatan layanan sudah tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis determinan yang berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pedurenan tahun 2024. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif desain studi cross sectional. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dengan chi square, dan multivariat dengan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara usia ($P= 0,006$), tingkat pendidikan ($P= 0,000$), pengetahuan ($P= 0,001$), dan persepsi sakit ($P= 0,040$). Sementara itu, jenis kelamin, pekerjaan, kepemilikan asuransi kesehatan, dan jarak tempuh ditemukan tidak memiliki hubungan yang signifikan. Penelitian ini menemukan bahwa tingkat pendidikan menjadi variabel dominan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan nilai $OR = 5,153$ (95% CI: 2,429 – 10,93), artinya seseorang yang memiliki pendidikan kategori Tinggi (SMA – Perguruan Tinggi) berpeluang 5 kali lebih besar dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan. Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memaksimalkan pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pedurenan.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Puskesmas

DETERMINANTS OF HEALTH SERVICE UTILISATION IN PEDURENAN HEALTH CENTER 2024

Keren Stelin Maliangkay

Abstract

Health service utilization is very important for the community to improve public health. The low utilization of health services indicates problems regarding the coverage of health services based on visits to the Puskesmas and is something that needs to be considered to ensure that service utilization is achieved. This study aims to analyze the determinants associated with the utilization of health services. This study used a quantitative method of cross sectional study design. Data analysis was carried out univariate, bivariate with chi square, and multivariate with logistic regression. The results showed a significant relationship between age ($P = 0.006$), education level ($P = 0.000$), knowledge ($P = 0.001$), and perception of illness ($P = 0.040$). Meanwhile, gender, occupation, health insurance ownership, and distance traveled were found to have no significant association. This study found that education level was the dominant variable for health service utilization with an OR = 5.153 (95% CI: 2.429 - 10.93), meaning that a person with a high level of education (high school - college) had a 5 times greater chance of utilizing health services. Health centers are expected to increase performance and service quality so as to maximize the implementation of health services at Puskesmas Pedurenan.

Keyword: Health Services, Public Health Center, Utilization

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus atas segala berkat serta karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pedurenan 2024. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan saran yang sangat bermanfaat. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Puskesmas Pedurenan dan kepada seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga penulis, Bapak Stenly Royke Maliangkay, Ibu Linda Wati, Kakak Christy Lianty, Kakak Kevin Kliff Imanuel Maliangkay serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan penuh dan doa kepada penulis dalam menyusun penelitian ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman seperjuangan, yaitu Asy Syifa Anwari Zahra, Cindy Novani Chandra, Sarah Rania Annisa, Anisyia Febriyanti, David Adi Winanto, Luh Made Mira Damayanti, Jessica Mariana serta seluruh teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis. Ucapan terima kasih juga kepada diri penulis sendiri karena telah berjuang dan berhasil dalam melewati proses ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Juni 2024

Penulis

Keren Stelin Maliangkay

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Pelayanan Kesehatan	6
II.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	6
II.3 Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	6
II.4 Konsep Puskesmas.....	10
II.5 Penelitian Terdahulu	12
II.6 Kerangka Teori	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
III.1 Kerangka Konsep.....	16
III.2 Hipotesis	17
III.3 Definisi Operasional	18
III.4 Desain Penelitian	21
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
III.6 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	21
III.7 Sumber Data	23
III.8 Instrumen Penelitian	23
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
III.10 Pengolahan Data	25
III.11 Analisis Data.....	26
III.12 Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
IV.2 Hasil Penelitian.....	29
IV.3 Pembahasan	40
	viii

IV.4 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V PENUTUP.....	51
V.1 Kesimpulan.....	51
V.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2	Definisi Operasional	18
Tabel 3	Hasil uji validitas.....	24
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	25
Tabel 5	Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pedurenan.....	29
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Variabel Independen.....	30
Tabel 7	Hasil Analisis Bivariat.....	32
Tabel 8	Kandidat Variabel Analisis Multivariat.....	36
Tabel 9	Pemodelan Regresi Logistik Full Model.....	37
Tabel 10	Pemodelan Regresi Logistik Model Pertama.....	38
Tabel 11	Perhitungan Perubahan POR Tanpa Variabel Persepsi Sakit.....	38
Tabel 12	Model Akhir Regresi Logistik.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian.....	15
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	16
Gambar 3	Hasil Perhitungan Sampel.....	22
Gambar 4	Puskesmas Pedurenan.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 5 Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 6 *Informed Consent*
- Lampiran 7 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 *Output* Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 *Output* Hasil Uji Univariat
- Lampiran 10 *Output* Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 11 *Output* Hasil Uji Multivariat
- Lampiran 12 Tabulasi Data
- Lampiran 13 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Turnitin