

# **DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PEDURENAN 2024**

**Keren Stelin Maliangkay**

## **Abstrak**

Pemanfaatan pelayanan kesehatan sangat penting bagi masyarakat untuk meningkatkan kesehatan masyarakat. Permasalahan mengenai cakupan layanan kesehatan berdasarkan kunjungan ke Puskesmas dan menjadi hal yang perlu diperhatikan untuk memastikan pemanfaatan layanan sudah tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis determinan yang berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pedurenan tahun 2024. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif desain studi cross sectional. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dengan chi square, dan multivariat dengan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara usia ( $P= 0,006$ ), tingkat pendidikan ( $P= 0,000$ ), pengetahuan ( $P= 0,001$ ), dan persepsi sakit ( $P= 0,040$ ). Sementara itu, jenis kelamin, pekerjaan, kepemilikan asuransi kesehatan, dan jarak tempuh ditemukan tidak memiliki hubungan yang signifikan. Penelitian ini menemukan bahwa tingkat pendidikan menjadi variabel dominan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan nilai  $OR = 5,153$  (95% CI: 2,429 – 10,93), artinya seseorang yang memiliki pendidikan kategori Tinggi (SMA – Perguruan Tinggi) berpeluang 5 kali lebih besar dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan. Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memaksimalkan pelaksanaan pelayanan kesehatan di Puskesmas Pedurenan.

**Kata Kunci :** Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Puskesmas

# **DETERMINANTS OF HEALTH SERVICE UTILISATION IN PEDURENAN HEALTH CENTER 2024**

**Keren Stelin Maliangkay**

## **Abstract**

Health service utilization is very important for the community to improve public health. The low utilization of health services indicates problems regarding the coverage of health services based on visits to the Puskesmas and is something that needs to be considered to ensure that service utilization is achieved. This study aims to analyze the determinants associated with the utilization of health services. This study used a quantitative method of cross sectional study design. Data analysis was carried out univariate, bivariate with chi square, and multivariate with logistic regression. The results showed a significant relationship between age ( $P = 0.006$ ), education level ( $P = 0.000$ ), knowledge ( $P = 0.001$ ), and perception of illness ( $P = 0.040$ ). Meanwhile, gender, occupation, health insurance ownership, and distance traveled were found to have no significant association. This study found that education level was the dominant variable for health service utilization with an OR = 5.153 (95% CI: 2.429 - 10.93), meaning that a person with a high level of education (high school - college) had a 5 times greater chance of utilizing health services. Health centers are expected to increase performance and service quality so as to maximize the implementation of health services at Puskesmas Pedurenan.

**Keyword:** Health Services, Public Health Center, Utilization