



**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN
DAN PENGGUNAAN OBAT (PKPO) DALAM MENCEGAH
MEDICATION ERROR DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**ENDAH PRAVITA PUTRI ALDIA PRATAMA
2010713020**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN
DAN PENGGUNAAN OBAT (PKPO) DALAM MENCEGAH
MEDICATION ERROR DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ENDAH PRAVITA PUTRI ALDIA PRATAMA

2010713020

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Endah Pravita Putri Aldia Pratama

NIM : 2010713020

Tanggal : 27 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Endah Pravita Putri Aldia Pratama)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endah Pravita Putri Aldia Pratama
NIM : 2010713020
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO) Dalam Mencegah *Medication Error* di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2023”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



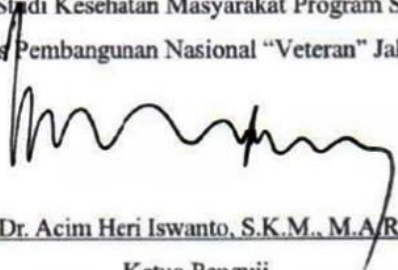
Endah Pravita Putri Aldia Pratama

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Endah Pravita Putri Aldia Pratama
NIM : 2010713020
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian dan
Penggunaan Obat (PKPO) Dalam Mencegah *Medication
Error* di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S


Ketua Penguji



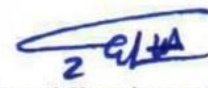

Dr. Aprimingsih, S.K.M., M.K.M
Penguji I



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 27 Juni 2024

EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PENGGUNAAN OBAT (PKPO) DALAM MENCEGAH *MEDICATION ERROR* DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2023

Endah Pravita Putri Aldia Pratama

Abstrak

Ketidaksesuaian Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO) dengan standar dapat meningkatkan risiko *medication error* yang dapat membahayakan keselamatan pasien. *Medication error* merupakan salah satu faktor cedera yang dapat diantisipasi pada sistem kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan PKPO dalam mencegah *medication error* di Rumah Sakit Bhakti Kartini tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Hasil dan pembahasan menunjukkan, 6 dari 7 indikator pelaksanaan PKPO sudah berjalan dengan baik. Namun, pada indikator penyimpanan masih belum sesuai standar, hanya mencapai 75% (<80%). Hal ini disebabkan ketidaklengkapan produk nutrisi dan kurang optimalnya staf dalam menyimpan obat. Sehingga, keseluruhan pelaksanaan PKPO dalam mencegah *medication error* di Rumah Sakit Bhakti Kartini hanya mencapai 90%. Faktor lain, seperti ketidakpatuhan dan ketidaktelitian staf, kurangnya keterbukaan pasien pada proses rekonsiliasi, serta belum optimalnya fasilitas penyimpanan juga menghambat pelaksanaannya. Strategi untuk mengoptimalkannya adalah rumah sakit perlu mengadakan pelatihan rutin, melakukan monitoring dan evaluasi berkala untuk memastikan kepatuhan dan ketelitian staf, pemberian sosialisasi terkait *medication error*, pemberian insentif, evaluasi persediaan obat, melibatkan pasien dalam rekonsiliasi serta melakukan perbaikan pada fasilitas penyimpanan.

Kata Kunci: Evaluasi, PKPO, *Medication error*, Rumah sakit

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES AND MEDICATION USE (PKPO) IN PREVENTING MEDICATION ERRORS AT BHAKTI KARTINI HOSPITAL IN 2023

Endah Pravita Putri Aldia Pratama

Abstract

Nonconformity of Pharmaceutical Services and Drug Use (PKPO) with standards can increase the risk of medication errors, which can endanger patient safety. Medication error is one of the injury factors that can be anticipated in the health system. This research aims to evaluate the implementation of PKPO in preventing medication errors at Bhakti Kartini Hospital in 2023. This research uses qualitative methods with a case study approach. The results and discussion show that 6 of the 7 indicators of PKPO implementation have gone well. However, the storage indicators are still not up to standard, only reaching 75% (<80%). This is due to incomplete nutritional products and less than optimal staff for storing medicines. Thus, the overall implementation of PKPO in preventing medication errors at Bhakti Kartini Hospital only reached 90%. Other factors, such as staff non-compliance and inaccuracy, a lack of patient openness in the reconciliation process, and inadequate storage facilities, also hinder its implementation. The strategy to optimize this is that hospitals need to hold regular training, carry out regular monitoring and evaluation to ensure staff compliance and accuracy, provide outreach regarding medication errors, provide incentives, evaluate drug supplies, involve patients in reconciliation, and make improvements to storage facilities.

Keywords: Evaluation, PKPO, Medication error, Hospital

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW atas berkat dan rahmatnya penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO) Dalam Mencegah *Medication Error* di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2023” ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rosma, Ibu Mega dan para informan yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini. Ibu Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M dan Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih juga kepada keluarga penulis, terutama Achmad Rasito (Ayah), Khotijah (Ibu), Hanif dan Abiyyu (Adik) yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil. Serta terima kasih kepada Taufiq, yang selalu mendampingi penulis dalam keadaan apapun. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada teman seperjuangan, terutama Eca, Uti, dan Alya yang memberikan semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan kerja keras dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang terbilang tidak mudah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 16 Maret 2024

Penulis

Endah Pravita Putri Aldia Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Konsep Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO).....	7
II.2 Konsep <i>Medication Error</i>	9
II.3 Evaluasi Pelaksanaan PKPO	11
II.4 Penelitian Terdahulu	14
II.5 Kerangka Teori.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
III.1 Kerangka Konsep	20
III.2 Definisi Operasional	23
III.3 Desain Penelitian	27
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
III.5 Sumber data.....	27
III.6 Informan Penelitian.....	28
III.7 Instrumen Penelitian	28
III.8 Validasi Data	29
III.9 Teknik Pengumpulan Data	30
III.10 Pengolahan Data	31
III.11 Teknik Analisis Data.....	32
III.12 Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Gambaran Rumah Sakit Bhakti Kartini	33
IV.2 Hasil Penelitian.....	34

IV.3 Pembahasan.....	59
IV.4 Keterbatasan dalam Penelitian	71
BAB V PENUTUP	72
V.1 Kesimpulan.....	72
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2	Definisi Operasional.....	23
Tabel 3	Karakteristik Informan	34
Tabel 4	Hasil Pengamatan Lapangan Ketersediaan Sarana dan Prasarana	39
Tabel 5	Hasil Observasi Dokumen Standar PKPO 1	41
Tabel 6	Hasil Observasi Dokumen Standar PKPO 2.....	44
Tabel 7	Hasil Observasi Dokumen dan Hasil Wawancara Standar PKPO 3	47
Tabel 8	Hasil Observasi Dokumen dan Hasil Wawancara Standar PKPO 4	50
Tabel 9	Hasil Observasi Dokumen dan Hasil Wawancara Standar PKPO 5	53
Tabel 10	Hasil Observasi Dokumen dan Hasil Wawancara Standar PKPO 6	55
Tabel 11	Hasil Observasi Dokumen Standar PKPO 7.....	57

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori	18
Grafik 2	Kerangka Konsep	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rumah Sakit Bhakti Kartini	33
Gambar 2	Kondisi Sarana dan Prasarana Pelaksanaan PKPO	39
Gambar 3	Ruangan Peracikan dan Pencampuran Obat	52
Gambar 4	Penandaan Obat Pada Kemasan	52
Gambar 5	Formulir <i>Double Check</i> Obat <i>High Alert</i>	54

DAFTAR SINGKATAN

AA	: Asisten Apoteker
APAR	: Alat Pemadam Api Ringan
APD	: Alat Pelindung Diri
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
FDA	: <i>Food and Drug Administration</i>
FEFO	: <i>First Expired First Out</i>
FIFO	: <i>First In First Out</i>
IDG	: <i>Injectable Drugs Guide</i>
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
ISO	: <i>International Organization of Standardization</i>
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
KFT	: Ketua Tim Farmasi Terapi
KMK	: Keputusan Menteri Kesehatan
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
MIMS	: <i>Monthly Index of Medical Specialities</i>
NCC MERP	: <i>National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pemberian Informasi Obat
PKPO	: Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
RSBK	: Rumah Sakit Bhakti Kartini
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIP	: Surat Izin Praktik
SK	: Surat Direktur
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
STR	: Surat Tanda Registrasi
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin Penelitian dari Instansi
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik dari KEP UPNVJ
- Lampiran 5 Identitas Subjek Penelitian
- Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Formulir Persetujuan Subjek (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 9 Pedoman Observasi Dokumen dan Pengamatan Lapangan
- Lampiran 10 Lembar Jawaban Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Jawaban Penelitian
- Lampiran 12 Surat Persetujuan Transkrip Wawancara oleh Informan
- Lampiran 13 Transkrip Wawancara Mendalam Komponen *Input*
- Lampiran 14 Transkrip Wawancara Mendalam Komponen Proses
- Lampiran 15 Transkrip Wawancara Mendalam Komponen *Output*
- Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 19 Hasil Turnitin