

**Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya dalam Recovery Toxic Love Relationship (Studi Kasus pada Mahasiswa di Jakarta)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Azarine Callistia Putri

NIM : 2010411269



PROGRAM ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Azarine Callistia Putri

NIM : 2010411269

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2024

Yang menyatakan,



(Azarine Callistia Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azarine Callistia Putri  
NIM : 2010411269  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **KOMUNIKASI INTERPERSONAL TEMAN SEBAYA DALAM RECOVERY TOXIC LOVE RELATIONSHIP**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,  
Pada tanggal : 5 Agustus  
2024

Yang menyatakan,



Azarine Callistia Putri

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Azarine Callistia Putri  
NIM : 2010411269  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya dalam Recovery Toxic Love Relationship

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Ratu Laura Mulia B. P, S.Psi. M.Sc)

Penguji 1



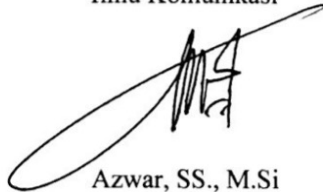
(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Penguji 2



(Puri Bestari Mardani, M.Si. M.Hum)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 5 Juli 2024

# KOMUNIKASI INTEPERSONAL TEMAN SEBAYA DALAM *RECOVERY TOXIC LOVE RELATIONSHIP*

(Studi Kasus pada Mahasiswa di Jakarta)

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus membahas mengenai komunikasi interpersonal terhadap teman sebaya dikalangan mahasiswa di Jakarta yang membahas mengenai *toxic love relationship*. **Penelitian ini bertujuan** untuk memahami bagaimana komunikasi interpersonal teman sebaya khususnya mahasiswa di Jakarta. Komunikasi interpersonal antar teman sebaya yang terjadi membantu untuk *recovery* dari *toxic love relationship*. **Metode yang digunakan dalam penelitian** ini adalah penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif serta menggunakan pendekatan studi kasus. **Penelitian ini menggunakan teori Johari Window**. **Teknik yang akan digunakan** adalah teknik wawancara mendalam dari teman sebaya yang diteliti. **Hasil penelitian menunjukkan** bahwa teman sebaya dapat menjadi salah satu dukungan untuk dapat membantu dalam *recovery toxic love relationship* yang dimana dengan adanya keterbukaan kepada teman sebaya dan keinginan untuk pulih dari *toxic love relationship*. Hal tersebut dapat dilihat dari *open area*, melihat seberapa besar masalah yang dihadapi dan seberapa sering melakukan ke terbukaan. Pada *blinded area*, melihat sadar atau tidaknya sudah memasuki *toxic love relationship*. Pada *hidden area*, hal personal apa yang diungkapkan, Pada *unkown area*, melihat dampak yang muncul akibat *toxic love relationship* yang tidak disadari oleh diri tetapi menimbulkan perubahan yang signifikan. Selain itu, terdapat aspek dalam ketepatan mengungkapkan diri, motivasi dalam mengungkapkan diri dengan teman sebaya, waktu dalam mengungkapkan diri, keintensifan dalam bercerita, dan kedalaman dalam mengungkapkan diri kepada teman sebaya. Komunikasi interpersonal yang terjadi diantara teman sebaya dilakukan secara langsung maupun tidak langsung dan menjadi penting dilakukan untuk dapat *recovery* dari *toxic love relationship*

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Teman Sebaya, *Recovery Toxic Love Relationship*

**INTERPERSONAL PEER COMMUNICATION IN RECOVERY TOXIC  
LOVE RELATIONSHIP  
(Case Study on Colleges Students in Jakarta)**

***ABSTRACT***

*The research focuses on discussing interpersonal communication towards peers among students in Jakarta who discuss toxic love relationships. This research aims to understand how interpersonal communication towards peers, especially among students in Jakarta, aids in the recovery from toxic love relationships. The interpersonal communication between peers that aids in this recovery is also examined. The method used in this research is qualitative with a descriptive type using a case study approach. The data collection technique used is the Johari Window theory. The data was obtained from in-depth interviews with peers who were the subjects of the study. The results show that verbal communication skills are one of the supporting factors in helping peers recover from toxic love relationships, where there is openness towards peers and a desire to recover from toxic love relationships. This openness arises from the open area, seeing some of the problems faced, and some begin to open up. In the blinded area, they realize or are already aware of the toxic love relationship problems. In the hidden area, the personal area that is disclosed to peers impacts them, and in the unknown area, the effects and problems of toxic love relationships are realized but do not cause significant changes. Besides, there are also aspects of accuracy in expressing themselves, motivation to express themselves to peers, desire to share, intensity of storytelling, and depth of expressing themselves to peers. The interpersonal communication that occurs among peers can be done verbally or non-verbally and is essential for the recovery from toxic love relationships.*

**KeyWord:** *Communication Interpersonal, Peers, Recovery Toxic love Relationship*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Intepersonal Teman Sebaya dalam *Recovery Toxic Love Relationship*.” Penelitian ini dilakukan dalam rangka mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini. Tentunya selama proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari dukungan serta doa dari banyak pihak yang terlibat. Maka dari itu peneliti mengucapkan Terima Kasih yang tak terhingga kepada:

1. Paling utama kepada Keluarga saya, Bapak Budi dan Ibu Endah yang menjadi motivasi terbesar saya untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Kemudian juga Adik saya, Cheista yang juga menjadi teman dan penyemangat saat mengerjakan skripsi.
2. Azwar, S.S., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
3. Terkhusus Ibu Ratu Laura Mulia B. P. S.Psi, M.Sc atau yang biasa disapa Kak Oya, saya ucapkan terimakasih banyak atas bimbingannya selama proses penelitian dan penulisan skripsi.
4. Selanjutnya Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si atau yang biasa disapa dengan Ibu Siti, terimakasih banyak sudah menjadi dosen penguji dan memberikan masukan saran pengembangan untuk penulisan Skripsi saya yang lebih baik.
5. Kemudian Ibu Puri Bestari Mardani, M.Si, M.Hum atau yang biasa disapa dengan Miss Puri, terimakasih banyak sudah menjadi dosen penguji dan memberikan masukan serta saran pengembangan untuk penulisan skripsi saya sehingga menjadi lebih baik
6. Saya mengucapkan terima kasih kepada para dosen mata kuliah Ilmu Komunikasi yang mengajar, mata kuliah yang saya pilih, karena telah memberikan ilmu selama perkuliahan.

7. NIM 2010312096, Bima Sakti Wiaratama, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi
8. Terimakasih kepada teman-teman saya yang menemani serta memberikan support untuk mengerjakan skripsi yaitu Arum, Griselda, Kamilla, dan Karina.
9. Informan (teman sebaya) penelitian yang membantu peneliti memberikan informasi mengenai topik penelitiannya dan bersedia meluangkan waktunya dalam kegiatan wawancara



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Sistematika Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>II.1 Konsep dan Teori Penelitian.....</b>	<b>11</b>
II.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	11
II.1.2 Teman Sebaya.....	14
II.1.3 <i>Love Relationship</i> .....	17
II.1.4 <i>Toxic love relationship</i> .....	19
II.1.5 <i>Recovery</i> .....	22
II.1.6 Pengungkapan Diri.....	25
II.1.7 Teori Johari Window.....	27

II.2 Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
III.1 Objek Penelitian.....	30
III.2 Tipe Penelitian.....	30
III.3 Jenis Penelitian.....	31
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
III.5 Sumber Data.....	32
III.6 Teknik Analisis Data.....	33
III.7 Teknik Keabsahan Data.....	34
III.8 Tabel Rencana Waktu.....	35
<b>BAB IV.....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
IV.1 Objek Penelitian.....	36
IV.1.1 Profil Informan.....	36
IV.2 Hasil Penelitian.....	39
IV.2.1 Analisis Komunikasi Interpersonal <i>Recovery Toxic Love Relationship</i> .....	39
IV.2.1.1 Pengalaman <i>Toxic Love Relationship</i> .....	39
IV.2.1.2 Alasan Memilih Teman Sebaya daripada <i>Professional</i> .....	44
IV.2.1.3 Keterbukaan Diri Dengan Teman Sebaya.....	48
IV.2.2 Hasil Pembahasan.....	95
IV.2.2.1 Pengalaman <i>Toxic Love Relationship</i> .....	95
IV.2.2.2 Teori <i>Self Disclosure</i> pada Komunikasi Interpersonal Teman Sebaya dalam <i>Recovery Toxic Love Relationship</i> .....	96
<b>BAB V.....</b>	<b>107</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
V.1 Kesimpulan.....	107
V.2 Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Rencana Waktu .....	35
<b>Tabel 2</b> Pengalaman Toxic love relationship .....	44
<b>Tabel 3</b> Alasan Memilih Teman Sebaya .....	47
<b>Tabel 4</b> Mudah Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	51
<b>Tabel 5</b> Cara Teman (Korban) Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	55
<b>Tabel 6</b> Kapan Teman Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	59
<b>Tabel 7</b> Seberapa Sering Teman Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	62
<b>Tabel 8</b> Kesadaran Teman dalam Toxic love relationship .....	66
<b>Tabel 9</b> Cara Menyardakan Bahwa Itu Toxic love relationship.....	70
<b>Tabel 10</b> Adakah Cerita Sangat Personal.....	72
<b>Tabel 11</b> Cerita yang Sangat Personal.....	75
<b>Tabel 12</b> Coding Dampak Toxic love relationship .....	80
<b>Tabel 13</b> Terbantunya Teman .....	83
<b>Tabel 14</b> Cara Mengetahui Teman Merasa Terbantu.....	87
<b>Tabel 15</b> Coding Cara Memulihkan Dampak Toxic love relationship .....	90
<b>Tabel 16</b> Coding Seberapa Penting Komunikasi Interpersonal Untuk Recovery Toxic love relationship.....	94

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Teori Johari Window .....	27
<b>Gambar 2</b> Kerangka Berpikir .....	29
<b>Gambar 3</b> Coding Pengalaman Toxic Love Relationship .....	39
<b>Gambar 4</b> Coding Alasan Memilih Teman Sebaya .....	44
<b>Gambar 5</b> Coding Mudah Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	48
<b>Gambar 6</b> Coding Cara Teman (Korban) Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	52
<b>Gambar 7</b> Coding Kapan Teman Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	55
<b>Gambar 8</b> Coding Seberapa Sering Teman Mengungkapkan Apa yang Dialami .....	59
<b>Gambar 9</b> Coding Kesadaran Teman dalam Toxic Love Relationship .....	63
<b>Gambar 10</b> Coding Cara Menyadarkan Bahwa Itu Toxic Love Relationship .....	67
<b>Gambar 11</b> Coding Adakah Cerita Sangat Personal .....	70
<b>Gambar 12</b> Coding Cerita yang Sangat Personal .....	72
<b>Gambar 13</b> Coding Dampak Toxic love relationship .....	75
<b>Gambar 14</b> Coding Terbantunya Oleh Teman .....	81
<b>Gambar 15</b> Coding Cara Mengetahui Teman Sebaya Merasa Terbantu .....	83
<b>Gambar 16</b> Coding Cara Memulihkan Dampak Toxic Love Relationship .....	87
<b>Gambar 17</b> Coding Seberapa Penting Komunikasi Interpersonal Untuk Recovery Toxic Love Relationship .....	91
<b>Gambar 18</b> Teori Johari Window Teman Sebaya Dalam Recovery Toxic Love Relationship .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 Riwayat Hidup .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN 2 Pedoman Wawancara Penelitian.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN 3 Transkrip Wawancara 1 .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN 4 Transkrip Wawancara 2 .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN 5 Transkrip Wawancara 3 .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN 6 Transkrip Wawancara 4 .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN 7 Transkrip Wawancara 5 .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN 8 Transkrip Wawancara 6 .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN 9 Laporan Dokumentasi.....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN 10 Hasil Turnitin .....</b>	<b>142</b>