



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *PRESENTEEISM*
KARYAWAN DI PT X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**SALWA SALSABIL
(2010713021)**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *PRESENTEEISM*
KARYAWAN DI PT X TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SALWA SALSABIL

2010713021

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salwa Salsabil
NRP : 2010713021
Tanggal : 1 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketiksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Salwa Salsabil)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salwa Salsabil
NRP : 2010713021
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Karakteristik Individu, *Job Demand*, Dan *Job Insecurity* Terhadap *Presenteeism* Karyawan Di PT X Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Salwa Salsabil)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Salwa Salsabil
NIM : 2010713021
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Karakteristik Individu, *Job Demand*, Dan *Job Insecurity* Terhadap *Presenteeism* Karyawan Di PT X Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Ketua Penguji



Nayla Kamilla Fithri, S.K.M., M.P.H.

Penguji I



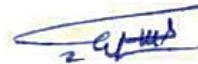
Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 1 Juli 2024

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, *JOB DEMAND*, DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *PRESENTEEISM* KARYAWAN DI PT X TAHUN 2024

Salwa Salsabil

Abstrak

Presenteeism dapat berdampak pada pekerjaan, baik dari segi kualitas dan kuantitasnya. Kualitas kerja yang dimaksud mencakup kurangnya konsentrasi dalam bekerja dan penurunan performa kerja, sedangkan kuantitas kerja merujuk pada penurunan produktivitas serta peningkatan biaya yang dialokasikan, semuanya dapat berdampak pada kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan karakteristik individu, *job demand*, dan *job insecurity* terhadap *presenteeism* pada karyawan di PT X tahun 2024. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dan data diolah dengan uji *chi-square* dengan menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 90 karyawan di PT X. Instrument pada penelitian ini menggunakan kuesioner *Stanford Presenteeism Scale-6*, *Job Demands–Resources (JDR)*, dan *job insecurity* yang dikemukakan oleh Hellgren. Hasil penelitian ini didapatkan 70 (77,8 %) karyawan mengalami *presenteeism* tinggi. Kesimpulan dari penelitian ini didapatkan variabel yang berhubungan dengan *presenteeism* adalah *job insecurity* dan jenis kelamin. Saran untuk perusahaan adalah meningkatkan komunikasi tentang kebijakan perusahaan, status pekerjaan, dan masa depan perusahaan.

Kata kunci: Kinerja, Kualitas dan kuantitas kerja, *Presenteeism*

THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, JOB DEMAND AND JOB INSECURITY TO EMPLOYEE PRESENTEEISM IN PT X IN 2024

Salwa Salsabil

Abstract

Presenteeism can impact work in terms of both quality and quantity. The quality of work includes a lack of concentration and a decrease in work performance, while the quantity of work refers to a decrease in productivity and an increase in allocated costs, all of which can affect organizational performance. This study aims to determine the relationship between individual characteristics, job demand, and job insecurity and presenteeism among employees at PT X in 2024. This research uses a cross-sectional study design, and the data is processed with the chi-square test using a purposive sampling method of 90 employees at PT X. The instruments used in this study include the Stanford Presenteeism Scale-6 questionnaire, the Job Demands-Resources (JDR) model, and the job insecurity scale proposed by Hellgren. The results of this study found that 70 (77.8%) employees experienced high presenteeism. The conclusion of this study is that the variables associated with presenteeism are job insecurity and gender. Suggestions for companies are to improve communication about company policies, job status, and the future of the company.

Keyword: Performance, Quality and quantity of work, Presenteeism

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karuniaNya, sehingga proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Karakteristik Individu, *Job Demand* Dan *Job Insecurity* Terhadap *Presenteeism* Karyawan Di PT X Tahun 2024” berhasil diselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pimpinan dan karyawan PT X yang telah berkenan memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
2. Kedua orang tua, Tatang (Ayah) dan Siti Fatimah (Ibu), serta sanak saudara yang selalu memberikan dorongan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat.
4. Ibu dan Bapak Dosen Kesehatan Masyarakat UPN “Veteran” Jakarta atas segala ilmu-ilmu yang telah diberikan.
5. Angela Calista C.S, dan teman-teman Kesehatan Masyarakat Angkatan 2020 UPN “Veteran” Jakarta, serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima masukan dan saran dari berbagai pihak untuk memperbaiki segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Jakarta, 15 Maret 2024

Penulis

Salwa Salsabil

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Pengertian <i>Presenteeism</i>	6
II.2 Faktor Penyebab <i>Presenteeism</i>	6
II.3 Dampak <i>Presenteeism</i>	18
II.4 Penelitian Terdahulu	20
II.5 Kerangka Teori	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Kerangka Konsep.....	25
III.2 Hipotesis	26
III.3 Definisi Operasional	27
III.4 Desain Penelitian	29
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	30
III.8 Instrumen Penelitian	31
III.9 Pengolahan Data	32
III.10 Analisis Data.....	34
III.11 Etika Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
IV. 1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	36
IV. 2 Hasil Penelitian.....	36
IV. 3 Pembahasan	41

IV. 4 Keterbatasan Penelitian	48
BAB V PENUTUP.....	49
V.1 Kesimpulan.....	49
V.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2	Definisi Operasional	27
Tabel 3	Perhitungan Sampel	30
Tabel 4	Distribusi Pertanyaan Favorable dan Unfavorable	32
Tabel 5	Uji Normalitas Job Demand dan Job Insecurity	33
Tabel 6	Median dari Job Demand dan Job Insecurity	33
Tabel 7	Coding Data	33
Tabel 8	Distribusi dan Frekuensi Responden	36
Tabel 9	Hubungan antara Karakteristik Responden, <i>Job Demand</i> , dan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Presenteeism</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	24
Gambar 2	Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Timeline Rencana Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Studi Pendahuluan Dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian Dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Ethical Approval
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Master Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas, Median, Univariat, Dan Bivariat
- Lampiran 10 Lembar Monitoring
- Lampiran 11 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 12 Hasil Turnitin