

Hubungan Faktor Komitmen Organisasi Dengan Peningkatan Mutu Pelayanan *Hand Hygiene* dan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di RS. Kanker Dharmais Jakarta

Muhammad Harits Saifulloh Saputro

Abstrak

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peningkatan mutu pelayanan kesehatan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu rumah sakit. Indikator peningkatan pelayanan kesehatan antara lain adalah kepatuhan terhadap kebersihan tangan dan pencegahan risiko jatuh pasien. Data menunjukkan bahwa kepatuhan mencuci tangan di beberapa rumah sakit masih rendah, begitu pula dengan tingginya insiden pasien jatuh di beberapa provinsi. Rendahnya komitmen organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara faktor komitmen organisasi dengan peningkatan mutu pelayanan hand hygiene dan pencegahan pasien risiko jatuh di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 61 perawat yang bekerja di Rumah Sakit Kanker Dharmais. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan peningkatan mutu pelayanan hand hygiene (P Value 0,001; CI 95% - OR 27,059 dan pencegahan pasien risiko jatuh (P Value <0,001; CI 95% - OR 14,548). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi, semakin baik mutu pelayanan hand hygiene dan pencegahan pasien risiko jatuh. Pihak manajemen rumah sakit perlu meningkatkan komitmen organisasi para perawat untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata-kata kunci: Hand Hygiene, Komitmen Organisasi, Mutu Pelayanan, Pencegahan Risiko Jatuh, Rumah Sakit Kanker Dharmais.

**The Relationship between Organizational Commitment Factors
and Improving the Quality of Hand Hygiene Services and
Preventing Patients at Risk of Falls in Hospitals. Dharmais
Cancer Jakarta**

Muhammad Harits Saifulloh Saputro

Abstrack

The background of this study is based on the importance of improving the quality of health services as a benchmark for the success of a hospital. Data shows that hand hygiene compliance in some hospitals is still low, as is the high incidence of patient falls in several provinces. Low organizational commitment is one of the factors affecting the quality of health services. This study aims to examine the relationship between organizational commitment factors and the improvement of hand hygiene services and patient fall risk prevention at Dharmais Cancer Hospital Jakarta. This study uses a quantitative method with a cross-sectional design. Data were collected through questionnaires distributed to 61 nurses. Data analysis was performed using the chi-square test. The results of the study show a significant relationship between organizational commitment and the improvement of hand hygiene services (P Value 0,001; CI 95% - OR 27,059 and Preventing patients from falling risk (P Value <0,001; CI 95% - OR 14,548). This indicates that the higher the organizational commitment, the better the quality of services. Therefore, hospital management needs to enhance the organizational commitment of nurses to ensure better services and higher patient safety.

Keywords: *Organizational Commitment, Service Quality, Hand Hygiene, Fall Risk Prevention, Dharmais Cancer Hospital.*