



**HUBUNGAN FAKTOR KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN *HAND HYGIENE* DAN
PENCEGAHAN PASIEN RESIKO JATUH DI RS. KANKER
DHARMAIS JAKARTA**

SKRIPSI

MUHAMMAD HARITS SAIFULLOH SAPUTRO

2010711044

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2024



**HUBUNGAN FAKTOR KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN *HAND HYGIENE* DAN
PENCEGAHAN PASIEN RESIKO JATUH DI RS. KANKER
DHARMAIS JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

MUHAMMAD HARITS SAIFULLOH SAPUTRO

2010711044

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2024

PERTANYAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Harits Saifulloh Saputro

NIM : 2010711044

Tanggal :

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Hts'. To the right of the signature is a rectangular revenue stamp (Meterai Tempel) from Indonesia. The stamp is light brown with a blue security strip on the left side. It features the Garuda Pancasila emblem at the top center. The text on the stamp includes 'REPUBLIK INDONESIA' on the left, '2000' in the center, 'METERAI TEMPEL' at the bottom, and a unique serial number 'E4ALX215363192' at the bottom right.

(Muhammad Harits Saifulloh Saputro)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Harits Saifulloh Saputro
NIM : 2010711044
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Faktor Komitmen Organisasi Dengan Peningkatan Mutu Pelayanan *Hand hygiene* dan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di RS. Kanker Dharmais Jakarta. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta.

Pada tanggal : 04 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Muhammad Harits Saifulloh Saputro)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Harits Saifulloh Saputro
 NIM : 2010711044
 Program Studi : SI Keperawatan
 Judul Skripsi : Hubungan Faktor Komitmen Organisasi Dengan Peningkatan Mutu Pelayanan *Hand Hygiene* dan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di RS. Kanker Dharmais Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Na. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Ketua Penguji

Na. Nelly Febriani, S.Kep, MM, M.Kep

Penguji II

Na. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep

Penguji III (Pembimbing)

Ns. Gerry Tri Utami, M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan
 Program Sarjana



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Hubungan Faktor Komitmen Organisasi Dengan Peningkatan Mutu Pelayanan *Hand Hygiene* dan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di RS. Kanker Dharmais Jakarta

Muhammad Harits Saifulloh Saputro

Abstrak

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peningkatan mutu pelayanan kesehatan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu rumah sakit. Indikator peningkatan pelayanan kesehatan antara lain adalah kepatuhan terhadap kebersihan tangan dan pencegahan risiko jatuh pasien. Data menunjukkan bahwa kepatuhan mencuci tangan di beberapa rumah sakit masih rendah, begitu pula dengan tingginya insiden pasien jatuh di beberapa provinsi. Rendahnya komitmen organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara faktor komitmen organisasi dengan peningkatan mutu pelayanan hand hygiene dan pencegahan pasien risiko jatuh di Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross-sectional. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 61 perawat yang bekerja di Rumah Sakit Kanker Dharmais. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan peningkatan mutu pelayanan hand hygiene (P Value 0,001; CI 95% - OR 27,059 dan pencegahan pasien risiko jatuh (P Value <0,001; CI 95% - OR 14,548). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi, semakin baik mutu pelayanan hand hygiene dan pencegahan pasien risiko jatuh. Pihak manajemen rumah sakit perlu meningkatkan komitmen organisasi para perawat untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata-kata kunci: Hand Hygiene, Komitmen Organisasi, Mutu Pelayanan, Pencegahan Risiko Jatuh, Rumah Sakit Kanker Dharmais.

**The Relationship between Organizational Commitment Factors
and Improving the Quality of Hand Hygiene Services and
Preventing Patients at Risk of Falls in Hospitals. Dharmais
Cancer Jakarta**

Muhammad Harits Saifulloh Saputro

Abstrack

The background of this study is based on the importance of improving the quality of health services as a benchmark for the success of a hospital. Data shows that hand hygiene compliance in some hospitals is still low, as is the high incidence of patient falls in several provinces. Low organizational commitment is one of the factors affecting the quality of health services. This study aims to examine the relationship between organizational commitment factors and the improvement of hand hygiene services and patient fall risk prevention at Dharmais Cancer Hospital Jakarta. This study uses a quantitative method with a cross-sectional design. Data were collected through questionnaires distributed to 61 nurses. Data analysis was performed using the chi-square test. The results of the study show a significant relationship between organizational commitment and the improvement of hand hygiene services (P Value 0,001; CI 95% - OR 27,059 and Preventing patients from falling risk (P Value <0,001; CI 95% - OR 14,548). This indicates that the higher the organizational commitment, the better the quality of services. Therefore, hospital management needs to enhance the organizational commitment of nurses to ensure better services and higher patient safety.

Keywords: *Organizational Commitment, Service Quality, Hand Hygiene, Fall Risk Prevention, Dharmais Cancer Hospital.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian skripsi ini. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dimulai sejak Januari 2024 adalah "Hubungan Faktor Komitmen Organisasi Dengan Peningkatan Mutu Pelayanan *Hand hygiene* dan Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di RS. Kanker Dharmais Jakarta.". Pembuatan Skripsi ini bertujuan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada: Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Ibu Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Kep. Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S. selaku Kepala Jurusan Keperawatan, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan, Ibu Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M. Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk selalu membimbing, memberi saran, dan motivasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi serta dan seluruh dosen keperawatan yang telah membekali ilmu pengetahuan selama perkuliahan.

Terimakasih pula penulis ucapkan kepada orang tua tersayang yakni Bapak dan Ibu saya yang telah membiayai pendidikan saya dan selalu memberikan semangat serta doa tiada hentinya. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Rana Rozanna, yang selalu memberikan dukungan serta doa tiada hentinya serta seluruh pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis



Muhammad Harits Saifulloh Saputro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Manajemen Keperawatan.....	5
2.2 Komitmen Organisasi.....	5
2.3 Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan.....	9
2.4 Kerangka Teori.....	10
2.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Kerangka Konsep.....	16
3.2 Hipotesis Penelitian.....	16
3.3 Definisi Operasional.....	17
3.4 Desain Penelitian.....	19
3.5 Populasi dan Sampel.....	20
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.7 Metode pengumpulan Data.....	21
3.8 Instrumen Penelitian.....	23
3.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	25
3.10 Analisis Data.....	26
3.11 Etika Penelitian.....	28
3.12 Keterbatasan Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	29
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	29
IV.2 Hasil Penelitian.....	29
IV.3 Pembahasan.....	46

BAB V PENUTUP.....	59
V.1 Kesimpulan.....	59
V.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional.....	17
Tabel 3. Kisi-kisi Kuesioner Komitmen Organisasi.....	24
Tabel 4. Kisi-Kisi Kuesioner Pencegahan Resiko Jatuh.....	30
Tabel 5. Kisi-Ksisi Kuesioner Hand Hygine.....	31
Tabel 6. Uji Validitas di ICU RS Kanker Dharmais.....	31
Tabel 7. Uji Reabilitas di ICU RS Kanker Dharmais.....	32
Tabel 8. Analisis Data Bivariat.....	34
Tabel 9. Analisis Data Univariat.....	34
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 11. Distribusi Responden Berdasarkan Gambaran Umur Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	39 31
Tabel 12. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Kelamin Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	40 32
Tabel 13. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	32 32
Tabel 14. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	33 33
Tabel 15. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	34 34
Tabel 16. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi Partisipasi Karyawan Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024.....	39 39
Tabel 17. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi Organisasi... Budaya Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024	43 43
Tabel 18. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi Gaya..... Kepemimpinan Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024	43 43
Tabel 19. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi..... Motivasi dan Kepuasan Perawat Ruang IGD RS Dharmais tahun 2024	44 44
Tabel 20. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi..... Kebijakan Organisasi di Ruangan IGD RS Dharmais	44 44
Tabel 21. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi..... Lingkungan Kerja di Ruangan IGD RS Dharmais	45 45
Tabel 22. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi..... Komunikasi Efektif di Ruangan IGD RS Dharmais	45 45
Tabel 23. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi..... Pengembangan dan Pendidikan di Ruangan IGD RS Dharmais	46 46
Tabel 24. Distribusi Responden Berdasarkan <i>Hand hygiene</i> di Ruangan..... IGD RS Dharmais	46 46
Tabel 25. Distribusi Responden Berdasarkan Pencegahan Resiko Jatuh di..... Ruangan IGD RS Dharmais	47 47
Tabel 26. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi..... Partisipasi Karyawan dengan peningkatan mutu pasien resiko jatuh di RS Kanker Dharmais	48 48

Tabel 27. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	48
Partisipasi Karyawan dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 28. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen.....	49
Organisasi Budaya Organisasi dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 29. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen.....	49
Organisasi Budaya Organisasi dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 30. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen.....	50
Organisasi Gaya Kepemimpinan dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 31. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen	50
Organisasi Gaya Kepemimpinan dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 32. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	51
Motivasi dan Kepuasan dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 33. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	51
Motivasi dan Kepuasan dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 34. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	52
Kebijakan Organisasi dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 35. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	52
Kebijakan Organisasi dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 36. Uji <i>Chi Square</i> Analisis Hubungan Antara Faktor.....	53
Komitmen Organisasi Lingkungan Kerja dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 37. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen.....	54
Lingkungan Kerja dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 38. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	54
Komunikasi Efektif dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 39. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Komunikasi.....	55
Efektif dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	
Tabel 40. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen Organisasi.....	55
Pengembangan dan Pendidikan Pegawai dengan peningkatan mutu Pencegahan Resiko Jatuh di RS Kanker Dharmais	
Tabel 41. Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Antara Faktor Komitmen.....	56
Pengembangan dan Pendidikan Pegawai dengan peningkatan mutu <i>Hand hygiene</i> di RS Kanker Dharmais	

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Kerangka Teori.....	10
Skema 2. Kerangka Konsep.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Kuesioner OQC
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Pencegahan Resiko Jatuh
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner *Hand hygiene*
- Lampiran 5 Jadwal Penelitian
- Lampiran 6 Surat Keputusan Komite Etik
- Lampiran 7 Surat Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 8 Surat Lembar Persetujuan Sidang Proposal
- Lampiran 9 Monitoring Bimbingan
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Turnitin