

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. T. (2020). *Manajemen mutu terpadu*. Nas Media Pustaka.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18.
- Ambarwati, D. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap stres perawat IGD dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating. *Prosiding Manajemen*.
- Amelia, N. (2016). *Hubungan antara Kadar Hemoglobin Ibu Hamil Trimester III dengan Kejadian Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Andriani, S., & Sunarto. (2009). Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang. *Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 71–79.
- Ashari, S., & Sjaaf, A. C. (2022). Evaluasi protokol kesehatan praktik dokter gigi saat pandemi: A systematic review. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 2076–2085.  
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/7777>
- Ashsifa, I. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasional (Sistem pengendalian manajemen sebagai variabel moderasi). *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 9(2), 131.  
<https://doi.org/10.30659/jai.9.2.131-149>
- Asih, D. K. (2016). Analisis pengaruh pemberdayaan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Greentex Indonesia Utama. *Students Journal*.
- Asriadi, A. (2020). Komunikasi Efektif Dalam Organisasi. *RETORIKA: Jurnal Kajian Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 2 (1), 36–50.
- Astuti, A. E. (2024). Hubungan komitmen organisasi dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Aulia, A., & Rita, N. (2021). Hubungan jenis kelamin, masa kerja, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan kejadian burnout pada perawat di Rumah Sakit PP Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Lentera'Aisyiyah*, 4(2), 492-501

- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 8(2), 191. <https://doi.org/10.30588/jmp.v8i2.425>
- Caesarino, R. I., Wahjono, H., & Lestari, E. S. (2019). Tingkat kepatuhan perawat Rumah Sakit X Di. *Jurnal Kedokteran Diponegoro*, 8(2), 852–859.
- Damba Wahyuni, F., Machmud, R., & Jafri, J. (2019). Komitmen organisasi perawat di Rumah Sakit Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Endurance*, 4(3), 530. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i3.4572>
- Darajat, L. N., & Rosyidah, R. (2012). Hubungan budaya organisasi dengan komitmen organisasi perawat bagian rawat inap kelas II dan III Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, 6(2), 24828.
- Djaman, S., Hasanuddin, B., & Rudin, R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Tora Belo Kabupaten Sigi. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 3(2), 25-37.
- Daulay, R. (2021). Pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pegawai kantor Kec. Matraman Jakarta Timur) (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Ernawati, E., Rachmi, A. T., & Wiyanto, S. (2014). Penerapan hand hygiene perawat di ruang rawat inap rumah sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 89-94.
- Ebeh, R. E., Sydney-Agbor, N., Uhiara, A. C., & Onwukwe, L. (2017). Psychometric properties of a commitment measure among SME employees in Owerri. *International Journal of Entrepreneurial Development*, 1(1), 57-73.
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *JURNAL RISET RUMPUN ILMU KEDOKTERAN*, 2(1), 123-134.
- Fauzi, R., & Octaviani, E. (2020). Analisis faktor yang berhubungan dengan kepatuhan mencuci tangan pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Hermina Galaxy Bekasi. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 16(1), 12–19. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK/article/view/5339>
- Firana, Y., & Abbas, A. (2020). Dimensi Keadilan dalam Partisipasi Penyusunan Anggaran dan Kinerja Manajerial Rumah Sakit. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 3(2), 99-110.

- Gobel, Y., Wahidin, W., & Muttaqin, M. (2018). Kualitas pelayanan kesehatan instalasi gawat darurat rumah sakit umum daerah Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), 177-188.
- Halimsetiono, E. (2014). Peningkatan komitmen organisasi untuk menurunkan angka turnover karyawan. *Kesmas*, 8(8), 339-345.
- Handayani, F. (2018). FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP KOMUNIKASI EFEKTIF (SBAR) DALAM SERAH TERIMA PASIEN DI RUMAH SAKIT X DAN Y. *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro*, 2(1), 22-22.
- Hasim, E. (2022). Hubungan pengetahuan dan beban kerja perawat dengan kepatuhan hand hygiene di Departemen IGD Rumkital Dr. Ramelan Surabaya (Doctoral dissertation, STIKES Hang Tuah Surabaya).
- Hayani, H. (2021). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Di Pt. Kartika Cemerlang Sejati. *Humanistik'45*, 6(1).
- Hoffman, D. W. (n.d.). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析.
- Huda, M., & Farhan, F. (2019). Pengaruh budaya organisasional dan komitmen organisasional. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 15(2), 62.  
<https://doi.org/10.29406/jmm.v15i2.1557>
- HYGIENE, H. (2009). Measuring hand hygiene adherence: overcoming the challenges. *Oakbrook Terrace: The Joint Commission*.
- Iswara, A. (2020). Hubungan tingkat pengetahuan dan motivasi perawat dalam melaksanakan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap rumah sakit.
- Iswadi, I. (2023). Pelaksanaan asesmen awal dalam mengurangi cedera pada pasien risiko jatuh di unit gawat darurat. *Jurnal Kesehatan dan Sains Terapan*, 9(2), 40-45.
- Julianto, B., & Carnarez, T. Y. A. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi organisasi profesional: Kepemimpinan, komunikasi efektif, kinerja, dan efektivitas organisasi (Suatu kajian studi literature review ilmu manajemen terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 676-691.
- Juwita, K. S. R. (2016). Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi publik melalui akuntabilitas publik sebagai variabel intervening (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).

- KARS. (2019). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (1.1). Jakarta: KARS
- Kemenkes RI. (2022). Keputusan menteri kesehatan republik indonesia.
- Khotimah, L. K. (2021). Hubungan peran supervisi kepala ruangan dengan motivasi perawat dalam pencegahan risiko jatuh di ruang rawat inap RSUD Kota Bogor (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- Kristianingsih, K., Arofiati, F., & Widakdo, G. (2022). Karakteristik perawat pelaksana terhadap perilaku caring. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 254-264.
- Kurniawati, Putri. (2017). No Title ال تواصل» طفرة على تنغذى جرائم.. الإلكتروني الابتزاز. *Universitas Nusantara PGRI Kediri, 01*, 1–7.
- Kusumawardhani, O. B., Adriana, N. P., Kismanto, J., Sari, A. P., Hidayati, E. N., Kur'aini, S. N., & Anggraini, A. N. (2023). Kepatuhan kebersihan tangan dan penggunaan alat pelindung diri petugas dampak terhadap angka kejadian infeksi nosokomial rawat jalan. *Jurnal Kedokteran Indonesia*, July, 1–23.
- Lindsay, M. R., & Lytle, K. (2022). Implementing best practices to redesign workflow and optimize nursing documentation in the electronic health record. *Applied clinical informatics*, 13(03), 711-719.
- Maharani, K. S., & Vembriati, N. (2019). Peran pengembangan karir terhadap komitmen organisasi karyawan Rumah Sakit Bali Royal. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(02), 301. <https://doi.org/10.24843/jpu.2019.v06.i02.p09>
- Maryam, S. (2014). Masa kerja, tingkat pendidikan, dan rotasi kerja meningkatkan kinerja perawat di RS jiwa dr. Soeharto Heerdjan. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 1.
- Mulyani, Y., & Ulfah, L. (2017). Hubungan mekanisme koping dengan stres kerja perawat IGD dan ICU di RSUD Ulin Banjarmasin. *AL-ULUM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 3(2).
- Mulyanti, D. (2023). Theoretical Review Study: Peran Dan Fungsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(1), 46-52.
- Muwafik, M. (2013). Pengaruh kompensasi, pekerjaan itu sendiri, rekan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi PT. Euro Design Semarang.
- Nanda. (n.d.). Nanda - North American Nursing Diagnosis Association: Diagnosa keperawatan.

- Nayak, R., & Sen, K. (2016). Peran budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kinerja organisasi terhadap kepuasan kerja (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas). *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 12(1), 27–41.
- Ndayisaba, A., Harerimana, E., Borg, R., Miller, A. C., Kirk, C. M., Hann, K., ... & Park, P. H. (2017). A clinical mentorship and quality improvement program to support health center nurses manage type 2 diabetes in rural Rwanda. *Journal of diabetes research*, 2017(1), 2657820.
- Neves, T., Parreira, P., Rodrigues, V., & Graveto, J. (2022). Organizational commitment and intention to leave of nurses in Portuguese hospitals. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(4), 2470.
- Nurhasanah, A., & Nurdahlia, N. (2020). Edukasi Kesehatan Meningkatkan Pengetahuan Dan Keterampilan Keluarga Dalam Pencegahan Jatuh Pada Lansia. *Jkep*, 5(1), 84-100.
- Nursalam. (2021). *Proses dan dokumentasi keperawatan: Konsep dan praktik*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2021). *Manajemen keperawatan*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Proses dan dokumentasi keperawatan*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurjaman, R., Puspita, E., & Desmira. (2020). Persepsi, motivasi, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 12(1), 20-34.
- Ogunleye, M. O., Tiku, N. E., & Isa, J. S. (2019). Organizational commitment and job satisfaction of employees of selected commercial banks in Nigeria. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 16(2), 102-109.
- Parasian, C. S., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(4), 922-932.
- Pheakdey, S., Chan, N., Kolesar, R. J., & Chak, C. (2020). Improving health service quality in the Kingdom of Cambodia: A policy perspective. *Asia Pacific Journal of Public Health*, 32(8), 426-429.
- Priatna, W., & Budiani, M. S. (2021). Literature Review: Stres Kerja Dengan Komitmen Organisasi. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(7), 81-93.

- Pujianarsih, S. (2022). Pengaruh komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Medika Lestari Jakarta. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 88-97.
- Purwaningtyas, R. P. (2021). Pengaruh work life balance dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi di Rumah Sakit Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 5(1), 43-59.
- Putra, H. (2020). Pengaruh stress kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja perawat Rumah Sakit Imelda Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Putri, P. W. (2016). Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Perawat Rumah Sakit Hermina Tangkubanprahu Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 4(2).
- Rahmawati, E. (2018). Analisis Hubungan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prikasih Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3).
- Rifai, R., & Susilowati, D. (2018). Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan komitmen organisasi pada karyawan RSIA Anugerah Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 4(1), 45-58.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Salmond, S. W., & Echevarria, M. (2017). Healthcare transformation and changing roles for nursing. *Orthopaedic Nursing*, 36(1), 12-25.
- Sari, D. K. (2018). Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 10(2), 1-12.
- Saprudin, N., Nengsih, N. A., & Asyiyani, L. N. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh Pada Pasien Di Kabupaten Kuningan. *Jurnal Kampus STIKES YPIB Majalengka*, 9(2), 180-193.
- Saryadi, S., & Wulandari, R. M. (2017, November). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan komunikasi terintegrasi dan kepuasan pasien rawat inap sebagai intervening (Studi pada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). In *SEMINAR HASIL-HASIL PENELITIAN 2017*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). John Wiley & Sons Ltd.

- Siregar, E. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen pendidikan dan pelatihan (Diklat) dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153-166.
- Sulistiawan, D., Riadi, S. S., & Maria, S. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Kinerja*, 14 (2), 61.
- Suprayitno, E. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi di Rumah Sakit X. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(1), 1-14.
- Sutanto, E. (2020). Pengaruh peran manajer dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 18(1), 95-114.
- Suyoto, S. (2016). Hubungan budaya organisasi, komitmen organisasional, dan kinerja organisasi terhadap efektivitas organisasi (Studi pada Rumah Sakit Universitas Tanjungpura). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 1-17.
- Swarjana, I. K., SKM, M., & Bali, S. T. I. K. E. S. (2016). Metodologi Penelitian Kesehatan [Edisi Revisi]: Tuntunan Praktis Pembuatan Proposal Penelitian untuk Mahasiswa Keperawatan, Kebidanan, dan Profesi Bidang Kesehatan Lainnya. Penerbit Andi.
- Tahir, M. (2023). Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan Primer.
- Thoha, M. (2012). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Prabowo, A., & Budiyanto, B. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pertanahan Kota Surabaya 1. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(6).
- Wahyuni, F. D., Machmud, R., & Jafri, J. (2019). Komitmen Organisasi Perawat di Rumah Sakit Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Endurance*, 4(3), 530-539.
- Wahyuningsih, T. (2019). Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Kesehatan*, 12(1), 39-45.
- Walsh, L., Hyett, N., Juniper, N., Li, C., & Hill, S. (2022). The experiences of stakeholders using social media as a tool for health service design and quality improvement: a scoping review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(22), 14851.
- Wibowo, A. (2018). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Widuri, F. L. (2020). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Magelang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(2), 89-96.
- Wijayanti, D. T., & Suyanto, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediasi motivasi kerja di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Manajemen*, 9(1), 47-59.
- Yulianingsih, T., & Dwiandari, R. (2017). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 16(1), 73-84.
- Yulinda, A. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 121-136.
- Yunita, R., & Naimah, N. (2018). Pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap komitmen organisasi pada Rumah Sakit XYZ Kota Semarang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 16(2), 310-320.