



**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN ASPEK  
PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP DAN KESEDIAAN  
MASYARAKAT MELAKUKAN PERTOLONGAN PERTAMA  
PADA HENTI JANTUNG DAN TRAUMA DI WILAYAH  
KELURAHAN GROGOL, DEPOK TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**AULIA MARSHANDA APSARIE**

**2010711114**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2024**



**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN ASPEK  
PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP DAN KESEDIAAN  
MASYARAKAT MELAKUKAN PERTOLONGAN PERTAMA  
PADA HENTI JANTUNG DAN TRAUMA DI WILAYAH  
KELURAHAN GROGOL, DEPOK TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**AULIA MARSHANDA APSARIE**

**2010711114**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Marshanda Apsarie

NIM : 2010711114

Tanggal : 26 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Aulia Marshanda Apsarie

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Marshanda Apsarie  
NIM : 2010711114  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Aspek Psikologis terhadap Sikap dan Kesiediaan Masyarakat Melakukan Pertolongan Pertama pada Henti Jantung dan Trauma di Wilayah Kelurahan Grogol, Depok Tahun 2024.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 26 Juni 2024

Yang Menyatakan



Aulia Marshanda Apsarie

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Aulia Marshanda Apsarie

NRP : 2010711114

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Aspek Psikologis terhadap Sikap dan Kesiediaan Masyarakat Melakukan Pertolongan Pertama pada Henti Jantung dan Trauma di Wilayah Kelurahan Grogol, Depok Tahun 2024.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.




Desak Nyoman Sithi, S.Kp, MARS, PhD

Ketua Penguji


Dr. Ns. Arief Widnyudat Admiko, S. Kcp., M. Kcp.  
Penguji II

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.  
Dekan, FIKES UPN "Veteran" Jakarta

  
Ns. Wriwin Winarta, M.Epid., MN  
Penguji III (Pembimbing)  
Ns. Gamyatri Utami, M.Kep  
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2024

# HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN ASPEK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP DAN KESEDIAAN MASYARAKAT MELAKUKAN PERTOLONGAN PERTAMA PADA HENTI JANTUNG DAN TRAUMA DI WILAYAH KELURAHAN GROGOL, DEPOK TAHUN 2024

Aulia Marshanda Apsarie

## Abstrak

Kasus henti jantung dan kejadian meninggal karena trauma masih menjadi penyebab utama kematian di dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dan aspek psikologis terhadap sikap dan kesediaan masyarakat melakukan pertolongan pertama henti jantung dan trauma pada masyarakat. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan *cross-sectional* sebagai desain penelitian. Metode kuota sampling digunakan untuk menetapkan sampel sebanyak 316 orang yang merupakan masyarakat di wilayah penelitian, dengan pengambilan data menggunakan teknik *accidental* sampling. Kuesioner digunakan sebagai media untuk menilai tingkat pengetahuan, sikap, kesediaan dan aspek psikologis yang menjadi hambatan responden. Hasil analisis *Chi-Square* didapatkan bahwa adanya hambatan psikologis yang dirasakan responden menjadi faktor yang paling signifikan ( $p < 0,005$ ) terhadap sikap dan kesediaan melakukan tindakan pertolongan pertama henti jantung dan trauma. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi dasar kebijakan pemerintah melalui Dinas Kesehatan Kota Depok untuk mengagas kembali pelatihan-pelatihan pertolongan pertama seperti BHD yang ditujukan kepada masyarakat agar lebih berani memberikan pertolongan.

**Kata Kunci:** Henti jantung; Kesediaan; Pengetahuan; Pertolongan Pertama; Sikap; Trauma.

# RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE LEVEL AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS TOWARDS PUBLIC ATTITUDE AND WILLINGNESS TO PROVIDE FIRST AID FOR CARDIAC ARREST AND TRAUMA IN GROGOL VILLAGE, DEPOK IN 2024

Aulia Marshanda Apsarie

## *Abstract*

*Cardiac arrest cases and trauma deaths are still the leading causes of death in the world. This study aims to determine the relationship between the level of knowledge and psychological aspects of the attitude and willingness of the community to perform first aid for cardiac arrest and trauma in the community. This research is quantitative with cross-sectional as the research design. The quota sampling method was used to determine a sample of 316 people who were members of the community in the research area, with data collection using the accidental sampling technique. The questionnaire was used as a medium to assess the level of knowledge, attitude, willingness and psychological aspects that become obstacles for respondents. The results of Chi-Square analysis found that the presence of psychological barriers felt by respondents was the most significant factor ( $p < 0,005$ ) on attitudes and willingness to take first aid measures for cardiac arrest and trauma. It is hoped that this research can be the basis for government policy through the Depok City Health Service to reinstate first aid training such as BHD aimed at the community so that they are more courageous in providing assistance.*

**Keyword:** *Attitude; Cardiac Arrest; First Aid; Knowledge; Trauma; Willingness.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Aspek Psikologis terhadap Sikap dan Kesiediaan Masyarakat Melakukan Pertolongan Pertama pada Henti Jantung dan Trauma di Wilayah Kelurahan Grogol, Depok Tahun 2024” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini terselesaikan berkat bimbingan dan masukkan kepada penulis, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, MNS selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Desak Nyoman Sithi, S.Kp, MARS, PhD selaku dosen penguji 1, Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S. Kep., M. Kep. selaku dosen penguji 2 dan Ns. Wiwin Winarti, M.Kep., M.Epid., MN selaku penguji 3 sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh ketelitian.

Penulis juga mengucapkan kepada almh. Mami penulis, Papi, dan Abang yang selalu menjadi penyemangat dan alasan utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat terkasih penulis yang sedari awal memasuki masa perkuliahan Riri, Azza, Sila, Wita, Didi, Bila, dan Cica. Terima kasih sudah sabar mendengarkan segala keluhan penulis selama masa penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari segala ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi dan acuan agar menjadi lebih baik kedepannya.

Jakarta, 2 Juli 2024

Penulis



Aulia Marshanda Apsarie



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	6
I.3    Tujuan Penelitian.....	6
I.4    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1    Landasan Teori .....	9
II.2    Kerangka Teori .....	37
II.3    Tabel Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
III.1    Kerangka Konsep .....	41
III.2    Hipotesis Penelitian.....	42
III.3    Definisi Operasional .....	45
III.4    Desain Penelitian .....	52
III.5    Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
III.6    Lokasi dan Waktu Penelitian .....	55
III.7    Metode Pengumpulan Data.....	56

III.8 Instrumen Penelitian .....	58
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
III.10 Analisis Data .....	66
III.11 Etika Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	72
IV.2 Proses Penelitian .....	72
IV.3 Hasil Analisa Data .....	73
IV.4 Pembahasan Penelitian .....	97
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	113
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>115</b>
V.1 Kesimpulan .....	115
V.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3	Proporsi Sampel perRT .....	55
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner.....	61
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan .....	62
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Instrumen Sikap .....	63
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Instrumen Kesiediaan.....	63
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Instrumen Psikologis.....	64
Tabel 9	Kategori Tingkat Reliabilitas .....	64
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan .....	65
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Sikap.....	65
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas Kesiediaan .....	65
Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas Psikologis .....	66
Tabel 14	Pemberian Kode Variabel Penelitian .....	67
Tabel 15	Analisis Univariat .....	68
Tabel 16	Analisis Bivariat.....	69
Tabel 17	Uji Normalitas.....	74
Tabel 18	Distribusi Karakteristik Responden .....	75
Tabel 19	Distribusi Karakteristik Korban .....	76
Tabel 20	Distribusi Tingkat Pengetahuan Pertolongan Pertama.....	77
Tabel 21	Distribusi Aspek Psikologis Melakukan Pertolongan Pertama.....	78
Tabel 22	Distribusi Sikap Melakukan Pertolongan Pertama .....	79
Tabel 23	Distribusi Kesiediaan Melakukan Pertolongan Pertama .....	79
Tabel 24	Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Sikap.....	80
Tabel 25	Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Kesiediaan .....	81
Tabel 26	Analisis Hubungan Aspek Psikologis Terhadap Sikap.....	82
Tabel 27	Analisis Hubungan Aspek Psikologis Terhadap Kesiediaan .....	83
Tabel 28	Analisis Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Sikap.....	84
Tabel 29	Analisis Hubungan Antara Usia Dengan Sikap .....	84
Tabel 30	Analisis Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Sikap.....	85
Tabel 31	Analisis Hubungan Antara Status Pekerjaan Dengan Sikap.....	86
Tabel 32	Analisis Hubungan Antara Riwayat Keluarga Penyakit Jantung Dengan Sikap .....	87
Tabel 33	Analisis Hubungan Antara Pengalaman Mengikuti Pelatihan BHD Dengan Sikap.....	88
Tabel 34	Analisis Hubungan Antara Pengalaman Melakukan Tindakan Pertolongan Pertama Dengan Sikap .....	89
Tabel 35	Analisis Hubungan antara Jenis Kelamin Dengan Kesiediaan .....	90
Tabel 36	Analisis Hubungan Antara Usia Dengan Kesiediaan.....	91
Tabel 37	Analisis Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Kesiediaan ...	92
Tabel 38	Analisis Hubungan Antara Status Pekerjaan Dengan Kesiediaan .....	93
Tabel 39	Analisis Hubungan Antara Riwayat Keluarga Penyakit Jantung Dengan Kesiediaan.....	94

Tabel 40	Analisis Hubungan Antara Pengalaman Mengikuti Pelatihan BHD Dengan Kesiediaan .....	95
Tabel 41	Analisis Hubungan Antara Pengalaman Melakukan Tindakan Pertolongan Pertama Dengan Kesiediaan.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Penatalaksanaan RJP .....	12
Gambar 2	Teknik RJP dan Penggunaan AED .....	13
Gambar 3	Cek Respon Kesadaran.....	13
Gambar 4	Teknik Melakukan Kompresi Dada pada Dewasa dan Anak.....	14
Gambar 5	Kedalaman Kompresi dan Recoil.....	14
Gambar 6	Teknik Menekan Luka .....	17
Gambar 7	Prosedur Penanganan Patah Tulang .....	18
Gambar 8	Prosedur Mendinginkan Luka Bakar.....	20

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	37
Skema 2 Kerangka Konsep .....	41

## DAFTAR ISTILAH

AHA	= <i>American Heart Association</i>
BHD	= <i>Bantuan Hidup Dasar</i>
CPR	= <i>Cardiopulmonary Resuscitation</i>
EMS	= <i>Emergency Medical Services</i>
IGD	= <i>Instalasi Gawat Darurat</i>
KBBI	= <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i>
OHCA	= <i>Out of hospital cardiac arrest</i>
OR	= <i>Odd Ratio</i>
PEA	= <i>Pulseless Electrical Activity</i>
RJP	= <i>Resusitasi Jantung Paru</i>
SPSS	= <i>Statistic Package of Social Science</i>
TPB	= <i>Theory of Planned Behavior</i>
WHO	= <i>World Health organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1\_\_ Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4\_ Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *Informed Consent*
- Lampiran 6\_ Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 8 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 9 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas UPTD Puskesmas Sawangan
- Lampiran 10 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Kelurahan Sawangan Baru
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap, Kesiediaan, Aspek Psikologis
- Lampiran 12\_ Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 13 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 14 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 15\_ Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16\_ Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 17 *Time Schedule*
- Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin