

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian dengan judul Motif Penggunaan ChatGPT untuk Kebutuhan Informasi (Fenomenologi pada Mahasiswi Rumpun Sosial & Humaniora Pengikut Akun X @Collegemenfess) ini berfokus pada peran ChatGPT sebagai sumber informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi para penggunanya. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan untuk penelitian ini bahwa ChatGPT dapat memenuhi kebutuhan informasi mahasiswi pengikut akun X @Collegemenfess yang sedang menjalani atau mengerjakan tugas akhir skripsi. Hal ini karena seluruh informan merasa bahwa penggunaan ChatGPT sangat mudah, efektif, efisien dan ChatGPT bisa merespon secara cepat. ChatGPT bisa menjawab seluruh pertanyaan yang diberikan oleh para informan, entah itu dalam konteks pertanyaan akademis mencari teori, menterjemahkan bahasa asing, parafrase kalimat, mencari jawaban dari pertanyaan akademik (mencari pertanyaan seputar materi kuliah, hingga seputar hiburan (bertanya hal remeh, mencari arti lagu, zodiak) hal ini menunjukkan bahwa ChatGPT memiliki fleksibilitas dan ragam kegunaan.

Penggunaan *chat prompt* atau instruksi dalam bentuk teks yang ditujukan untuk ChatGPT juga tidak digunakan oleh seluruh informan. Tidak menggunakan instruksi yang terstruktur dalam menggunakan ChatGPT menunjukkan bahwa informan percaya jika ChatGPT akan mengerti dengan instruksi yang diberikan walaupun tidak terstruktur. Namun bagi informan yang menggunakan instruksi secara terstruktur saat memakai ChatGPT bertujuan untuk meminimalisir jawaban yang diberikan ChatGPT tidak keluar dari konteks pertanyaan yang telah diberikan. Penggunaan instruksi dalam bentuk teks ketika menggunakan ChatGPT menunjukkan bahwa mahasiswi mampu memaksimalkan penggunaan teknologi untuk mendapatkan informasi yang relevan. Walaupun ChatGPT

efisien dan cepat tanggap dalam merespon pertanyaan yang diberikan oleh pengguna, para informan tidak langsung percaya begitu saja dengan jawaban yang diberikan oleh ChatGPT. Mereka selalu memastikan kembali dan melakukan pemeriksaan silang dari sumber lain diluar ChatGPT. Tentu saja hal ini menunjukkan bahwa mahasiswi mampu bersikap kritis dalam literasi informasi dan verifikasi dalam penggunaan teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan pada penelitian yang berjudul *Motif Penggunaan ChatGPT untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswi Pengikut Akun X @Collegemenfess*, maka peneliti dapat menarik beberapa saran praktis dan teoritis sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

Dari hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa seluruh informan menggunakan ChatGPT untuk memenuhi kebutuhan informasinya pada bidang akademik. Para pengguna ChatGPT juga harus lebih bijak lagi agar tidak terlalu ketergantungan dengan kecerdasan buatan. Para pengajar juga harus memberikan batasan sejauh apa ChatGPT bisa digunakan untuk membantu penelitian kepada pelajar ataupun mahasiswi/i.

5.2.2 Saran Teoritis

- 1) Penelitian ini agar dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dengan topik dan tema yang serupa, terutama dalam menggali seputar motif penggunaan dan pengaruh ChatGPT untuk memenuhi kebutuhan informasi. Selain itu, diharapkan juga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi koleksi perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- 2) Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya dengan topik serupa agar meneliti ChatGPT versi terbaru pada masa penelitian, untuk versi ChatGPT yang sekarang peneliti gunakan adalah ChatGPT versi 3.

- 3) Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode gabungan kuantitatif dan kualitatif untuk menganalisis data agar dapat memperoleh hasil penelitian yang lebih akurat.
- 4) Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan mampu untuk menjangkau sampel responden ataupun informan yang lebih luas lagi dengan latar belakang yang berbeda-beda.