



**TINJAUAN PENYALURAN KUR PADA BANK BSI DALAM
MENDUKUNG UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLIVIA AYUNINGSIH

2110101026

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2024



**TINJAUAN PENYALURAN KUR PADA BANK BSI DALAM
MENDUKUNG UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya”**

Olivia Ayuningsih

2110101026

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Kerja Praktik Industri ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Olivia Ayuningsih

NIM : 2110101026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2024

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000 METERAI TEMPEL' and '48/04ALX282296688'. The signature is written in black ink over the stamp.

(Olivia Ayuningsih)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Olivia Ayuningsih
NIM : 2110101026
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang
berjudul:

TINJAUAN PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT PADA BANK SYARIAH INDONESIA DALAM MENDUKUNG UMKM

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Olivia Ayuningsih

LEMBAR PENGESAHAN

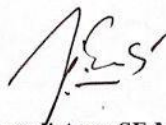
LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT PADA BANK SYARIAH INDONESIA DALAM Mendukung UMKM

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Olivia Ayuningsih
2110101026

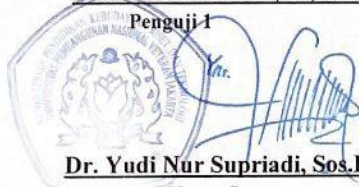
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 17 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



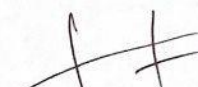
Jenji Gunaedi Argo, SE, MM., CLIP
Ketua Penguji



Diana Triwardhani, SE, MM., Ph.d
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM
Ketua Jurusan



Agus Kusmana, SE., MM.
Penguji II (Pembimbing)



Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2024

BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Rabu , tanggal 17 Juli 2024, telah dilaksanakan **Ujian Tugas Akhir** bagi mahasiswa :

Nama : **Olivia AyuNingsih**

No.Pokok Mahasiswa : **2110101026**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Tinjauan Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Syariah Indonesia Dalam Mendukung UMKM
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM.,CLIP	Ketua	1.
2	Diana Triwardhani, SE, MM.,Ph.D	Anggota I	2.
3	Agus Kusmana, SE,MM.	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Perbankan dan Keuangan D-
III

Kery Utami, SE., M.Si.

TINJAUAN PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT PADA BANK SYARIAH INDONESIA DALAM Mendukung UMKM

Oleh :

Olivia Ayuningsih

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis Tinjauan penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam mendukung Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). UMKM berperan penting dalam pembangunan ekonomi Indonesia namun sering menghadapi kendala permodalan. KUR dirancang untuk memberikan solusi dengan menyediakan pembiayaan yang terjangkau bagi UMKM yang layak tetapi belum memiliki agunan memadai. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi kinerja BSI dalam menyalurkan KUR kepada UMKM termasuk proses pengajuan persetujuan dan pemulihan kredit serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penyaluran tersebut. Penelitian ini juga berupaya memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana penyaluran KUR dapat mendukung pertumbuhan dan keberhasilan UMKM di Indonesia. Metode yang digunakan adalah teknik pengumpulan data kuantitatif melalui survei dengan responden yang merupakan penerima KUR BSI. Hasilnya menunjukkan bahwa KUR BSI efektif dalam membantu UMKM mengatasi kendala permodalan dan mendukung pertumbuhan usaha. Namun terdapat beberapa tantangan dalam proses penyaluran yang perlu diperbaiki termasuk penyederhanaan prosedur pengajuan dan peningkatan sosialisasi program. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami peran lembaga keuangan syariah dalam mendukung UMKM dan memberikan rekomendasi bagi peningkatan efisiensi program KUR.

Kata Kunci: Kredit Usaha Rakyat, Bank Syariah Indonesia, UMKM

REVIEW OF PEOPLE'S BUSINESS CREDIT DISTRIBUTION TO INDONESIAN SHARIA BANK IN SUPPORTING MSMEs

By :

Olivia Ayuningsih

ABSTRACT

This study reviews the distribution of the People's Business Credit (KUR) by Bank Syariah Indonesia (BSI) in supporting Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). MSMEs play an important role in Indonesia's economic development but often face capital constraints. KUR is designed to provide a solution by offering affordable financing for viable MSMEs that lack sufficient collateral. The purpose of this study is to evaluate BSI's performance in distributing KUR to MSMEs, including the application approval and credit recovery processes, and to identify factors that influence the effectiveness of this distribution. This research also aims to provide a better understanding of how KUR distribution can support the growth and success of MSMEs in Indonesia. The method used is quantitative data collection through surveys with respondents who are KUR BSI recipients. The results show that KUR BSI is effective in helping MSMEs overcome capital constraints and support business growth. However, there are some challenges in the distribution process that need improvement, including simplifying application procedures and increasing program socialization. This research provides significant contributions to understanding the role of Islamic financial institutions in supporting MSMEs and offers recommendations for enhancing the efficiency of the KUR program.

Keywords: People's Business Credit, Bank Syariah Indonesia, MSMEs

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia- Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2024 dengan judul "Analisis Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Syariah Indonesia dalam Mendukung UMKM". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak Agus Kusuma,SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 27 Februari 2024

Olivia Ayuningsih

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
BERITA ACARA	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Kredit Usaha Rakyat	5
II.1.1 Pengertian Kredit Usaha Rakyat	5
II.1.2 Tujuan KUR	6
II.1.3 Strategi Pemasaran	6
II.2 Usaha Mikro	7
II.2.1 Pengertian Usaha Mikro	7
II.2.2 Ciri - Ciri Usaha Mikro	8
BAB III METODE PENULISAN	9
III.1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....	9
III.1.1 Objek Penulisan	9
III.1.2 Sumber Data	9
III.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
BAB 4 PEMBAHASAN	11
IV.1 Data Responden.....	11

IV.2 Pemakaian KUR nasabah BSI	17
IV.3 Analisis Kemudahan Pengajuan dan Manfaat KUR Bank Syariah Indonesia.....	24
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	28
V.1 Kesimpulan.....	28
V.2 Saran	29
RIWAYAT HIDUP	31

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	12
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	13
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi/Pekerjaan	14
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Debitur dan Nilai Akad Penyaluran kredit Usaha Rakyat(2015-2022).....	2
Gambar 4. 1 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	13
Gambar 4. 2 Pie Chart Responden Berdasarkan Profesi atau Pekerjaan	15
Gambar 4. 3 Pie Chart Responden “Apakah saudara nasabah Bank BSI?”.....	17
Gambar 4. 4 Pie Chart Responden “Apakah saudara memiliki usaha UMKM ?”	17
Gambar 4. 5 Pie Chart Responden “Menurut saudara apakah KUR Bank BSI efektif untuk meningkatkan penjualan?”.....	18
Gambar 4. 6 Pie Chart Responden “Apakah menurut saudara permodalan KUR perlu diperluas?”	19
Gambar 4. 7 Pie Chart Responden “Apakah saudara setuju bahwa KUR sangat mendukung UMKM?”.....	19
Gambar 4. 8 Pie Chart Responden “Apakah saudara mengetahui KUR pada Bank BSI ?”	20
Gambar 4. 9 Pie Chart Responden “Apakah saudara pernah memakai KUR untuk memulai suatu usaha ?”.....	21
Gambar 4. 10 Pie Chart Responden “Menurut anda proses persetujuan KUR yang diajukan di Bank BSI sudah cukup cepat?”	21
Gambar 4. 11 Pie Chart Responden “Apakah anda pernah mengalami kendala atau hambatan dalam mengajukan klaim terkait program KUR di Bank BSI?”	22
Gambar 4. 12 Pie Chart Responden “Apakah anda tetap memilih program KUR pada Bank BSI untuk membantu usaha anda kedepannya?”	23
Gambar 4. 13 Diagram Responden “Seberapa mudah proses pengajuan KUR di Bank BSI menurut anda ?”.....	24
Gambar 4. 14 Diagram Responden “Apakah anda merasa bahwa suku bunga yang ditawarkan oleh Bank BSI untuk KUR sangat kompetitif?”.....	25
Gambar 4. 15 Diagram Responden “Apakah anda merasa bahwa KUR dari Bank BSI telah memberikan dampak positif pada perkembangan usaha anda sebagai UMKM?”	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	32
Lampiran 2 Kartu Monitor	33
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Joint-Authorship Karya Mahasiswa	34
Lampiran 4 Penelitian Kuesioner Tugas Akhir	35