



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *QUALITY OF NURSING WORKLIFE* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN
JAKARTA**

SKRIPSI

YANA AFRIYANI

2010711097

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *QUALITY OF NURSING WORKLIFE* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

YANA AFRIYANI

2010711097

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutipmaupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yana Afriyani
NIM : 2010710197
Tanggal : 3 Juli 2024

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Yana Afriyani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yana Afriyani
NIM : 2010711097
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Budaya Organisasi dengan *Quality of Nursing WorkLife* Pada Perawat Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



Yana Afriyani

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

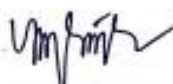
Nama : Yana Afriyani

NRP : 2010711097

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Judul TA/Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan *Quality of Nursing WorkLife*
Pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan
Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji/Penguji I




Ns. Sri Pratiwi, S.Kep., M.Kep
Penguji II
Desriawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep., Mst, PhD
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN
"Veteran" Jakarta



Ns. Tatiana Sitogar, S.Kep., M.M., M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamya Utami, S.Kep., M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan

Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : Juli 2024

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN JAKARTA

Yana Afriyani

Abstrak

Kualitas kehidupan kerja perawat sangat berperan penting terhadap keberlangsungan sebuah manajemen rumah sakit karena dengan kualitas kehidupan kerja perawat yang tinggi maka akan rendah pula ketidakpuasan kerja akan budaya organisasi serta keinginan perawat keluar dari tempat kerja. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan antara budaya organisasi dengan *quality of nursing worklife* pada perawat rawat inap di RSUD Tarakan Jakarta. Desain penelitian secara kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel 128 perawat di ruang rawat inap RSUD Tarakan Jakarta. Analisis data menggunakan Uji statistik *Chi Square* dengan CI 95% hasil pvalue 0.001 yang berarti <0.05 sehingga disimpulkan terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan *quality of nursing worklife* pada perawat rawat inap di RSUD Tarakan Jakarta. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan semakin tinggi budaya organisasi yang dimiliki perawat seperti memiliki hubungan positif dengan rekan kerja, komitmen pada organisasi, menjalankan visi misi rumah sakit, produktif dalam bekerja, dan kerja sama tim baik maka kualitas kehidupan kerja perawat pun akan tinggi atau baik. Manajemen RSUD Tarakan perlu memperhatikan budaya organisasi pada perawat seperti tentang keterlibatan mereka dalam mengambil keputusan atau kebijakan, perawat dapat memiliki kebebasan dalam mengemukakan pendapatnya, dan siap bertanggungjawab jika melakukan kesalahan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Perawat, *Quality of Nursing WorkLife*

***THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL
CULTURE AND QUALITY OF NURSING WORK LIFE IN
INPATIENT NURSES AT THE TARAKAN REGIONAL GENERAL
HOSPITAL***

Yana Afriyani

Abstract

The quality of nurses' work life is very important for the sustainability of a hospital management because with a high quality of nurses' work life, there will also be low job dissatisfaction with organizational culture and nurses' desire to leave the workplace. The purpose of the study was to determine the relationship between organizational culture and quality of nursing worklife in inpatient nurses at Tarakan Jakarta Hospital. Quantitative research design with a cross sectional approach. The research sample used purposive sampling with a total sample of 128 nurses in the inpatient room of Tarakan Jakarta Hospital. Data analysis using Chi Square statistical test with 95% CI results pvalue 0.001 which means <0.05 so it is concluded that there is a significant relationship between organizational culture and quality of nursing worklife in inpatient nurses at Tarakan Jakarta Hospital. Based on the results of the study, it is concluded that the higher the organizational culture possessed by nurses such as having a positive relationship with colleagues, commitment to the organization, carrying out the vision and mission of the hospital, being productive at work, and good teamwork, the quality of nurses' work life will also be high or good. The management of Tarakan Jakarta Hospital needs to pay attention to organizational culture in nurses such as the involvement of nurses in making decisions or policies, nurses can have the freedom to express their opinions, and are ready to take responsibility if they make mistakes.

Keywords: Nurse, Organization Culture, Quality of Nursing Worklife.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan dengan judul “Hubungan Budaya Organisasi dengan *Quality of Nursing WorkLife* Pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta”.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini mendapatkan bantuan dan doa dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm., selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Desmawati S.Kp, M.Kep, Sp.Mat, Ph.D selaku Dekan Fikes, Ns. Gamyatri Utami, S.Kep., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan, dan Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji 1, Ns. Serri Hutahaean, S.Kep, M.Kep. selaku Dosen Penguji 2, serta Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM., M.Kep. selaku Dosen Penguji 3 sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan waktu untuk membimbing penulis.

Terima kasih juga kepada Orang tua yaitu Bapak Mashur dan Ibu Markunah, Kakak, Teman-teman di Program Sarjana Keperawatan Angkatan 2020 terutama laks, slim, pin, rai, nong, dan git yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, dan dukungan penuh selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Salman Rausyan Fikri, S.T yang senantiasa menemani, menghibur, mendukung, memberi semangat, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan tertentu. Penulis terbuka menerima segala masukan, kritik, dan saran yang membangun agar dapat meningkatkan kualitas dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi peneliti lain dan para pembaca.

Jakarta, 3 Juli 2024

Penulis

(Yana Afriyani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	12
I.5 Ruang Lingkup.....	13
I.6 Luaran Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Budaya Organisasi	14
II.2 <i>Quality of Work Life</i>	28
II.3 <i>Quality of Nursing Work Life</i>	30
II.4 Budaya organisasi dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i>	33
II.5 Perawat	33
II.6 Kerangka Teori.....	38
II.7 Tabel Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
III.1 Kerangka Konsep.....	46
III.2 Hipotesis Penelitian	47
III.3 Definisi Operasional.....	48
III.4 Desain Penelitian	51
III.5 Populasi dan sampel	51
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	54
III.7 Metode Pengumpulan Data	54
III.8 Instrumen Penelitian.....	55
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
III.10 Analisis Data	59
III.11 Etika Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63

IV.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	63
IV.2	Hasil Penelitian	63
IV.3	Pembahasan	73
BAB V PENUTUP.....		84
V.1	Kesimpulan.....	84
V.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 2	Definisi Operasional.....	49
Tabel 3	Proporsi Peluang Sebagai Sample Ruang Rawat Inap	53
Tabel 4	Kisi-kisi Kuesioner Budaya Organisasi	56
Tabel 5	Kisi-kisi Kuesioner Quality of Nursing Work Life	57
Tabel 6	Analisis Univariat.....	59
Tabel 7	Analisis Bivariat	60
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas (n=128).....	64
Tabel 9	Gambaran Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	64
Tabel 10	Gambaran Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	65
Tabel 11	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	65
Tabel 12	Gambaran Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	65
Tabel 13	Gambaran Lama Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	66
Tabel 14	Hasil Distribusi Frekuensi Presentase Budaya Organisasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128).....	66
Tabel 15	Hasil Distribusi Frekuensi Presentase Dimensi Budaya Organisasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128).....	67
Tabel 16	Hasil Distribusi Frekuensi Presentase <i>Quality of nursing worklife</i> Perawat Ruang di Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128).....	67
Tabel 17	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Karakteristik Usia dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	68
Tabel 18	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	69
Tabel 19	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	70
Tabel 20	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Status Pernikahan dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	70
Tabel 21	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Karakteristik Lama Kerja dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Perawat Ruang di Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	71
Tabel 22	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Quality of Nursing WorkLife</i> Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan Jakarta (n=128)	72

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	38
Skema 2 Kerangka Konsep	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informed Consent
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pengantar Studi Pendahuluan RSUD Tarakan
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 6 Surat Pengantar Penelitian Ke Ruang Rawat Inap RSUD Tarakan
- Lampiran 7 Surat Permohonan Etik
- Lampiran 8 Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 9 Surat Ethical Clearance
- Lampiran 10 Permohonan Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 11 Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Timeline Skripsi
- Lampiran 13 Hasil Output SPSS
- Lampiran 14 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 15 Hasil Turnitin