



**HUBUNGAN FAKTOR *ORGANIZATIONAL EFFORT* DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
GRHA PERMATA IBU DEPOK**

SKRIPSI

MARION MAJESTY

2010711065

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN FAKTOR *ORGANIZATIONAL EFFORT* DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
GRHA PERMATA IBU DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

MARION MAJESTY

2010711065

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marion Majesty
NIM : 2010711065
Tanggal : Minggu, 28 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (METER TEMPEL) with a signature over it. The stamp features a portrait of a figure and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'METER TEMPEL', and 'ABR57AJX404085486'.

(Marion Majesty)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marion Majesty
NIM : 2010711065
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Faktor *Organizational Effort* Dengan Kejadian *Burnout* Pada Perawat Di Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juni 2024

Yang Menyatakan,



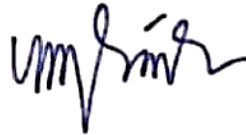
(Marion Majesty)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Marion Majesty
NIM : 2010711065
Program Studi : SI Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Faktor *Organizational Effort* Dengan
Kejadian *Burnout* Pada Perawat Di Rumah Sakit Grha
Permata Ibu Depok.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Ketua Penguji



Ns. Tatiana Strezar, S.Kep, MM, M.Kep

Penguji II



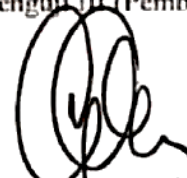
Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta



Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

HUBUNGAN FAKTOR ORGANIZATIONAL EFFORT DENGAN KEJADIAN BURNOUT PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU DEPOK

Marion Majesty

Abstrak

Burnout merupakan sindrom psikologis yang umum terjadi pada tenaga kesehatan, termasuk perawat, yang ditandai dengan kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan capaian diri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara faktor *organizational effort* dengan kejadian *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian perawat rawat inap di rumah sakit sebanyak 90 dan teknik sampel secara total sampling sebanyak 80 perawat. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa faktor *organizational effort* berpengaruh signifikan terhadap *burnout*, dengan nilai *p* value 0,006; CI 95%-OR 0,525 dan nilai korelasi koefisien -0,306. Diharapkan penelitian ini dapat membantu manajemen rumah sakit dalam meningkatkan kesadaran dan pengetahuan perawat tentang *burnout* serta menyusun strategi manajemen stres yang lebih efektif.

Kata Kunci: *Burnout*, Dukungan Atasan, Dukungan Rekan Kerja, *Organizational Effort*, Perawat, Rumah Sakit.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL EFFORT
FACTORS AND THE INCIDENCE OF BURNOUT IN NURSES
AT GRHA PERMATA IBU HOSPITAL DEPOK**

Marion Majesty

Abstract

Burnout is a common psychological syndrome in health workers, including nurses, which is characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and decreased self-achievement. This study aims to analyze the relationship between organizational effort factors and the incidence of burnout in nurses at Grha Permata Ibu Depok Hospital. The research design used was descriptive analytic with a cross-sectional approach. The research population of inpatient nurses in the hospital was 90 and the total sampling technique was 80 nurses. The results of bivariate analysis showed that organizational effort factors had a significant effect on burnout, with a p value of 0.006; CI 95%-OR and a correlation coefficient of -0.306. It is hoped that this study can help hospital management in increasing nurses' awareness and knowledge about burnout and developing more effective stress management strategies.

Keywords: *Burnout, Colleague Support, Hospital, Nurses, Organizational Effort, Superior Support.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Faktor *Organizational effort* Dengan Kejadian *Burnout* Pada Perawat Di Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas atas izin Tuhan yang Maha Esa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa selama penyelesaian proposal skripsi ini:

- (1) Ibu Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M. Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk selalu membimbing, memberi saran, dan motivasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi;
- (2) Kedua orang tua peneliti yang senantiasa selalu mendukung, menyemangati, dan memberikan doa kepada peneliti, terutama dalam penyusunan skripsi ini;
- (3) Teman-teman angkatan 2020 yang selalu mendukung dan memberi semangat peneliti sampai pada penyusunan skripsi ini;
- (4) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Juni 2024

Penulis

Marion Majesty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1. Konsep Dasar Manajemen.....	7
II.2. Konsep Dasar Organisasi.....	8
II.3. Konsep <i>Burnout</i>	10
II.4. Karakteristik Demografi.....	14
II.5. Kerangka Teori.....	16
II.6. Tabel Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1. Kerangka Konsep.....	22
III.2. Hipotesis Penelitian.....	23
III.3. Definisi Operasional.....	24
III.4. Desain Penelitian.....	25
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
III.7. Instrumen Penelitian.....	29
III.8. Metode Pengumpulan Data.....	27
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30

III.10. Pengolahan Data.....	31
III.11. Analisis Data.....	31
III.12. Etika Penelitian	34
III.13. Keterbatasan Penelitian	35
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	 36
IV.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
IV.2. Proses Penelitian	37
IV.3. Analisa Data.....	37
IV.4. Pembahasan.....	41
IV.5. Keterbatasan Penelitian	46
 BAB V PENUTUP	 47
V.1. Kesimpulan	47
V.2. Saran.....	47
 DAFTAR PUSTAKA.....	 49
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2	Definisi Operasional.....	24
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Organizational Effort</i> Perawat	29
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Burnout</i> Perawat.....	30
Tabel 5	Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 7	Analisis Univariat.....	32
Tabel 8	Analisis Bivariat.....	34
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas Faktor <i>Organizational Effort</i> dan <i>Burnout</i>	37
Tabel 10	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 11	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 14	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	39
Tabel 15	Distribusi Responden Berdasarkan Faktor <i>Organizational Effort</i>	40
Tabel 16	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Burnout</i>	40
Tabel 17	Hasil Uji Spearman Hubungan Antara Faktor <i>Organizational Effort</i> Dengan <i>Burnout</i>	41

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	16
Skema 2	Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Faktor *Organizational Effort*
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner *Burnout*
- Lampiran 5 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Hasil Validitas dan Realibilitas Kuesioner
- Lampiran 7 Timeline Penyusunan Skripsi
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 9 Surat Jawaban Penelitian
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 11 Hasil Uji Plagiarisme