

DAFTAR PUSTAKA

- Ahn, J., Hwang, J., Kim, D., Choi, H., & Kang, S. (2020). A Survey on Churn Analysis in Various Business Domains. *IEEE Access*, 8, 220816–220839. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3042657>
- Arifin, S. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Churn Rate Pada Perusahaan Telekomunikasi Menggunakan Metode Support Vector Machines (Studi Kasus: Pt Telekomunikasi Xyz). In *Tesis*.
- Ayo Jakarta. (2024). *Status KJP Plus Banyak yang Dibatalkan hingga Gagal Cair, Penerima Keluhkan Verifikasi Ulang Tak Sesuai di Lapangan*. AyoJakarta.Com. <https://www.ayojakarta.com/bisnis/7613136866/status-kjp-plus-banyak-yang-dibatalkan-hingga-gagal-cair-penerima-keluhkan-verifikasi-ulang-tak-sesuai-di-lapangan>
- Badan Pembinaan Hukum Nasional. (2017). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. <https://bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>
- Barasa, H. S., Ishak, & Muhammad, Z. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kelayakan Nasabah dalam Menerima Pinjaman di PT. Bina Artha Ventura Menggunakan Metode Weighted Product. *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, 2.
- Dewi, G. A. R. P. (2015). *Hubungan Strategi Pemasaran Bank Dengan Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Tabanan Tahun 2013*. <https://www.neliti.com/publications/5385/hubungan-strategi-pemasaran-bank-dengan-kepuasan-nasabah-pada-pt-bank-pembanguna>
- Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. (2023). *KJP Plus*. Jakarta.Go.Id. <https://www.jakarta.go.id/kjp-plus>
- Gramedia Blog. (2021). *Nasabah Adalah: Pengertian, Macam-macam, Contoh, Keuntungannya*. <https://www.gramedia.com/literasi/tugas-bank-sentral-dua/>
- Hadden, J., Tiwari, A., Roy, R., & Ruta, D. (2006). Churn Prediction: Does Technology Matter? *International Journal Of Intelligent Technology*, 1.
- JDIH Kementerian Keuangan. (n.d.-a). *Pasal 1 Undang-Undang No. 7 Tahun 1992*. [https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10Tahun~1998UU.htm#:~:text=Nasabah adalah pihak yang menggunakan,18](https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10Tahun~1998UU.htm#:~:text=Nasabah%20adalah%20pihak%20yang%20menggunakan,18).
- JDIH Kementerian Keuangan. (n.d.-b). *Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. [https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10Tahun~1998UU.htm#:~:text=Tabungan adalah simpanan yang penarikannya,10](https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10Tahun~1998UU.htm#:~:text=Tabungan%20adalah%20simpanan%20yang%20penarikannya,10).
- Kasmir. (2014a). *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*.

- Kasmir. (2014b). *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*.
- Kumparan. (2021). *1,2 Juta Pelajar di DKI Sudah Punya Rekening Bank, Paling Banyak Pemegang KJP*. Kumparan.Com. <https://kumparan.com/kumparanbisnis/1-2-juta-pelajar-di-dki-sudah-punya-rekening-bank-paling-banyak-pemegang-kjp-1x8K5fJcVYk>
- Lazarov, V., & Capota, M. (2007). Churn Prediction. *Expert Systems with Applications*, 38(3). <http://home.in.tum.de/~lazarov/files/research/papers/churn-prediction.pdf>
- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.-a). *Apa Saja Hak Kamu Sebagai Konsumen Keuangan (2) (Edisi Konsumen Keuangan - Perbankan)*. OJK.Go.Id. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10438#:~:text=Dalam istilah Perbankan%2C nasabah adalah,Nasabah Penyimpan dan Nasabah Debitur.>
- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.-b). *Tabungan*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/120>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Bank Umum*. OJK.Go.Id. <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Jenis Simpanan Di Bank Dan Berbagai Keuntungannya*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20563>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Statistik Perbankan Indonesia - Februari 2024*. <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Pages/Statistik-Perbankan-Indonesia---Februari-2024.aspx>
- Prihantoro, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Menutup Rekening Tabungan Pada PT Bni Tbk Kantor Layanan Trenggalek. *Jurnal Elektronik Universitas Tulungagung*, 3.
- PT Bank DKI. (n.d.-a). *Saatnya Nabung Berlipat Untung dengan Tabungan Simpeda Monas Bank DKI*. Jakone-Blog. <https://jakone.mobi/jakone-blog/simpeda-bankdki>
- PT Bank DKI. (n.d.-b). *Tabungan Simpeda Bank DKI*. <https://bankdki.co.id/produk/7/Simpanan>
- PT Bank DKI. (n.d.-c). *TabunganKU Bank DKI*. <https://bankdki.co.id/produk/7/Simpanan>
- PT Bank DKI. (2021). *Daftar Tabungan*. <http://34.142.196.90:5000/tentang-kami/profil-bank-dki/sejarah-profil-bank-dki>
- PT Bank DKI. (2022a). *Monas Bisnis Pedagang (Bisnis Mikro)*. *Website Bank DKI*. <https://bankdki.co.id/produk/tabungan-bisnis>
- PT Bank DKI. (2022b). *Produk Simpanan Bank DKI*. Website Bank DKI.

- <https://www.bankdki.co.id/produk/7/Simpanan>
- PT Bank DKI. (2022c). *Tabungan Digital Simpeda – Monas*. Website Bank DKI. <https://www.bankdki.co.id/produk/tabungan-digital-simpeda-monas>
- PT Bank DKI. (2022d). *Tabungan Monas Bisnis Gold*. Website Bank DKI. <https://bankdki.co.id/produk/tabungan-bisnis>
- PT Bank DKI. (2022e). *Tabungan Monas Pelajar*. Website Bank DKI. <https://bankdki.co.id/produk/tabungan-monas-pelajar>
- PT Bank DKI. (2022f). *Tabungan Monas Rencana*. Website Bank DKI. <https://bankdki.co.id/produk/tabungan-monas-rencana>
- PT Bank DKI. (2022g). *Tabungan Simpeda Monas*. Website Bank DKI. <https://www.bankdki.co.id/produk/tabungan-simpeda-monas>
- PT Bank DKI. (2022h). *Tabungan SimPel*. Website Bank DKI. <https://bankdki.co.id/produk/tabungan-simpel>
- Rahmah, Z. R. S. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Penurunan Nasabah Pada Produk Tabungan Mudharabah Di Baitul Qiradh Surya Madinah. *Repository Ar-Raniry.Ac.Id*, 43.
- Redaksi OCBC NISP. (2023). *Lembaga Keuangan Bukan Bank: Pengertian, Fungsi, dan Contohnya*. OCBC NISP. <https://www.ocbc.id/id/article/2021/07/23/lembaga-keuangan-bukan-bank>
- RJ Adnin et.al. (2013). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Nasmoco Pemuda Semarang. *Universitas Diponegoro (Undip's E-Journal)*, 2.
- Rusindiyanto. (2024). *Analisis Churn Nasabah Bank Dengan Pendekatan Machine Learning dan Pengelompokan Profil Nasabah dengan Pendekatan Clustering*. 2(1), 7.
- Sante, Z. V., Murni, S., & Tulung, J. E. (2021). Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Lq45, Buku Iii Dan Buku Iv Periode 2017-2019. *Ejournal UNSRAT*, 2.
- Sharma, V. (2024). *Bank Customer Churn Prediction Model*.
- Syafril. (2020a). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*.
- Syafril. (2020b). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*.
- Universal BPR. (2021). *Yuk Mari Kenali Jenis-Jenis Produk Perbankan*. <https://universalbpr.co.id/blog/produk-perbankan/>
- Universitas Raharja. (2023). *Data Sekunder*. Universitas Raharja. <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-sekunder/>

- Utami, Y. T., Shofiana, D. A., & Heningtyas, Y. (2020). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Prediksi Churn Rate Pengguna Jasa Telekomunikasi. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 69–76. <https://doi.org/10.23960/komputasi.v8i2.2647>
- Wiwoho, J. (2013). Peran Lembaga Keuangan Bank Dan Lembaga Keuangan Bukan Bank Dalam Memberikan Distribusi Keadilan Bagi Masyarakat. *Ejournal UNDIP*, 3. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mmh/article/view/9028>