

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Jakarta.
- Kamila, R. (2021). *Peranan Frontliner Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Khairunnisa, A. (2023). *ANALISIS RISIKO BANK TERHADAP TINDAKAN CYBER FRAUD PADA PT BANK CENTRAL ASIA* (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).
- Lutfi, L. (2020). *Pengaruh Kepercayaan Konsumen, Keandalan, Dan Jaminan Terhadap Keputusan Pengguna Jasa (Studi pada KP JNE Mojoagung)* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara).
- Pengertian Mobile Banking*. (n.d.). Bank Shinhan. Diakses Mei 20, 2024, dari <https://www.shinhan.co.id/article-listings/read/pengertian-mobile-banking>
- PERDANAKUSUMA, A. (2013). *PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIFPERAWAT-PASIEN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT WIJYAKUSUMA (DKT) PURWOKERTO* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO).
- Ronny, R. (2017). Enam Kekuatan Layanan Jasa Internet Banking: Tinjauan dari Persepsi Nasabah. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 13(2), 86-98.
- Sejarah Bank BCA dan Perkembangan Bisnisnya - Bisnis Tempo.co*. (2023, February 24). Bisnis Tempo. Diakses Mei 20, 2024, dari <https://bisnis.tempo.co/read/1695465/sejarah-bank-bca-dan-perkembangan-bisnisnya>
- SEMBIRING, B., & BR, M. (2020). *Pengaruh Brand Image Terhadap Perilaku Nasabah Kopdit Cu "Unam" Berastagi* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY).