

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) DI BIDANG  
OTOMOTIF UNTUK PENILAIAN KINERJA DI PT. XYZ  
MENGUNAKAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* DENGAN  
METODE *FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (FAHP) DAN  
*OBJECTIVE MATRIX* (OMAX)**

**Nail Mustafa Akram**

**ABSTRAK**

PT. XYZ adalah sebuah perusahaan yang memproduksi part otomotif berbahan plastik dan selalu berkembang. PT. XYZ hanya memiliki penilaian kinerja dalam sisi finansial saja dianggap tidak memiliki alat pengukuran kinerja yang cukup. Hal ini dikarenakan dalam sebuah perusahaan banyak sekali faktor yang dapat mempengaruhi sebuah perusahaan yang sedang berjalan dan karenanya penilaian kinerja dari sisi finansial tidak cukup untuk menjaga performa kinerja perusahaan dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang semua alat penilaian kinerja perusahaan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) yang berbasis perspektif *Balanced Scorecard* (BSC) yang dibobotkan menggunakan metode *Fuzzy AHP* dan menilai kinerja perusahaan periode terakhir menggunakan *scoring system Objective Matrix*. Terdapat 7 responden dari pihak perusahaan yang membantu dalam perancangan KPI dan mengisi responden untuk pembobotan *Fuzzy AHP*. Hasil penelitian menyatakan bahwa perspektif Proses Bisnis Internal memiliki bobot tertinggi dibandingkan perspektif lainnya yaitu 0.464 dan KPI dengan bobot tertinggi di dapatkan oleh KPI.PBI.4 (*Delayed Delivery*). Hasil *scoring* menggunakan OMAX mendapatkan hasil kinerja perusahaan senilai 79% yang menyatakan bahwa kinerja PT. XYZ termasuk kedalam kategori hijau yang menandakan baik.

**Kata Kunci:** Kinerja, KPI, *Balanced Scorecard*, *Objective Matrix*

**DESIGN OF KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) IN THE  
AUTOMOTIVE SECTOR FOR PERFORMANCE EVALUATION AT PT. XYZ  
USING THE BALANCED SCORECARD PERSPECTIVE WITH FUZZY  
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (FAHP) AND OBJECTIVE MATRIX  
(OMAX)**

**Nail Mustafa Akram**

**ABSTRACT**

*PT. XYZ is a company that manufactures plastic automotive parts and is continually evolving. PT. XYZ only having performance evaluations from a financial perspective is considered insufficient as a performance measurement tool. This is because many factors can affect a company's ongoing operations, and therefore, financial performance evaluation alone is not adequate to maintain the company's performance in the long term. This research aims to design comprehensive performance evaluation tools for the company using Key Performance Indicators (KPI) based on the Balanced Scorecard (BSC) perspective, weighted using the Fuzzy AHP method, and assess the company's recent period performance using the Objective Matrix scoring system. There were 7 respondents from the company who assisted in designing the KPIs and participated in the Fuzzy AHP weighting process. The research findings indicate that the Internal Business Process perspective has the highest weight compared to other perspectives, at 0.464, and the KPI with the highest weight is KPI.PBI.4 (Delayed Delivery). Scoring results using OMAX showed the company's performance at 79%, categorizing PT. XYZ's performance in the green category, which indicates good performance.*

**Keywords:** Performance, KPI, Balanced Scorecard, Objective Matrix