



**EVALUASI PROGRAM PENCEGAHAN PENGENDALIAN  
INFEKSI MENGGUNAKAN METODE CONTEXT, INPUT,  
PROCESS, PRODUCT (CIPP) DI RUMAH SAKIT UMUM  
KOTA TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**ZIHAN NURAHMAWATI**

**2010711092**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2024**



**EVALUASI PROGRAM PENCEGAHAN PENGENDALIAN  
INFEKSI MENGGUNAKAN METODE CONTEXT, INPUT,  
PROCESS, PRODUCT (CIPP) DI RUMAH SAKIT UMUM  
KOTA TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**ZIHAN NURAHMAWATI**

**2010711092**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

---

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zihan Nurahmawati

NIM : 2010711092

Tanggal: 24 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



Zihan Nurahmawati

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zihan Nurahmawati  
NIM : 2010711092  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Evaluasi Program Pencegahan Pengendalian Infeksi Menggunakan Metode Context, Input, Process, Product (CIPP) Di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 03 Juli 2024

Yang menyatakan,



---



(Zihan Nurahmawati)

## PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh  
Nama : Zihan Nurahmawati  
NIM : 2010711092  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul : Evaluasi Program Pencegahan Pengendalian Infeksi Menggunakan Metode *Context, Input, Process, Product* (CIPP) di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi SI Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Dr. Sudiharto, S.Kp., M.Kes., RN  
Ketua Penguji

  
N. Sri Hutahaean, S.Kep., M.Kep  
Penguji II  
  
Dr. Sri Hartono, S.Kep., Np., M.Kes., Sp. Keper., M.Pd.  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

  
Dr. Srijudin Noor, S.Kp., M.Kes  
Penguji III (Pembimbing)

  
Ns. Gamya Tri Wanti, S.Kep., M.Kep  
Ketua Program Studi Keperawatan  
Program Sarjana

Ditetapkan di Jakarta  
Tanggal Seminar: 3 Juli 2024

# **EVALUASI PROGRAM PENCEGAHAN PENGENDALIAN INFEKSI MENGGUNAKAN METODE CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT (CIPP) DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TANGERANG SELATAN**

**Zihan Nurahmawati**

## **Abstrak**

Program PPI memiliki urgensi yang tinggi untuk menyediakan pelayanan kesehatan preventif, kuratif, dan komprehensif kepada masyarakat. Evaluasi program PPI diperlukan untuk menganalisa rangkaian program yang telah dilaksanakan terhadap kualitas program PPI. Peneliti bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan program pencegahan dan pengendalian infeksi di RSUD Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan model evaluasi *Context Input Process Product* (CIPP). Data dikumpulkan dengan cara wawancara mendalam dan observasi menggunakan lembar observasi Standar Akreditasi Nasional Rumah Sakit (SNARS) 2022. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang, 2 partisipan merupakan anggota komite PPI RSUD Tangerang Selatan dan 3 orang lainnya merupakan sasaran penerima dan pelaksana program. Data dianalisis dengan 3 tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian evaluasi program PPI ini adalah pelaksanaan program, penetapan kebijakan, standar operasional prosedur, dan anggaran program PPI RSUD Kota Tangerang Selatan sesuai dengan standar hukum yang berlaku. Komite PPI memberikan pelatihan dan edukasi PPI. Namun, kepatuhan dan kesadaran menjalankan program PPI belum maksimal. Disarankan RSUD Kota Tangerang Selatan dapat memaksimalkan komunikasi, dan himbauan terkait kepatuhan pelaksanaan program-program PPI serta mempertahankan dan meningkatkan mekanisme kerja terstruktur komite PPI RSUD Tangerang Selatan.

Kata Kunci: CIPP, Evaluasi Program, Pencegahan Pengendalian Infeksi

# **EVALUATION OF THE INFESTATION CONTROL PREVENTION PROGRAM USING THE CONTEXT, INPUT, PROCESS, PRODUCT (CIPP) METHOD AT THE SOUTH TANGERANG CITY GENERAL HOSPITAL**

**Zihan Nurahmawati**

## **Abstract**

*Infection prevention and control programs have a high urgency to provide preventive, curative, and comprehensive health services to the community. Evaluation of the PPI program is needed to analyze the series of programs that have been implemented towards the quality of the infection prevention and control program. The researcher aims to evaluate the implementation of the infection prevention and control program at the South Tangerang City Hospital. This study used a qualitative method with the Context Input Process Product (CIPP) evaluation model approach. Data was collected by means of in-depth interviews and observation using the Hospital National Accreditation Standard (SNARS) 2022 observation sheet. The informants in this study were 5 people, 2 participants were members of the infection prevention and control committee of South Tangerang General Hospital and 3 other people were the target recipients and program implementers. Data were analyzed with 3 stages, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity used triangulation techniques. The results of this infection prevention and control program evaluation research are program implementation, policy determination, standard operating procedures, and budget for the South Tangerang City Hospital's IOP program in accordance with applicable legal standards. The infection prevention and control committee provides training and education on infection prevention and control. However, compliance and awareness in implementing the infection prevention and control program is not as high as it should be.*

*Keywords: CIPP, Program Evaluation, Prevention of Infection Control*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala rahmat serta kuasa-Nya memberikan kekuatan, kecerdasan, serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Selama proses penyusunan karya ini, penulis tentu tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan bimbingan dari beberapa pihak. Penulis sangat menghargai waktu, pikiran, tenaga dan usaha yang diberikan kepada penulis sebagai bentuk dukungan memperoleh gelar sarjana. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Desmawati, M. Kep., Sp. Kep. Mat., PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan. Ns. Cut Sarida Pompey, MNS, selaku Ketua Jurusan Keperawatan. Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep. Selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana. Terima Kasih turut penulis sampaikan kepada Dr. Sirajudin Noor, S.Kp. M.Kes selaku dosen pembimbing, Dr. Sudiharto S.Kp., M.Kes. RN selaku dosen penguji I, dan Ns. Seri Hutahaean, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan serta saran yang sangat bermanfaat.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak RSUD Kota Tangerang Selatan khususnya komite PPI beserta seluruh informan yang telah memberikan izin dan dukungan untuk kegiatan penelitian ini. Selanjutnya, dengan ketulusan dan kerendahan hati, terima kasih penulis ucapkan kepada Papah Abdul Rakhman, ayah penulis yang menanamkan jiwa pekerja keras dan keteguhan mempertahankan prinsip serta optimisme terhadap semua target baik akademik maupun kehidupan. Mamah Purwati, ibu penulis yang tiada hentinya menjadi rumah penulis saat letih dalam proses pendidikan yang rumit, tidak sekalipun terlewat memberikan penghargaan sekecil apapun prestasi yang dicapai oleh penulis, dan teladan kesabaran bagi penulis. Kedua Adik penulis, Evi Kurnia Rahmawati dan Muhamad Rizky Rachman, kedua adik yang selalu memotivasi penulis agar menjadi seorang sulung yang baik agar dapat menjadi panutan dalam bertindak dan menjadi alasan penulis untuk tidak lemah. Sahabat penulis, ibil, awa, Aul, Hani, Lilik, Tabina, Fachrezzy, Anggit, Sofya, Widiya, Zenita, Sifa, Adisti, Alvira, Nisa'i, Kurnia, Anastasya, Indri, Earlyza, dan Risa. Merekam banyak memori kehidupan kuliah. Penulis bersyukur mengenal dan memiliki kalian dimasa kuliah S1 baik saat sulit apalagi bahagia.

Jakarta, 3 Juli 2024

Penulis

Zihan Nurahmawati



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Fokus Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Landasan Teori .....	7
II.2 Kerangka Teori.....	20
II.3 Penelitian Terdahulu .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
III.1 Desain Penelitian .....	33
III.2 Kriteria Evaluasi .....	35
III.3 Informan Penelitian.....	41
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
III.5 Metode Pengumpulan Data .....	42
III.6 Instrument Penelitian .....	42
III.7 Analisa Data .....	44
III.8 Validasi Data .....	45
III.9 Realibilitas.....	46
III.10 Etika Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
IV.2 Karakteristik Informan.....	51
BAB V PENUTUP .....	99
V.1 Kesimpulan.....	99
V.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Trend Insiden Rate Infeksi Daerah Operasi RSU Kota Tangerang Selatan, 2023 .....	3
Gambar 2. Insiden Rate Infeksi Phlebitis RSU Kota Tangerang Selatan, 2023 .....	4
Gambar 3. Kerangka Teori Rvaluasi Stufflebeam & Shinkfield .....	20
Gambar 4. Desain Evaluasi Model CIPP .....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2. Kriteria Evaluasi.....	35
Tabel 3. Profil RSUD Kota Tangerang Selatan .....	51
Tabel 4. Karakteristik Informan .....	52
Tabel 5. Lembar Hasil Observasi Capaian Program PPI RSUD Kota Tangerang Selatan Berdasarkan SNARS 2022.....	76
Tabel 6. Pertanyaan Wawancara .....	116

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Pengajuan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3. Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Ethical Clearance
- Lampiran 5. Penjelasan Penelitian
- Lampiran 6. Informed Consent
- Lampiran 7. Instrumen
- Lampiran 8. Lembar Monitor Bimbingan
- Lampiran 9. Plagiarism
- Lampiran 10. Time Schedule
- Lampiran 11. Tahapan Analisa Data
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13. Hasil Uji Turitin