

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, N. M. (2022, Juli 28). *Saat Pemotor Dipepet hingga Dipukul Debt Collector di Kelapa Gading, Pelaku Berjumlah 4 Orang*. Retrieved from Kompas: <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/07/28/13493941/saat-pemotor-dipepet-hingga-dipukul-debt-collector-di-kelapa-gading>
- Alexis, S. T. (1981). *Mass Communication Theories and Research*. Ohio: Grid Publishing.
- Bank Indonesia. (2012). *Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/17/DASP tentang Penyelenggaraan kegiatan alat pembayaran dengan menggunakan kartu (APMK)*. Direktorat Hukum Bank Indonesia.
- Bonaraja, P., Sherly, G., & Bisyrri, M. (2020). *Ilmu Komunikasi : Sebuah Pengantar*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- BPS DKI Jakarta. (2021). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta 2019-2021*. Retrieved from BPS Jakarta: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/786/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html>
- CNN Indonesia. (2022, Mei 30). *Debt Collector Rampas Motor di Jakbar Babak Belur Dihajar Massa*. Retrieved from CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20220530103604-12-802619/debt-collector-rampas-motor-di-jakbar-babak-belur-dihajar-massa>
- Effendy, O. (1988). *Hubungan Insani*. Bandung: Remadja Karya CV.
- Effendy, O. U. (2004). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- F. A., & G. D. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- GAIKINDO. (2019). *70 Persen Pembelian Mobil Lewat Kredit*. Retrieved from Gaikindo: <https://www.gaikindo.or.id/gaikindo-70-persen-pembelian-mobil-lewat-kredit/>
- Huda, L. (2022, Juli 29). *Polisi Razia Debt Collector di Kelapa Gading, Imbas Video Viral Penagih Hutang yang Pukul Pemotor*. Retrieved from Kompas: <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/07/29/05374571/polisi-razia-debt-collector-di-kelapa-gading-imbasm-video-viral-penagih>
- Kusnandar, V. B. (2022, Mei 14). *Lama Tertekan Pandemi, Kredit Kendaraan Bergeliat di Akhir 2021*. Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/04/14/lama-tertekan-pandemi-kredit-kendaraan-bergeliat-di-akhir-2021>
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Masmuh, A. (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Moleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2005). *Metodologi Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Noviansah, W. (2022, Juni 14). *Cegah Modus Perampasan Motor, Polisi Datakan 7 'Mata Elang' di Jakbar*. Retrieved from Detik News: <https://news.detik.com/berita/d-6126024/cegah-modus-perampasan-motor-polisi-datakan-7-mata-elang-di-jakbar>

Nugroho, W., & F. W. (2010). *Komunikasi Verbal dan Nonverbal. Modul Teori Komunikasi Verbal dan Nonverbal.*

Otoritas Jasa Keuangan. (2018). *Peraturan otoritas Jasa Keuangan No. 35 Tahun 2018 Pasal 92.* Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia.

P. B., S. G., & dkk. (2020). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar.* Medan: Yayasan Kita Menulis.

Risyda, A. (2022, Juli 29). *Mata Elang Setop Paksa Warga di Jakut, Diduga Lakukan Penganiayaan.* Retrieved from Detik.com: <https://20.detik.com/detikflash/20220729-220729108/mata-elang-setop-paksa-warga-di-jakut-diduga-lakukan-penganiayaan>

Rosenberg, M. B. (2005). *Speak Peace in a World of Conflict: what you say next will change your world.* San Fransisco: Puddle Dancer Press.

Saphiere, D. H., Mikk, B. K., & DeVries, B. I. (2005). *Communication highwire: Leveraging the Power of Diverse Communication Styles.* Boston: Intercultural Press.

Sugiharto, J. (2022, Februari 2). *Kredit Kendaraan Bermotor 2021 Rp 97,45 Triliun.* Retrieved from Tempo.co: <https://otomotif.tempo.co/read/1556586/kredit-kendaraan-bermotor-2021-rp-9745-triliun-ini-kata-menkeu-sri-mulyani>

Tubbs, L. S., & Moss, S. (2008). *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar.* Bandung: Remaja Rosdakarya.