



***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN TEORI  
ATRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN  
PERPAJAKAN***

**SKRIPSI**

**LIDYA SRIHADI**

**1410112168**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**



***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN TEORI  
ATRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN  
PERPAJAKAN***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**LIDYA SRIHADI**

**1410112168**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Lidya Srihadi

NIM : 1410112168

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Januari 2018

Yang Menyatakan,



Lidya Srihadi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lidya Srihadi  
NIM : 1410112168  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Technology Acceptance Model* dan Teori Atribusi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 09 Januari 2018

Yang Menyatakan,



Lidya Srihadi


## PENGESAHAN

### **TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN TEORI ATRIBUSI UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN PERPAJAKAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**LIDYA SRIHADI**  
NIM 1410112168

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal: 09 Januari 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Akhmad Saebani, S.E, M.Si, CMA., CBV  
Ketua Penguji



Satria Yudhia Wijaya, S.E, MS, Ak  
Penguji I (Pembimbing I)



Drs. Samin, M.M  
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M., CFMP  
Dekan



Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak  
Ketua Program Studi

Tanggal Ujian : 09 Januari 2018

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GASAL TA. 2017/2018

Hari ini Selasa, tanggal 09 Januari 2018, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : LIDYA SRIHADI

No.Pokok Mahasiswa : 1410112168

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Technology Acceptance Model Dan Teori Atribusi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus-?\*)*

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA	Ketua	1. ....
2	Satria Yudhia Wijaya, SE. M.S Ak.	Anggota I	2. ....
3	Drs. Samin, MM	Anggota II (**)	3. ....

#### Keterangan :

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 09 Januari 2018  
Mengesahkan  
Dekan  
Kaprodi Akuntansi S.1  
Ditandatangani oleh  
Dekan Mulyono, SE, M.Ak

# ***Technology Acceptance Model* dan Teori Atribusi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan**

Oleh

**Lidya Srihadi**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, *self assessment system*, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di Jakarta Selatan sebagai sampel. Teknik penentuan sampel menggunakan *simple random sampling*. Penelitian ini menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari jawaban responden sebanyak 74 Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Jakarta Selatan. Pengujian variabel menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS versi 23 dengan tingkat kesalahan 5%.. Hasil penelitian bahwa (1) pemanfaatan teknologi informasi tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) *self assessment system* tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) pengetahuan perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci** : Pemanfaatan Teknologi Informasi, *Self Assessment System*, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

# ***Technology Acceptance Model and Attribution Theory to Increase Tax Compliance***

***By***

**Lidya Srihadi**

## ***Abstract***

*This study was conducted to examine the effect of Utilization of Information Technology, Self Assessment System and Tax Knowledge on Tax compliance. This study uses the individual taxpayer in The South Jakarta Regional as a sample. Sampling technique using simple random sampling. This reaserch analyzed the questionnaires of primary data from 74 respondends of individual taxpayer that perform the free working in South Jakarta Regional. The testing of these variable using multiple regression analysis with SPSS version 23, with significance level of alpha 5%. The results showed that the Utilization of Information Technology and Self Assessment System did not influence significantly toward tax compliance, but tax knowledge has positive influence and significant effect on tax compliance.*

***Keywords*** : *The Utilization of Information Technology, Self Assessment System, Tax Knowledge, and Tax compliance.*



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2017 ini dengan judul “*Technology Acceptance Model* dan Teori Atribusi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan”. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kendala yang dihadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu sehingga kendala yang dihadapi penulis dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Satria Yudhia Wijaya, SE, MS, Ak dan Bapak Drs. Samin, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat, Bapak Danang Mintoyuwono, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan Dr. Prasetyo Hadi, SE., M.M. CFMP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua saya Sri Darmayeni dan Hadimulyo dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Selain itu, terima kasih kepada Annaas Zukhruf yang telah meluangkan waktunya untuk menemani dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada AKS1 2014, terutama Suci Nugrahaeni, Dian Putri, Trica Widiyani, Regina Fatmanisa, Sabilla Safwa, dan Hanifah Ayu atas kebersamaan disaat suka maupun duka, teman seperjuangan Lintang dan Ricky, serta teman-teman SAF, VC, Prisilia, Ndit, Boni, dan Vivi atas doa dan dukungannya selama ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua dalam rangka memenuhi wawasan pengetahuan.

Jakarta, 09 Januari 2018

Lidya Srihadi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
II.1 Penelitian Sebelumnya .....	7
II.2 Landasan Teori .....	14
II.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
II.2.2 Teori Atribusi .....	15
II.2.3 Pajak .....	16
II.2.3.1 Pengertian Pajak .....	16
II.2.3.2 Fungsi Pajak .....	17
II.2.3.3 Jenis Pajak .....	18
II.2.3.4 Jenis Pajak Orang Pribadi.....	19
II.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
II.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
II.2.5.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi Perpajakan.....	22
II.2.5.2 <i>Self Assessment System</i> .....	27
II.2.5.3 Pengetahuan Perpajakan .....	28
II.3 Kerangka Konseptual .....	33
II.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
II.4.1 Pengaruh pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
II.4.2 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
II.4.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	36

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
III.1.1	Definisi Operasional Variabel .....	37
III.1.2	Pengukuran Variabel .....	38
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel .....	41
III.2.1	Populasi .....	41
III.2.2	Sampel .....	41
III.3	Teknik Pengumpulan Data .....	42
III.3.1	Jenis Data.....	42
III.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	42
III.4	Teknis Analisis dan Uji Hipotesis .....	42
III.4.1	Teknis Analisis Data.....	42
III.4.1.1	Uji Statistik Dekskriptif.....	43
III.4.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
III.4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	44
III.4.2	Uji Hipotesis .....	46
III.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
III.4.2.2	Uji Signifikansi Prameter Individual (Uji Statistik t).....	46
III.4.4	Model Regresi.....	47
III.5	Kerangka Model Penelitian .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
IV.1	Hasil Penelitian.....	49
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	49
IV.1.2	Demografi Responden .....	50
IV.1.3	Deskripsi Data Penelitian .....	52
IV.1.3.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
IV.1.3.2	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	55
IV.1.3.3	Deskripsi Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	56
IV.1.3.4	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	58
IV.1.4	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	60
IV.1.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
IV.1.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	63
IV.1.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	65
IV.1.4.4	Uji Normalitas .....	65
IV.1.4.5	Uji Multikolonieritas .....	68
IV.1.4.6	Uji Heteroskedastisitas .....	69
IV.1.5	Uji Hipotesis .....	71
IV.1.5.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	71
IV.1.5.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	72
IV.1.5.3	Model Regresi Berganda .....	73
IV.2	Pembahasan .....	75
IV.2.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
IV.2.2	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	76
IV.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	77

IV.3	Keterbatasan Penelitian .....	78
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
V.1	Simpulan.....	79
V.2	Saran .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Wajib Pajak Tahun 2013-2015 .....	1
Tabel 2.	Matriks Penelitian Terdahulu terkait Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
Tabel 3.	Skor Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
Tabel 5.	Skor Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	39
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	39
Tabel 7.	Skor <i>Self Assessment System</i> .....	40
Tabel 8.	Pengukuran Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	40
Tabel 9.	Skor Pengetahuan Perpajakan.....	41
Tabel 10.	Pengukuran Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	41
Tabel 11.	Daftar Kuesioner yang Di Sebar dan Di Terima.....	50
Tabel 12.	Demografi Responden Berdasarkan Usia & Pemanfaatan TI.....	50
Tabel 13.	Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan & <i>Self Assessment System</i> .....	51
Tabel 14.	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan & Pengetahuan Perpajakan .....	52
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	55
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	57
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	58
Tabel 19.	Hasil Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 20.	Uji Validitas .....	63
Tabel 21.	Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 22.	Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 23.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	69
Tabel 24.	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....	70
Tabel 25.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
Tabel 26.	Hasil Uji Statistik t.....	72
Tabel 27.	Hasil Model Regresi Berganda .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
Gambar 2. Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian.....	48
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	67
Gambar 5. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>P-Plot</i> .....	68
Gambar 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>scatterplot</i> .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Kuesioner 74 Responden Kepatuhan Wajib Pajak
- Lampiran 3. Data Kuesioner 74 Responden Pemanfaatan Teknologi Informasi
- Lampiran 4. Data Kuesioner 74 Responden *Self Assessment System*
- Lampiran 5. Data Kuesioner 74 Responden Pengetahuan Perpajakan
- Lampiran 6. Gambar Hasil Analisis dan Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Hasil Output SPSS 23
- Lampiran 8. Surat Riset
- Lampiran 9. Tabel T
- Lampiran 10. Tabel R