



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KELELAHAN DENGAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN
PENGISIAN FORMULIR PEMBERIAN
EDUKASI KELUARGA PASIEN SAAT
MASUK RUANG INTENSIF**

SKRIPSI

SOFYA NUR SHOUMI

2010711108

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KELELAHAN DENGAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN
PENGISIAN FORMULIR PEMBERIAN
EDUKASI KELUARGA PASIEN SAAT
MASUK RUANG INTENSIF**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

SOFYA NUR SHOUMI

2010711108

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sofya Nur Shoumi

NIM : 2010711108

Tanggal : 05 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2024

Yang menyatakan,



Sofya Nur Shoumi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofya Nur Shoumi

NIM : 2010711108

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Hubungan Tingkat Kelelahan Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pengisian Formulir Pemberian Edukasi Keluarga Pasien Saat Masuk Ruang Intensif.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 9 Juli 2024

Yang menyatakan,



Sofya Nur Shoumi

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Sofya Nur Shoumi
NIM : 2010711108
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : "Analisis Hubungan Tingkat Kelelahan Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pengisian Formulir Pemberian Edukasi Keluarga Pasien Saat Masuk Ruang Intensif"

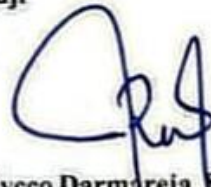
Telah berhasil dipertahanka di hadapan Tim Pengujji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Diah Tika Angraeni, S.Kep., M.Kep.
Ketua Penguji



Ns. Dwi Suratmini, S.Kep, M.Kep.
Penguji II



Ns. Rycco Darmareja, S.Kep, M.Kep
Penguji III (Pembimbing)



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta



Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep.
Ketua Program Studi
Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Juli 2024

ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KELELAHAN DENGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DAN PENGISIAN FORMULIR PEMBERIAN EDUKASI KELUARGA PASIEN SAAT MASUK RUANG INTENSIF

Sofya Nur Shoumi

Abstrak

Latar Belakang: Unit perawatan intensif merupakan ruangan spesifik rumah sakit yang menyediakan penanganan untuk pasien dengan kondisi mengancam jiwa. Jumlah pasien kritis di dunia terus bertambah setiap tahunnya. Meningkatnya kuantitas pasien kritis akan meningkatkan kelelahan pada perawat. Hal ini akan mempengaruhi kualitas pemberian layanan keperawatan termasuk keterampilan komunikasi terapeutik dan ketepatan pengisian formulir edukasi kepada keluarga pasien oleh perawat. Tujuan: menganalisis hubungan antara tingkat kelelahan dengan komunikasi terapeutik dan ketepatan pengisian formulir edukasi keluarga pasien di ruang intensif. Metode penelitian: kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi langsung terhadap 30 perawat. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner baku *Subjective Self Rating Test* (SSRT) yang teruji validitas dan reliabilitasnya. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *spearman rank*. Hasil: Terdapat hubungan signifikan (0,016) yang cukup kuat dengan koefisien korelasi -0,434 antara tingkat kelelahan dengan keterampilan komunikasi terapeutik. Terdapat hubungan signifikan (0,566) lemah antara tingkat kelelahan dengan ketepatan pengisian formulir edukasi dengan hasil uji *spearman rank* dengan koefisien korelasi -0,109. Saran: Peneliti merekomendasikan penggunaan *mixed method*, penambahan sampel dan perluasan lokasi penelitian selanjutnya untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan antara kelelahan, komunikasi terapeutik, dan ketepatan pengisian formulir edukasi pada keluarga pasien baru di ICU.

Kata Kunci: Formulir Edukasi Pasien, *Intensive Care Unit*, Komunikasi Terapeutik, Tingkat Kelelahan.

**ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN FATIGUE
LEVEL AND NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION
AND FORM COMPLETION PATIENT'S FAMILY
EDUCATION DURING INTENSIVE
ROOM ADMISSION**

Sofya Nur Shoumi

Abstract

Background: Intensive care units are specific hospital rooms that provide treatment for patients with life-threatening conditions. The number of critical patients in the world continues to grow every year. The increasing quantity of critical patients will increase fatigue in nurses. This will affect the quality of nursing service delivery including therapeutic communication skills and the accuracy of filling out educational forms to the patient's family by nurses. Objective: to analyze the relationship between the level of fatigue with therapeutic communication and the accuracy of filling out the patient's family education form at Pasar Minggu Hospital. Research method: quantitative with cross sectional approach. Primary data were collected through questionnaires and direct observation of 30 nurses. The questionnaire used was the standardized Subjective Self Rating Test (SSRT) questionnaire which was tested for validity and reliability. The hypothesis test used in this study was spearman rank. Results: There is a significant relationship (0.016) which is quite strong with a correlation coefficient of -0.434 between the level of fatigue and therapeutic communication skills. There is a weak significant relationship (0.566) between the level of fatigue and the accuracy of filling out the education form with the results of the spearman rank test with a correlation coefficient of -0.109. Suggestion: We recommend the use of mixed methods, additional samples and expansion of future research locations to gain a deeper understanding of the relationship between fatigue, therapeutic communication, and accuracy of completing educational forms for families of new patients in the ICU.

Keywords: *Patient Education Form, Intensive Care Unit, Therapeutic Communication, Fatigue Level.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ‘alhamdulillah’ kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Hubungan Tingkat Kelelahan Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pengisian Formulir Pemberian Edukasi Keluarga Pasien Saat Masuk Ruang Intensif**” yang didasari dengan adanya dampak dari fenomena tingkat kelelahan terhadap kemampuan komunikasi terapeutik dan ketepatan pengisian formulir edukasi pasien baru.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Desmawati, SKP, M.Kep, Sp. Kep, Mat, PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, M.N.S, selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Bapak Ns. Rycco Darmareja, S.Kep, M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing, dan memberikan arahan serta solusi yang sangat bermanfaat, sehingga penulis lebih memahami mengenai penelitian yang dijalani.

Penulis juga mengucapkan terima kasih Bapak Surya Negara dan Ibu Hasmuliati, selaku orang tua penulis, keluarga, teman-teman, anak oink, komunitas Jakarta Mendunia serta semua pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama pengerjaan skripsi. Penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga bermanfaat untuk penulis, peneliti sebelumnya dan pembaca.

Jakarta, 27 Maret 2024

Penulis



Sofya Nur Shoumi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Tingkat Kelelahan.....	8
II.2 Komunikasi Terapeutik	12
II.3 Penerimaan Pasien Baru	17
II.4 Kerangka Teori	21
II.5 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Variabel Penelitian.....	26
III.3 Hipotesis Penelitian	28
III.4 Definisi Operasional	28
III.5 Desain Penelitian	31
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	31
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
III.8 Instrumen Penelitian.....	32
III.9 Metode Pengumpulan Data.....	36
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
III.11 Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
IV.2 Hasil Penelitian.....	46
IV.3 Pembahasan.....	51
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	61

BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan.....	62
V.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Peneliti Terdahulu	22
Tabel 2	Definisi Operasional	28
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 4	Coding.....	38
Tabel 5	Analisis Univariat Penelitian	41
Tabel 6	Analisis Bivariat Penelitian.....	43
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Karakteristik.....	47
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Tingkat Kelelahan.....	48
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Keterampilan Komunikasi Terapeutik.....	48
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Ketepatan Pengisian Formulir Edukasi.....	49
Tabel 11	Analisa Hubungan Kelelahan dengan Komunikasi Terapeutik.....	49
Tabel 12	Analisis Hubungan Kelelahan Dengan Ketepatan Pengisian Formulir Pada Keluarga Pasien Baru Ruang Intesif	50

DAFTAR GAMBAR

Skema 1	Kerangka Teori.....	21
Skema 2	Kerangka Konsep	36
Skema 3	Skema Cross Sectional.....	31

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosiak
DIII	: Diploma III
GForm	: <i>Google Form</i>
H0	: Hipotesis Nol
HA	: Hipotesis Alternatif
HCU	: <i>High Care Unit</i>
ICCU	: Intensive Coronary Care Unit
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
I-CVI	: <i>Item Content Validity Index</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
NICU	: Neonatal Intensive Care Unit
Permenkes	: Peraturan Kementerian Kesehatan
PPA	: Program Pengembangan Apoteker
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SARI	: <i>Severe Acute Respiratory Infection</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumas Sakit
SSRT	: <i>Subjective Self Rating Test</i>
Tele-ICU	: Telekomunikasi <i>Intensive Care Unit</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Lembar Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 3 Balasan Surat Uji Validitas
- Lampiran 4 Berkas Pengajuan Uji Etik
- Lampiran 5 Surat Keterangan Laik Etik
- Lampiran 6 *Timeline* Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Penjelasan Dan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Pernyataan Kebersediaan Menjadi Responden
- Lampiran 9 *Screenshot* Izin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Uji *Expert Judgement*
- Lampiran 12 SOP Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 13 SOP Ketepatan Edukasi Keluarga Pasien Baru Masuk ICU
- Lampiran 14 Kelengkapan Berkas Penelitian RSUD Pasar Minggu
- Lampiran 15 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 16 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 17 Surat Persetujuan Pendaftaran Sidang Skripsi
- Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan