

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian terhadap Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Sentosa Baru, masalah utama yang ditemukan adalah proses pencatatan atau penyimpanan data masih dilakukan secara konvensional, serta banyaknya pasien menyebabkan antrian yang lama pada waktu-waktu tertentu. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sentosa Baru telah dibangun berbasis website dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan *framework* Laravel, serta *database* MySQL yang dapat mempermudah pasien, dokter, tenaga kesehatan, dan staf. Sistem yang dibangun dapat mempermudah Puskesmas dalam melakukan pencarian rekam medis pasien, mempermudah proses penyiapan obat karena langsung terlampir di sistem, mempermudah proses pembuatan laporan, serta mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran dan antrian untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas.

5.2. Saran

Melalui penelitian yang telah dilaksanakan, berikut ini adalah saran-saran yang diharapkan oleh peneliti.

1. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dapat diimplementasikan di Puskesmas Sentosa Baru dan dilakukan perawatan secara berkala.
2. sistem dapat dikembangkan dengan menambah fitur seperti konsultasi *online* dan penjadwalan ulang kunjungan berikutnya secara otomatis.
3. Menambahkan fitur pengingat otomatis melalui SMS, email, atau pesan WhatsApp kepada pasien untuk jadwal kunjungan, pengambilan obat, serta jadwal vaksinasi bagi pasien anak-anak, dengan tujuan dapat meningkatkan kepatuhan dan kesadaran pasien terhadap jadwal dan rencana perawatan.