



**PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS
WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

DIAN AZIZAH LUBIS

NIM. 2010512073

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024



**PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS
WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

DIAN AZIZAH LUBIS

NIM. 2010512073

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Dian Azizah Lubis

NIM : 2010512073

Tanggal : 26 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Dian Azizah Lubis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Azizah Lubis
NIM : 2010512073
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI KOTA MEDAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2024

Yang Menyatakan,



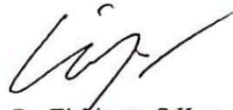
Dian Azizah Lubis

LEMBAR PENGESAHAN


Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dian Azizah Lubis
NIM : 2010512073
Program Studi : SI Sistem Informasi
Judul : PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN
BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI
KOTA MEDAN

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.




Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M.
Penguji 1





I Wayan Widi Pradnyana, S.Kom., MTI
Penguji 2



Dr. Bambang Saras Yulistiawan, S.T., M.Kom.
Pembimbing 1



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI
Pembimbing 2



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM
Dekan



Anita Muliawati, S.Kom. MTI
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Juli 2024

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI KOTA MEDAN

ABSTRAK

Puskesmas Sentosa Baru menyediakan layanan poli umum, poli lansia, poli ibu dan anak, serta poli gigi. Pelayanan kesehatan di Puskesmas Sentosa Baru masih menggunakan sistem manual dalam prosesnya. Pendaftaran pasien dilakukan dengan pasien harus datang ke Puskesmas dan melakukan pendaftaran menggunakan dua acara kepada pegawai Puskesmas, yaitu melalui website yang terintegrasi dengan sistem BPJS bagi pasien BPJS dan menggunakan formulir bagi pasien umum. Setelah itu, pasien akan mengantri setelah proses pendaftaran selesai. Pada proses pengolahan dan penyimpanan data masih menggunakan dokumen kertas yang rawan hilang, rusak, dan membutuhkan waktu yang lama untuk mencarinya ketika dibutuhkan. Oleh karena itu, perlu dibangun sebuah sistem manajemen rumah sakit (SIMRS) yang dapat menunjang pelayanan Puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) berbasis web yang dapat membantu Puskesmas Sentosa Baru dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode *waterfall*. Sistem akan dibangun menggunakan basis data MySQL dan *framework* Laravel. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen rumah sakit bagi Puskesmas yang dapat mempermudah Puskesmas Sentosa Baru dalam memberikan pelayanan kesehatan yang efektif.

Kata kunci : SIMRS, Puskesmas, *Waterfall*

DEVELOPMENT OF A WEB-BASED HEALTH SERVICE SYSTEM AT PUSKESMAS SENTOSA BARU IN MEDAN

ABSTRACT

Puskesmas Sentosa Baru provides general clinic, elderly clinic, mother and child clinic, and dental clinic services. Health services at Puskesmas Sentosa Baru still use a manual system in the process. Patient registration is carried out by patients having to come to the Puskesmas and register using two events to Puskesmas employees, namely through a website that is integrated with the BPJS system for BPJS patients and using forms for general patients. After that, the patient will queue after the registration process is complete. In the process of processing and storing data, they still use paper documents that are prone to loss, damage, and take a long time to find when needed. Therefore, it is necessary to build a hospital management system (SIMRS) that can support Puskesmas services. The purpose of this research is to develop a web-based hospital management information system (SIMRS) that can help Sentosa Baru Health Center in providing services to the community. The method used in developing the system is the waterfall method. The system will be built using MySQL database and Laravel framework. The result of this research is a hospital management information system for Puskesmas that can facilitate Puskesmas Sentosa Baru in providing effective health services.

Keywords: SIMRS, Health Center, Waterfall

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Pelayanan Kesehatan Berbasis Web pada Puskesmas Sentosa Baru di Kota Medan”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M. Sc., IPM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S. Kom., MTI. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Bambang Saras Yulistiawan, S. T., M. Kom. Selaku Dosen Pembimbing pertama.
5. Ibu Ati Zaidiah, S. Kom. MTI. selaku Dosen Pembimbing kedua.
6. Ibu Erly Krisnanik, S. Kom., MM. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen S1 Sistem Informasi UPN Veteran Jakarta atas segala ilmu-ilmu yang telah diberikan.
8. Ibu Nina Khairani selaku narasumber dari penelitian ini.
9. Semua pihak yang terlibat dalam kelancaran penyusunan skripsi ini, namun tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis.

Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Luaran yang Diharapkan.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Sistem Informasi.....	7
2.2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	7
2.3. Pelayanan Kesehatan SIMRS.....	10
2.4. Arsitektur <i>Enterprise</i>	11
2.4.1. <i>The Open Group Architecture Framework (TOGAF)</i>	11
2.5. Basis Data.....	13
2.5.1. Definisi Basis Data.....	13
2.5.2. <i>Database Management System (DBMS)</i>	14

2.5.3. MySQL.....	15
2.5.4. XAMPP.....	15
2.6. Website.....	15
2.7. Metode <i>Waterfall</i>	16
2.8. Analisis PIECES.....	17
2.9. <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	18
2.9.1. <i>Use Case Diagram</i>	18
2.9.2. <i>Activity Diagram</i>	19
2.9.3. <i>Sequence Diagram</i>	19
2.9.4. <i>Class Diagram</i>	19
2.10. Bahasa Pemrograman.....	20
2.10.1. HTML.....	20
2.10.2. CSS.....	20
2.10.3. JavaScript.....	20
2.10.4. PHP.....	20
2.11. <i>Framework</i> Laravel.....	20
2.12. <i>Black Box Testing</i>	21
2.13. Penelitian Terdahulu.....	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Alur Penelitian.....	27
3.2. Tahapan Penelitian.....	27
3.2.1. Pengumpulan Data.....	27
3.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem.....	28
3.2.3. Perancangan Sistem.....	29
3.2.4. Pembuatan Sistem.....	30
3.2.5. Pengujian Sistem.....	30
3.2.6. Implementasi Sistem.....	30
3.2.7. Dokumentasi.....	30
3.3. Alat yang Digunakan.....	31
3.3.1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	31
3.3.2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	31

3.4. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.5. Jadwal Kegiatan.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Profil Organisasi.....	33
4.1.1. Visi dan Misi.....	33
4.1.2. Struktur Organisasi.....	33
4.2. Analisis Sistem Berjalan.....	34
4.2.1. Prosedur Sistem Berjalan.....	34
4.2.2. Use Case Sistem Berjalan.....	35
4.2.3. Analisis Dokumen Berjalan.....	36
4.2.4. Identifikasi Masalah dengan Metode PIECES.....	36
4.3. Rancangan Arsitektur <i>Enterprise</i>	37
4.3.1. Fase <i>Preliminary: Framework and Principles</i>	38
4.3.2. Fase A: Arsitektur Visi.....	40
4.3.3. Fase B: Arsitektur Bisnis.....	41
4.3.4. Fase C: Arsitektur Sistem Informasi.....	42
4.3.4.1. Arsitektur Data.....	42
4.3.4.2. Arsitektur Aplikasi.....	43
4.3.5. Fase D: Arsitektur Teknologi.....	44
4.4. Rancangan Sistem Usulan.....	46
4.4.1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	46
4.4.1.1. Kebutuhan Fungsional.....	46
4.4.2. Deskripsi Aktor Usulan.....	48
4.4.3. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	49
4.4.4. <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	65
4.4.5. <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	76
4.4.6. <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan.....	83
4.4.7. Rancangan Struktur Menu.....	84

4.4.8. Rancangan Basis Data.....	85
4.4.9. Rancangan Antarmuka.....	89
4.5. Pengujian Sistem.....	99
4.6. Implementasi Sistem.....	101
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	110
DAFTAR LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. Jadwal Rencana Penelitian.....	32
Tabel 3. Daftar Dokumen Berjalan.....	36
Tabel 4. <i>Value Chain</i>	39
Tabel 5. Hubungan <i>Stakeholder</i> dengan Aktivitas Organisasi.....	39
Tabel 6. <i>Principle Catalogue</i>	40
Tabel 7. <i>Database System</i>	42
Tabel 8. Daftar Usulan Aplikasi.....	43
Tabel 9. Kondisi Arsitektur Teknologi Saat Ini.....	45
Tabel 10. Kebutuhan Fungsional.....	47
Tabel 11. Deskripsi Aktor Sistem Usulan.....	48
Tabel 12. Narasi <i>Use Case Login</i>	50
Tabel 13. Narasi <i>Use Case Logout</i>	51
Tabel 14. Narasi <i>Use Case</i> Mendaftar Kunjungan Pasien.....	51
Tabel 15. Narasi <i>Use Case</i> Melihat Status Resep Dokter.....	52
Tabel 16. Narasi <i>Use Case</i> Menginput Resep Obat.....	53
Tabel 17. Narasi <i>Use Case</i> Menginput Rekam Medis.....	54
Tabel 18. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Dokter.....	55
Tabel 19. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pasien.....	56
Tabel 20. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Rekam Medis.....	57
Tabel 21. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pengguna.....	59
Tabel 22. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Poli.....	60
Tabel 23. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Obat.....	62
Tabel 24. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Resep Obat.....	63
Tabel 25. Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Status Resep Obat.....	64
Tabel 26. Struktur Tabel <i>User</i>	86
Tabel 27. Struktur Tabel Dokter.....	86
Tabel 28. Struktur Tabel Poli.....	86
Tabel 29. Struktur Tabel Pasien.....	87

Tabel 30. Struktur Tabel Rekam Medis.....	87
Tabel 31. Struktur Tabel Kunjungan.....	88
Tabel 32. Struktur Tabel Resep Obat.....	88
Tabel 33. Struktur Tabel Detail Resep Obat.....	89
Tabel 34. Struktur Tabel Obat.....	89
Tabel 35. <i>Black Box Testing</i>	99
Tabel 36. Implementasi Halaman Sistem.....	101

DAFTAR GAMBAR


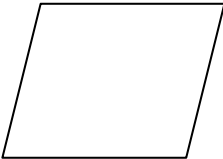

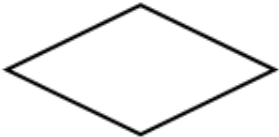


Gambar 1. <i>Flow Diagram</i> Rumah Sakit dengan SIMRS.....	9
Gambar 2. Gambaran Arsitektur Aplikasi SIMRS.....	11
Gambar 3. Fase TOGAF ADM.....	12
Gambar 4. Arsitektur DBMS.....	14
Gambar 5. Siklus Pengembangan Perangkat Lunak <i>Waterfall</i>	16
Gambar 6. Alur Penelitian.....	26
Gambar 7. Gambaran Flow Diagram SIMRS Yang Akan Dikembangkan.....	29
Gambar 8. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Puskesmas.....	33
Gambar 9. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan.....	34
Gambar 10. Arsitektur TOGAF ADM.....	38
Gambar 11. <i>Rich Picture</i> Sistem Puskesmas.....	41
Gambar 12. <i>Application Landscape</i>	44
Gambar 13. Platform Aplikasi Usulan.....	45
Gambar 14. <i>Infrastructure Viewpoint</i>	46
Gambar 15. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	49
Gambar 16. <i>Activity Diagram Login</i>	65
Gambar 17. <i>Activity Diagram Logout</i>	66
Gambar 18. <i>Activity Diagram</i> Mendaftar Kunjungan Pasien.....	66
Gambar 19. <i>Activity Diagram</i> Melihat Status Resep.....	67
Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Menginput Resep Obat.....	67
Gambar 21. <i>Activity Diagram</i> Menginput Rekam Medis.....	68
Gambar 22. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Dokter.....	69
Gambar 23. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pasien.....	70
Gambar 24. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Rekam Medis.....	71
Gambar 25. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengguna.....	72
Gambar 26. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Poli.....	73
Gambar 27. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Obat.....	74
Gambar 28. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Resep Obat.....	75
Gambar 29. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Status Resep.....	75

Gambar 30. <i>Sequence Diagram Login</i>	76
Gambar 31. <i>Sequence Diagram Logout</i>	76
Gambar 32. <i>Sequence Diagram Mendaftar Kunjungan Pasien</i>	77
Gambar 33. <i>Sequence Diagram Melihat Status Resep</i>	78
Gambar 34. <i>Sequence Diagram Menginput Resep Obat</i>	78
Gambar 35. <i>Sequence Diagram Menginput Rekam Medis</i>	79
Gambar 36. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Dokter</i>	79
Gambar 37. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Rekam Medis</i>	80
Gambar 38. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Pasien</i>	80
Gambar 39. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Pengguna</i>	81
Gambar 40. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Poli</i>	81
Gambar 41. <i>Sequence Diagram Mengelola Data Obat</i>	82
Gambar 42. <i>Sequence Diagram Mengelola Resep Obat</i>	82
Gambar 43. <i>Sequence Diagram Mengelola Status Resep</i>	83
Gambar 44. <i>Class Diagram Sistem Usulan</i>	83
Gambar 45. Struktur Menu Admin.....	84
Gambar 46. Struktur Menu Dokter.....	84
Gambar 47. Struktur Menu Apoteker.....	85
Gambar 48. Struktur Menu Pasien.....	85
Gambar 49. Rancangan Antarmuka Dashboard Admin.....	90
Gambar 50. Rancangan Antarmuka Login.....	90
Gambar 51. Rancangan Antarmuka Profile.....	91
Gambar 52. Rancangan Antarmuka Data User.....	91
Gambar 53. Rancangan Antarmuka Data Dokter.....	92
Gambar 54. Rancangan Antarmuka Data Poli.....	92
Gambar 55. Rancangan Antarmuka Data Pasien (Admin dan Dokter).....	93
Gambar 56. Rancangan Antarmuka Data Kunjungan (Admin dan Dokter).....	93
Gambar 57. Rancangan Antarmuka Detail Kunjungan.....	94
Gambar 58. Rancangan Antarmuka Resep.....	94
Gambar 59. Rancangan Antarmuka Detail Resep.....	95

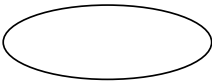
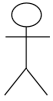

Gambar 60. Rancangan Antarmuka Data Obat.....	95
Gambar 61. Rancangan Antarmuka Data Rekam Medis.....	96
Gambar 62. Rancangan Antarmuka Detail Rekam Medis.....	96
Gambar 63. Rancangan Antarmuka Pilih Poli.....	97
Gambar 64. Rancangan Antarmuka Pilih Jadwal Kunjungan.....	97
Gambar 65. Rancangan Antarmuka Pendaftaran dengan NIK Terdaftar.....	98
Gambar 66. Rancangan Antarmuka Pendaftaran dengan NIK Belum Terdaftar.....	98


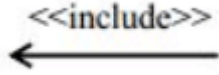
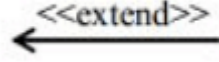
DAFTAR SIMBOL

1. Simbol *Flowchart*

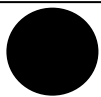


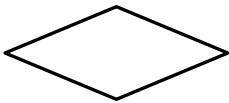

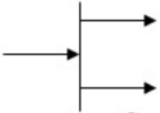

Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Terminator</i>	Menyatakan awal atau akhir dari suatu program
	<i>Input/Output</i>	Menyatakan proses input atau <i>output</i> tanpa tergantung alat yang digunakan
	<i>Process</i>	Menyatakan proses yang dilakukan komputer
	<i>Decision</i>	Menyatakan kondisi yang menghasilkan dua kemungkinan jawaban
	<i>Document</i>	Menyatakan bahwa input berasal dari dokumen dalam bentuk fisik atau cetak
	<i>Connecting Line</i>	Menyatakan alur proses

2. Simbol *Use Case Diagram*



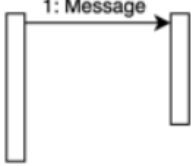

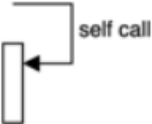
Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Use case</i>	Tindakan atau aktivitas yang dapat dilakukan oleh aktor terhadap sistem
	<i>Aktor</i>	Mewakili peran orang, sistem, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Association</i>	Relasi aktor dengan <i>use case</i> tanpa ada interaksi yang spesifik

	<i>Generalization</i>	Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
	<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
	<i>Exclude</i>	Menunjukkan bahwa <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

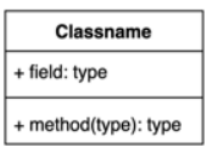

3. Simbol *Activity Diagram*


Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Initial State</i>	Awal dimulainya syatu aliran <i>activity diagram</i>
	<i>Final State</i>	Akhir dari suatu aliran sebuah <i>activity diagram</i>
	<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan dalam aliran kerja
	<i>Decision</i>	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu
	<i>Transition/Association</i>	Menggabungkan aktivitas
	<i>Synchronization Fork</i>	Memecah <i>behavior</i> menjadi aktivitas paralel
	<i>Synchronization Join</i>	Penggabungan aktivitas menjadi satu

4. Simbol *Sequence Diagram*

Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Actor Lifeline</i>	Entitas eksternal yang berinteraksi dengan sistem, dapat berupa pengguna, sistem, atau lainnya
	<i>Lifeline</i>	Menggambarkan pelaku atau objek dalam sistem
	<i>Message</i>	Menghubungkan dua <i>lifeline</i> dan menunjukkan pengiriman pesan dari satu objek ke objek lain
	<i>Return</i>	Menggambarkan nilai yang dikembalikan dari suatu pesan yang telah dipanggil sebelumnya
	<i>Self Message</i>	Menggambarkan panggilan metode atau pesan yang dilakukan oleh objek pada dirinya sendiri

5. Simbol *Class Diagram*

Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Class</i>	Menunjukkan nama kelas, atribut-atribut kelas, dan metode atau operasi yang dimiliki kelas tersebut
	<i>Association</i>	Menghubungkan dua kelas dan menunjukkan hubungan atau asosiasi antara kelas-kelas tersebut

	<i>Generalization</i>	Menunjukkan hubungan generalisasi atau pewarisan antara kelas-kelas
---	-----------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	111
Lampiran 2. Laporan Pelayanan.....	113
Lampiran 3. Rekam Medis Pasien.....	113
Lampiran 4. Form Resep Dokter.....	114
Lampiran 5. Halaman Login.....	115
Lampiran 6. Halaman Dashboard.....	115
Lampiran 7. Halaman Profil.....	115
Lampiran 8. Halaman Kunjungan.....	116
Lampiran 9. Halaman Detail Kunjungan.....	117
Lampiran 10. Halaman Data Dokter.....	117
Lampiran 11. Halaman Form Data Dokter.....	117
Lampiran 12. Halaman Data Poli.....	118
Lampiran 13. Form Data Poli.....	118
Lampiran 14. Halaman Data Obat.....	118
Lampiran 15. Form Data Obat.....	119
Lampiran 16. Halaman Data Pasien.....	119
Lampiran 17. Halaman Form Data Pasien.....	119
Lampiran 18. Halaman Data Rekam Medis.....	120
Lampiran 19. Halaman Form Rekam Medis.....	120
Lampiran 20. Halaman Data User.....	120
Lampiran 21. Halaman Form Data User.....	121
Lampiran 22. Halaman Data Resep.....	121
Lampiran 23. Halaman Detail Resep.....	121
Lampiran 24. Halaman Dashboard Pasien.....	122
Lampiran 25. Halaman Pilih Poli.....	122
Lampiran 26. Halaman Pilih Jadwal.....	122
Lampiran 27. Halaman Pendaftaran Pasien dengan NIK Terdaftar (Pasien Lama).....	123
Lampiran 28. Halaman Pendaftaran Pasien dengan NIK Belum Terdaftar (Pasien Baru).....	123