

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS SENTOSA BARU DI KOTA MEDAN

ABSTRAK

Puskesmas Sentosa Baru menyediakan layanan poli umum, poli lansia, poli ibu dan anak, serta poli gigi. Pelayanan kesehatan di Puskesmas Sentosa Baru masih menggunakan sistem manual dalam prosesnya. Pendaftaran pasien dilakukan dengan pasien harus datang ke Puskesmas dan melakukan pendaftaran menggunakan dua acara kepada pegawai Puskesmas, yaitu melalui website yang terintegrasi dengan sistem BPJS bagi pasien BPJS dan menggunakan formulir bagi pasien umum. Setelah itu, pasien akan mengantri setelah proses pendaftaran selesai. Pada proses pengolahan dan penyimpanan data masih menggunakan dokumen kertas yang rawan hilang, rusak, dan membutuhkan waktu yang lama untuk mencarinya ketika dibutuhkan. Oleh karena itu, perlu dibangun sebuah sistem manajemen rumah sakit (SIMRS) yang dapat menunjang pelayanan Puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) berbasis web yang dapat membantu Puskesmas Sentosa Baru dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode *waterfall*. Sistem akan dibangun menggunakan basis data MySQL dan *framework* Laravel. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen rumah sakit bagi Puskesmas yang dapat mempermudah Puskesmas Sentosa Baru dalam memberikan pelayanan kesehatan yang efektif.

Kata kunci : SIMRS, Puskesmas, *Waterfall*

DEVELOPMENT OF A WEB-BASED HEALTH SERVICE SYSTEM AT PUSKESMAS SENTOSA BARU IN MEDAN

ABSTRACT

Puskesmas Sentosa Baru provides general clinic, elderly clinic, mother and child clinic, and dental clinic services. Health services at Puskesmas Sentosa Baru still use a manual system in the process. Patient registration is carried out by patients having to come to the Puskesmas and register using two events to Puskesmas employees, namely through a website that is integrated with the BPJS system for BPJS patients and using forms for general patients. After that, the patient will queue after the registration process is complete. In the process of processing and storing data, they still use paper documents that are prone to loss, damage, and take a long time to find when needed. Therefore, it is necessary to build a hospital management system (SIMRS) that can support Puskesmas services. The purpose of this research is to develop a web-based hospital management information system (SIMRS) that can help Sentosa Baru Health Center in providing services to the community. The method used in developing the system is the waterfall method. The system will be built using MySQL database and Laravel framework. The result of this research is a hospital management information system for Puskesmas that can facilitate Puskesmas Sentosa Baru in providing effective health services.

Keywords: SIMRS, Health Center, Waterfall