

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengumpulan dan pengolahan data menggunakan metode AHP dan TOPSIS. Maka untuk menjawab dari tujuan penelitian yang ingin dicapai didapatkan kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut :

1. Kriteria dan subkriteria yang dipertimbangkan dalam pemilihan supplier papan multipleks menggunakan metode AHP sebagai berikut:
  - a. Kriteria Harga sebesar 0.1844
    - i. Harga yang ditawarkan sebesar 0.5275 dengan bobot global sebesar 0.0973
    - ii. Potongan harga sebesar 0.1414 dengan bobot global sebesar 0.0261
    - iii. Cara pembayaran sebesar 0.3311 dengan bobot global 0.0611
  - b. Kualitas 0.2131
    - i. Penyediaan barang tanpa cacat 0.7517 dengan bobot global 0.1602
    - ii. Kesesuaian spesifikasi 0.2483 dengan bobot global 0.0529
  - c. Pengiriman 0.1722
    - i. Ketepatan jumlah yang dikirimkan 0.2296 dengan bobot global 0.0395
    - ii. Ketepatan waktu 0.6517 dengan bobot global 0.1122
    - iii. Jarak supplier dengan workshop 0.1887 dengan bobot global 0.0204
  - d. Fleksibilitas 0.0709
    - i. Kemudahan dalam melakukan pemesanan 0.3369 dengan bobot global 0.0239
    - ii. Kemudahan dalam melakukan perubahan pesanan 0.6631 dengan bobot global 0.0470

- e. Responsifitas 0.0669
    - i. Kecepatan dalam menghadapi keinginan pelanggan 0.4430 dengan bobot global 0.0296
    - ii. Kecepatan dalam menanggapi material cacat 0.5570 dengan bobot global 0.0372
  - f. Performa Terdahulu 0.1296
    - i. Kemampuan dalam memenuhi kebutuhan pesanan 0.3211 dengan bobot global 0.0416
    - ii. Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten 0.6789 dengan bobot global 0.0880
  - g. Garansi dan Klaim 0.1628
    - i. Memberikan garansi pada material yang cacat 0.5253 dengan bobot global 0.0855
    - ii. Kemampuan dalam menjaga kesepakatan 0.4747 dengan bobot global 0.0773
2. Penerapan AHP dan TOPSIS dalam penelitian ini menghasilkan nilai preferensi supplier sebagai berikut
- i. Indo Jaya sebesar 0.5577
  - ii. Panah Mas sebesar 0.6375
  - iii. Bumi Djaja sebesar 0.4468
  - iv. Fin Mart sebesar 0.3682
3. Supplier Indo Jaya menjadi supplier terbaik dengan harga yang ditawarkan termasuk cukup terjangkau yang memberikan potongan harga terbaik dan cara pembayaran yang cukup mendukung perusahaan pemberian tempo pembayaran yang tidak terlalu singkat. Kualitas material yang diberikan termasuk unggul dan sesuai spesifikasi serta dalam pengirimannya, supplier Indo Jaya selalu memberikan jumlah yang tepat dengan kecepatan yang tidak terlalu tepat waktu tetapi terhitung dekat dengan workshop. Indo Jaya memberikan pelayanan pemesanan yang rata rata dan kesediaan melayani refund untuk material cacat dengan kecepatan pelayanan yang tidak secepat supplier PM dan BD tetapi memberikan kecepatan refund yang

terbaik. Selama perusahaan melakukan pemesanan material, terkadang Indo Jaya tidak mampu memenuhi material secara kuantitas dan kualitas. Indo Jaya mampu memberikan garansi pada material yang mereka jual namun untuk pengadaan dalam jumlah banyak tidak mampu menetapkan kesepakatan harga yang konsisten.

## **1.2 Saran**

Berikut saran yang diusulkan untuk perbaikan dan penyempurnaan penelitian selanjutnya adalah :

1. Perusahaan dapat mempertimbangkan alternatif, kriteria, dan subkriteria sebagai pertimbangan dalam melakukan pemilihan supplier material papan multipleks atau material lainnya serta menjalankan sistem evaluasi supplier berdasarkan kriteria dan subkriteria yang ada.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini kearah penilaian performa supplier atau performa pengadaan dalam proses bisnis berdasarkan kriteria dan subkriteria yang juga dapat dikembangkan kedepannya