

## BAB V

### Penutup

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan ini menggunakan metode UTAUT2 untuk mengukur penerimaan dan penggunaan terhadap LMS ITBU Virtual. Konstruk yang digunakan adalah *performance expectancy*, *effort expectancy*, *facilitating conditions*, *hedonic motivation*, *habit*, *behavioral intention*, dan *use behavior*. Terdapat variabel moderasi yang digunakan, yaitu *age*, *gender*, dan *experience*. Berikut merupakan penjelasan hasil dari penelitian :

1. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS, terdapat hasil dari *path coefficient* terkait *original sample* pada hubungan konstruk latennya, yaitu hubungan *performance expectancy* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,222, *effort expectancy* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,026, *facilitating conditions* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,131, *facilitating conditions* terhadap *use behavior* sebesar -0,068, *hedonic motivation* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,213, *habit* terhadap *behavioral intention* sebesar 0,367, *habit* terhadap *use behavior* sebesar 0,004 dan *behavioral intention* terhadap *use behavior* sebesar 0,834.
2. Variabel moderasi *age*, *gender*, dan *experience* berdasarkan pengujian *moderating effect* dengan semua sampel tidak memberikan pengaruh terhadap variabel latennya.
3. Rekomendasi yang diberikan berupa *redesign* dengan Figma untuk meningkatkan berbagai macam hubungan antara variabel sehingga penerimaan dan penggunaan LMS ITBU Virtual di masa mendatang semakin baik.

## 5.2. Saran

Pada bagian ini terdapat saran atau masukan untuk melengkapi penelitian ini, sebagai berikut :

1. Terkait dengan penelitian ITBU Virtual dengan metode UTAUT2, penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian terkait dengan *design* dari ITBU Virtual dan Pengalaman *user* saat menggunakan LMS tersebut. Maka dari itu, terkait dengan penelitian selanjutnya dapat dijadikan opsi penelitian *user interface* dan *user experience*. Hal tersebut dapat melengkapi penelitian ini sehingga penelitian dari perspektif *user* dapat lebih lengkap dan bermanfaat bagi Kampus ITBU di masa yang akan datang.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengombinasikan dengan variabel moderasi yang berbeda atau variabel laten lainnya. Selain itu, jenis metode adopsi teknologi lainnya juga dapat dijadikan opsi untuk penelitian berikutnya. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui perbedaan hasil penelitian dengan penelitian yang menggunakan metode UTAUT2 ini.