



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM (LMS) ITBU VIRTUAL DENGAN METODE
UTAUT2**

NUGROHO ARYAGUNA

NIM 2010512136

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2024



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM (LMS) ITBU VIRTUAL DENGAN METODE
UTAUT2**

NUGROHO ARYAGUNA

NIM 2010512136

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nugroho Aryaguna
NIM : 2010512136
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nugroho Aryaguna

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nugroho Aryaguna
NIM : 2010512136
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul "**Analisis Penerimaan dan Penggunaan *Learning Management System (LMS) ITBU Virtual dengan Metode UTAUT2***". Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (basis data), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 31 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nugroho Aryaguna

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nugroho Aryaguna
NIM : 2010512136
Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Penerimaan dan Penggunaan *Learning Management System*
Skripsi/TA (LMS) ITBU Virtual dengan Metode UTAUT 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Dosen Penguji I



Sarika M.Kom.

Dosen Penguji II



Ery Kmsnanik S.Kom., MM.

Dosen Pembimbing I



Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM

Dekan FIK UPN Veteran Jakarta



Anita Muliawati, S.Kom., MTL.

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Juli 2024

ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) ITBU VIRTUAL DENGAN METODE UTAUT2

Nugroho Aryaguna

ABSTRAK

Setiap perguruan tinggi memiliki *Learning Management System* untuk menunjang kegiatan perkuliahan. Salah satu perguruan tinggi, yaitu Institut Teknologi Budi Utomo (ITBU) memiliki *Learning Management System* bernama ITBU Virtual. Penelitian ini bertujuan mengetahui besar nilai pengaruh antar variabel terkait ITBU Virtual dengan metode UTAUT 2 dengan sembilan variabel dari metode tersebut. Selain itu, terdapat variabel moderasi yang digunakan, yaitu *age*, *gender*, dan *experience*. PLS-SEM adalah metode yang digunakan juga dalam menganalisis data penelitian ini. Sampel yang digunakan, yaitu mahasiswa dan dosen dengan jumlah 303 responden. Pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS sehingga diketahui nilai pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogennya. Hasil penelitian ini dapat dilihat dari hipotesis yang telah diuji terkait signifikansi dan nilai *path coefficient*. Terdapat pengaruh antar variabel yang signifikan pada variabel latennya, yaitu variabel *performance expectancy* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,222, variabel *hedonic motivation* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,213, variabel *habit* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,367, dan variabel *behavioral intention* dengan *use behavior* dengan nilai 0,834. Hasil penelitian tersebut dapat dibuat suatu rekomendasi berbentuk *redesign* menggunakan aplikasi Figma.

Kata Kunci : *Learning Management System*, ITBU Virtual, UTAUT2, PLS-SEM.

ANALYSIS OF ACCEPTANCE AND USE OF ITBU VIRTUAL LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) WITH UTAUT2 METHOD

Nugroho Aryaguna

ABSTRACT

Every university has a Learning Management System to support lecture activities. One of the universities, namely Institut Teknologi Budi Utomo (ITBU) has a Learning Management System called ITBU Virtual. This study aims to determine the value of the influence between variables related to ITBU Virtual with the UTAUT 2 method with nine variables from the method. In addition, there are moderating variables used, namely age, gender, and experience. PLS-SEM is a method used also in analyzing the data of this study. The sample used, namely students and lecturers with a total of 303 respondents. Data processing uses the SmartPLS application so that the value of the influence of exogenous variables on endogenous variables is known. The results of this study can be seen from the hypothesis that has been tested regarding the significance and value of the path coefficient. There is a significant inter-variable influence on the latent variables, namely the performance expectancy variable on behavioral intention with a value of 0.222, the hedonic motivation variable on behavioral intention with a value of 0.213, the habit variable on behavioral intention with a value of 0.367, and the behavioral intention variable with use behavior with a value of 0.834. The results of this study can be made a recommendation in the form of a redesign using the Figma application.

Keywords : *Learning Management System*, ITBU Virtual, UTAUT2, PLS-SEM.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga dapat mengerjakan tugas akhir ini. Adapun judul dari tugas akhir ini adalah **“ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) ITBU VIRTUAL DENGAN METODE UTAUT2 ”** Penulisan Tugas akhir atau skripsi ini sebagai tahapan yang dapat dilakukan setelah melaksanakan sidang proposal skripsi.

Dalam membuat skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu komputer serta dosen pembimbing penulis, yaitu Ibu Erly Krisnanik S.Kom., MM. dan Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.,
2. Penguji sidang skripsi Ibu Kraugusteliana, S.Kom., M.Kom., MM. dan Ibu Sarika M.Kom.,
3. Bapak Dr. Berliyanto, S.Kom., M.T.I., Ibu Leni Devera Asrar, S.T., M.T., dan Bapak Aji Nurrohman, S.Kom., M.M.S.I. selaku *stakeholder* di ITBU, dan seluruh pihak ITBU yang telah membantu penulis,
4. Segenap dosen dan jajarannya yang telah membantu penulis sehingga bisa menyelesaikan persyaratan sidang skripsi,
5. Orang tua penulis yang telah membantu dalam proses perkuliahan,
6. Para teman yang penulis banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Skripsi yang penulis susun masih memiliki banyak kekurangan dari berbagai aspek. Kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat menjadi masukan kepada penulis dengan mempertimbangkan berbagai saran dari para dosen dan semua pihak yang membaca skripsi ini. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Juni2024

Penulis,

Nugroho Aryaguna

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Luaran Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Sistem Informasi	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi	7
2.2. <i>E-Learning</i>	8
2.3. <i>Learning Management System</i>	9
2.4. `UTAUT2 (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2</i>)	9
2.5. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	14
2.6. PLS – SEM (Partial Least Squares Path Modeling).....	14
2.6.1. Pengukuran Model Reflektif	14
2.6.2. Heterotrait - Monotrait (HTMT) Ratio of Correlations	16
2.6.3. Uji Goodness of Fit	16

2.7. Sampel.....	17
2.7.1. Pengukuran Model Struktural	18
2.8. Populasi.....	19
2.9. Skala Likert	20
2.10. Validitas	20
2.11. Reliabilitas	21
2.12. SPSS.....	23
2.13. SmartPLS	23
2.14. Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Tahapan Penelitian	38
3.2. Uraian Penelitian.....	39
3.3. Pengumpulan Data	39
3.4. Identifikasi Masalah.....	39
3.4.1. Pembuatan Hipotesis Penelitian.....	40
3.5. Penghitungan Sampel.....	42
3.5.1. Pembuatan Kuesioner	44
3.5.2. Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data Kuesioner.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1. Hasil Uji Validitas.....	50
3.6.2. Hasil Uji Reliabilitas	52
3.7. Pengolahan dan Penganalisisan Data	53
3.8. Pengujian Hipotesis.....	53
3.9. Penyusunan Hasil Analisis Data	54
3.10. Pembuatan Rekomendasi	54
3.11. Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.12. Alat Bantu Penelitian	54
3.13. Jadwal penelitian.....	54
BAB IV Pembahasan	56
4.1. Deskripsi Instansi Pendidikan	56
4.1.1. Sejarah Institut Teknologi Budi Utomo	56
4.2. Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2.1. Tampilan Website ITBU Virtual secara Umum.....	57
4.2.2. Tujuan Institut Teknologi Budi Utomo.....	65

4.2.3. Struktur Organisasi Institut Teknologi Budi Utomo	65
4.3. Analisis Deskriptif	67
4.3.1. Deskripsi Responden.....	67
4.4. Analisis Data Penelitian	70
4.4.1. Evaluasi Model Reflektif	70
4.4.2. Evaluasi Uji Kecocokan Model	75
4.4.3. Evaluasi Model Struktural.....	79
4.4.4. Penyusunan Hasil Pengujian Hipotesis	98
4.4.5. Penyusunan Rekomendasi Penelitian.....	107
4.4.6. Rekomendasi <i>Redesign</i> LMS ITBU Virtual	112
BAB V Penutup	122
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 5 Ringkasan Pengukuran Reflektif.....	15
Tabel 2.6. Ringkasan Pengukuran Model Struktural	18
Tabel 2.7. Tabel r Product Moment (Sugiyono, 2021b).....	21
Tabel 2.8. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Kumpulan Hipotesis Penelitian.....	41
Tabel 3.2. Jumlah Populasi Fakultas ITBU.....	43
Tabel 3.3. Jumlah Sampel	43
Tabel 3.4. Kuesioner Penelitian	44
Tabel 3. 5. Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Performance Expectancy</i>	50
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Effort Expectancy</i>	51
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Facilitating Conditions</i>	51
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Hedonic Motivation</i>	51
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Habit</i>	51
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Behavioral Intention</i>	52
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Use Behavior</i>	52
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 3.13. Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4. 9 Hasil <i>List</i> Nilai AVE	72
Tabel 4. 10 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	76
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Nilai GoF	77
Tabel 4. 12 Hasil Nilai SRMR Model	78
Tabel 4. 13 Hasil Nilai Q ² predict	78
Tabel 4. 14 Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i> Variabel Moderasi.....	79
Tabel 4. 15 Hasil <i>Bootstrapping Results</i> SmartPLS dengan Variabel Age 18 - 25 Tahun dengan \geq 26 Tahun	83
Tabel 4. 16 Hasil <i>Bootstrap</i> MGA SmartPLS dengan Variabel <i>age</i> 18 - 25 Tahun vs 26 tahun	85
Tabel 4. 17 Hasil <i>Bootstrapping Results</i> SmartPLS dengan Variabel <i>Gender</i> 87	
Tabel 4. 18 Hasil <i>Bootstrap</i> MGA SmartPLS dengan Variabel <i>Gender</i> Pria vs Wanita	87

Tabel 4. 19 Hasil <i>Bootstrapping Results</i> SmartPLS dengan Variabel <i>Experience < 1 Tahun</i> dengan 1 - 2 Tahun	88
Tabel 4. 20 Hasil <i>Bootstrap</i> MGA SmartPLS dengan Variabel <i>Experience < 1 Tahun vs 1 - 2 Tahun</i>	90
Tabel 4. 21 Hasil <i>Bootstrapping Results</i> SmartPLS dengan Variabel <i>Experience < 1 Tahun</i> dengan > 2 Tahun	91
Tabel 4. 22 Hasil <i>Bootstrap</i> MGA SmartPLS dengan Variabel <i>Experience < 1 Tahun vs > 2 Tahun</i>	93
Tabel 4. 23 Hasil <i>Bootstrapping Results</i> SmartPLS dengan Variabel <i>Experience 1 - 2 Tahun vs > 2 Tahun</i>	94
Tabel 4. 24 Hasil <i>Bootstrap</i> MGA SmartPLS dengan Variabel <i>Experience 1 - 2 Tahun vs > 2 Tahun</i>	96
Tabel 4. 25 Hasil Pengujian Hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT2	10
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian	40
Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 4. 2 Halaman Beranda.....	58
Gambar 4. 3 Halaman <i>Preferences</i>	59
Gambar 4. 4 Halaman <i>Profile</i>	59
Gambar 4. 5 Halaman <i>Messages</i>	60
Gambar 4. 6 Halaman <i>Grades</i>	60
Gambar 4. 7 Halaman <i>Dashboard</i>	61
Gambar 4. 8 Halaman Akses Mata Kuliah.....	61
Gambar 4. 9 Halaman Tambah Aktivitas Pembelajaran	62
Gambar 4. 10 Halaman <i>Report</i> Kehadiran Mahasiswa.....	62
Gambar 4. 11 Halaman <i>Calender Preferences</i>	63
Gambar 4. 12 Halaman Panduan Pengguna	63
Gambar 4. 13 Halaman Panduan Dosen.....	64
Gambar 4. 14 Halaman Panduan Mahasiswa	64
Gambar 4. 15 13. <i>Upload</i> Tugas.....	64
Gambar 4. 16 Halaman Bagian Notifikasi.....	65
Gambar 4. 17 Struktur Organisasi ITBU	66
Gambar 4. 18 Deskripsi Jenis Kelamin dari Responden.....	67
Gambar 4. 19 Deskripsi Responden Umur	67
Gambar 4. 20 Deskripsi Responden <i>Experience</i>	69
Gambar 4. 21 Status Responden.....	69
Gambar 4. 22 Jenis Fakultas.....	69
Gambar 4. 23 Model dengan Nilai <i>Outer Loading</i>	71
Gambar 4. 24 Hasil Nilai <i>Matrix Outer Loading</i>	71
Gambar 4. 25 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	73
Gambar 4. 26 Hasil Nilai <i>Fornell-Larcker criterion</i>	74
Gambar 4. 27 Hasil Nilai HTMT	74
Gambar 4. 28 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Konstruk.....	75

Gambar 4. 29 Hasil Nilai F-Square	77
Gambar 4. 30 Tampilan Menu Pada <i>Website</i> ITBU Virtual.....	113
Gambar 4. 31 Rekomendasi Pada Menu Navigasi <i>Website</i> ITBU Virtual....	113
Gambar 4. 32 Rekomendasi <i>Drop Down Menu</i> Pada <i>website</i> ITBU Virtual	113
Gambar 4. 33 Tampilan <i>Google Form</i> yang dapat Langsung Terhubung dengan Menu Survey Kepuasan	114
Gambar 4. 34 Rekomendasi Tampilan Pengaduan Masalah.....	115
Gambar 4. 35 Tampilan Menu <i>Dashboard</i> ITBU Virtual	116
Gambar 4. 36 Rekomendasi Tampilan <i>Dashboard</i> ITBU Virtual	117
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman <i>My Courses</i>	118
Gambar 4. 38 Rekomendasi Tampilan Halaman <i>My Courses</i>	118
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Beranda ITBU Virtual	119
Gambar 4. 40 Rekomendasi Tampilan Beranda ITBU Virtual.....	119
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman <i>Older Topics</i> Pada Pengumuman Akademik	120
Gambar 4. 42 Rekomendasi Halaman <i>Older Topics</i> Pada Pengumuman Akademik.....	121

DAFTAR RUMUS

Rumus Slovin	18
Rumus Cronbach's Alpha	22

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN MELAKUKAN RISET UPNVJ	129
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN RISET ITBU.....	130
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI DENGAN KEPALA PRODI TEKNIK INFORMATIKA	131
LAMPIRAN 4 HASIL WAWANCARA	132
LAMPIRAN 5 HASIL TURNITIN	175