

# ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) ITBU VIRTUAL DENGAN METODE UTAUT2

Nugroho Aryaguna

## ABSTRAK

Setiap perguruan tinggi memiliki *Learning Management System* untuk menunjang kegiatan perkuliahan. Salah satu perguruan tinggi, yaitu Institut Teknologi Budi Utomo (ITBU) memiliki *Learning Management System* bernama ITBU Virtual. Penelitian ini bertujuan mengetahui besar nilai pengaruh antar variabel terkait ITBU Virtual dengan metode UTAUT 2 dengan sembilan variabel dari metode tersebut. Selain itu, terdapat variabel moderasi yang digunakan, yaitu *age*, *gender*, dan *experience*. PLS-SEM adalah metode yang digunakan juga dalam menganalisis data penelitian ini. Sampel yang digunakan, yaitu mahasiswa dan dosen dengan jumlah 303 responden. Pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS sehingga diketahui nilai pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogennya. Hasil penelitian ini dapat dilihat dari hipotesis yang telah diuji terkait signifikansi dan nilai *path coefficient*. Terdapat pengaruh antar variabel yang signifikan pada variabel latennya, yaitu variabel *performance expectancy* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,222, variabel *hedonic motivation* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,213, variabel *habit* terhadap *behavioral intention* dengan nilai 0,367, dan variabel *behavioral intention* dengan *use behavior* dengan nilai 0,834. Hasil penelitian tersebut dapat dibuat suatu rekomendasi berbentuk *redesign* menggunakan aplikasi Figma.

**Kata Kunci :** *Learning Management System*, ITBU Virtual, UTAUT2, PLS-SEM.

# **ANALYSIS OF ACCEPTANCE AND USE OF ITBU VIRTUAL LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) WITH UTAUT2 METHOD**

**Nugroho Aryaguna**

## **ABSTRACT**

Every university has a Learning Management System to support lecture activities. One of the universities, namely Institut Teknologi Budi Utomo (ITBU) has a Learning Management System called ITBU Virtual. This study aims to determine the value of the influence between variables related to ITBU Virtual with the UTAUT 2 method with nine variables from the method. In addition, there are moderating variables used, namely age, gender, and experience. PLS-SEM is a method used also in analyzing the data of this study. The sample used, namely students and lecturers with a total of 303 respondents. Data processing uses the SmartPLS application so that the value of the influence of exogenous variables on endogenous variables is known. The results of this study can be seen from the hypothesis that has been tested regarding the significance and value of the path coefficient. There is a significant inter-variable influence on the latent variables, namely the performance expectancy variable on behavioral intention with a value of 0.222, the hedonic motivation variable on behavioral intention with a value of 0.213, the habit variable on behavioral intention with a value of 0.367, and the behavioral intention variable with use behavior with a value of 0.834. The results of this study can be made a recommendation in the form of a redesign using the Figma application.

**Keywords** : *Learning Management System*, ITBU Virtual, UTAUT2, PLS-SEM.