



**HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN KINERJA
PERAWAT PEREMPUAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PASAR REBO JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

EKA DAMA KRISWANDITYANINGRUM

2010711096

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN KINERJA
PERAWAT PEREMPUAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PASAR REBO JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

EKA DAMA KRISWANDITYANINGRUM

2010711096

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eka Dama Kriswandityaningrum

NIM : 2010711096

Tanggal : 1 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Eka Dama Kriswandityaningrum)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Dama Kriswandityaningrum
NIM : 2010711096
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Work-Family Conflict dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Jakarta Timur. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Eka Dama Kriswandityaningrum)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Eka Dama Kriswandityaningrum
NIM : 2010711096
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan *Work-Family Conflict* dengan Kinerja Perawat
Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Nelly Febrani, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji



Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep

Penguji II

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep

Penguji III

Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : Kamis, 4 Juli 2024

HUBUNGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN KINERJA PERAWAT PEREMPUAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR REBO JAKARTA TIMUR

Eka Dama Kriswandityaningrum

Abstrak

Perawat perempuan memiliki potensi yang lebih tinggi terkena *work-family conflict* dibandingkan dengan perawat laki-laki. Karena perawat perempuan tidak hanya bertanggung jawab dalam pekerjaannya, tetapi juga bertanggung jawab dalam rumah tangga yang menyebabkan performa kerja perawat perempuan menurun. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan *work-family conflict* dengan kinerja perawat perempuan. Metode penelitian secara deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengumpulan sampel yaitu *total sampling* dengan 108 perawat perempuan di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo. Analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat. Hasil uji statistik analisis univariat menggunakan *Chi-Square* tidak terdapat hubungan antara karakteristik perawat dengan kinerja perawat. Analisis bivariat secara parsial dimensi *work-family conflict* didapatkan: *time-based conflict* dengan kinerja perawat ($p\text{-value}=0,002$), *strain-based conflict* dengan kinerja perawat ($p\text{-value}=0,008$), dan *behavior-based conflict* dengan kinerja perawat ($p\text{-value}=0,018$). Sedangkan secara keseluruhan *work-family conflict* dengan kinerja perawat memiliki hubungan yang signifikan ($p\text{-value}=0,001$; CI 95%). Diharapkan perawat perempuan dapat bersikap profesional dengan tidak mencampurkan urusan keluarga dan pekerjaan pihak manajemen rumah sakit dapat merancang program/pelatihan yang menjadikan kualitas kinerja perawat perempuan menjadi semakin baik lagi.

Kata Kunci: Kinerja, Perawat Perempuan, *Work-Family Conflict*

THE RELATIONSHIP OF WORK-FAMILY CONFLICT WITH THE PERFORMANCE OF FEMALE NURSES IN THE INPATIENT ROOM PASAR REBO REGIONAL HOSPITAL EAST JAKARTA

Eka Dama Kriswandityaningrum

Abstract

Female nurses have a higher potential for work-family conflict compared to male nurses. Because female nurses are not only responsible for their work, but also responsible for the household, which causes the work performance of female nurses to decline. The research was conducted with the aim of finding out the relationship between work-family conflict and the performance of female nurses. The research method is descriptive analytical with a cross sectional approach. The sample collection technique was total sampling with 108 female nurses in the inpatient room at Pasar Rebo Regional Hospital. The analysis used is univariate and bivariate analysis. The results of the univariate analysis statistical test using Chi-Square showed no relationship between nurse characteristics and nurse performance. Partial bivariate analysis of work-family conflict dimensions obtained: time-based conflict with nurse performance (p-value=0.002), strain-based conflict with nurse performance (p-value=0.008), and behavior-based conflict with nurse performance (p-value=0.018). Meanwhile, overall work-family conflict and nurse performance have a significant relationship (p-value=0.001; CI 95%). It is hoped that female nurses can behave professionally by not mixing family matters and work. The hospital management can design programs/training that will improve the quality of female nurses' performance.

Keywords: Performance, Female Nurses, Work-Family Conflict

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga, penulis mampu menyusun skripsi yang berjudul “Hubungan *Work-Family Conflict* dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Jakarta Timur” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Desmawati, M.Kep., Sp.Kep,Mat, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, M.N.S selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamyia Tri Utami., S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan disela kesibukannya, serta kepada seluruh Dosen Keperawatan yang telah membantu saya dalam menjalani pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Tak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada ayah dan ibu yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan hingga skripsi berlangsung. Terima kasih juga kepada teman-teman yang telah mendengarkan cerita dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari keterbatasan skripsi ini dan bersedia mendapatkan kritik yang membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak, khususnya perawat perempuan di rumah sakit.

Jakarta, 4 Juli 2024

Penulis



Eka Dama Kriswandityaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Konsep <i>Work-Family Conflict</i>	8
II.2 Konsep Kinerja Perawat	10
II.3 Konsep Perawat	17
II.4 Kerangka Teori	22
II.5 Tabel Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konsep.....	28
III.2 Hipotesis Penelitian	29
III.3 Definisi Operasional	30
III.4 Desain Penelitian	32
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	32
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	34
III.8 Instrumen Penelitian	35
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
III.10 Analisis Data	39
III.11 Etika Penelitian	41
III.12 Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.3 Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	68

V.1	Kesimpulan	68
V.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2	Definisi Operasional.....	30
Tabel 3	Proporsi Sampel untuk Setiap Ruangan	34
Tabel 4	Kisi-Kisi <i>Work-Family Conflict Scale</i>	35
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja Perawat.....	36
Tabel 6	Pemberian Kode Variabel Penelitian.....	39
Tabel 7	Analisis Univariat.....	40
Tabel 8	Analisis Bivariat	41
Tabel 9	Uji Normalitas <i>Work-Family Conflict</i> dan Kinerja Perawat.....	45
Tabel 10	Distribusi Usia Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	45
Tabel 11	Distribusi Tingkat Pendidikan Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	46
Tabel 12	Distribusi Masa Kerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	46
Tabel 13	Distribusi Jumlah Anak Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	46
Tabel 14	Distribusi <i>Time-Based Conflict</i> Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	47
Tabel 15	Distribusi <i>Strain-Based Conflict</i> Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	47
Tabel 16	Distribusi <i>Behavior-Based Conflict</i> Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	47
Tabel 17	Distribusi <i>Work-Family Conflict</i> Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	48
Tabel 18	Distribusi Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	48
Tabel 19	Analisis Hubungan Usia dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	49
Tabel 20	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	50
Tabel 21	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	50
Tabel 22	Analisis Hubungan Jumlah Anak dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	51
Tabel 23	Analisis Hubungan <i>Time-Based Conflict</i> dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108).....	52
Tabel 24	Analisis Hubungan <i>Strain-Based Conflict</i> dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	53
Tabel 25	Analisis Hubungan <i>Behavior-Based Conflict</i> dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	53

Tabel 26	Analisis Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dengan Kinerja Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Rebo (n=108)	55
----------	--	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	22
Skema 2	Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 2	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Uji Validitas
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Persetujuan Penelitian
Lampiran 7	Surat Keterangan Layak Etik
Lampiran 8	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 9	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 12	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 13	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 14	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 15	Jadwal Penelitian
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Uji Turnitin