

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Data yang terkumpul untuk pelaksanaan analisis sentimen ini bersumber dari ulasan Google Play Store pada aplikasi Sololearn, data yang digunakan adalah data dari Januari 2017 sampai dengan Juni 2024 sebanyak 837 baris data berhasil diperoleh dan data yang terpakai sebanyak 728 data ulasan. Proses pelabelan data dilakukan secara manual dimana terdapat 608 data dengan label positif dan 120 data dengan label negatif. Data akan melalui tahapan *pre-process* untuk memastikan data sudah dengan format yang benar untuk melakukan analisis sentimen. Setelah itu, pembobotan kata pada data dilakukan menggunakan metode TF-IDF (*Term Frequency-Inverse Document Frequency*). Data yang telah melakukan seluruh tahap diatas selanjutnya akan dilakukan *splitting* data menjadi 80% untuk *training data* dan 20% untuk *testing data*, lalu melakukan implementasi model dengan algoritma *Naïve Bayes*.
2. *Model Performance Evaluation* terhadap model *Naïve Bayes* menggunakan *confusion matrix* dan *classification report* dengan *Accuracy Score* sebesar 80%, nilai *Precision* sebesar 64%, nilai *Recall* sebesar 80%, dan *F1-score* sebesar 71%. Berdasarkan skor yang dihasilkan model *Naïve Bayes* mendapatkan skor yang cukup besar dalam melakukan klasifikasi.

### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, berikut adalah saran dari penulis yang dapat dilakukan pada penelitian selanjutnya yang memiliki topik serupa atau tentang analisis sentimen :

1. Penelitian selanjutnya dapat memperhatikan setiap proses data sebelum penerapan model algoritma, mulai dari pengambilan data hingga pembobotan kata, sehingga dapat mencapai hasil yang lebih baik.

2. Melakukan penerapan analisis sentimen menggunakan algoritma *machine learning* lainnya, serta dapat juga membuat sebuah perbandingan antara dua atau lebih dari algoritma *machine learning* tersebut.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar *output* dari penelitian bukan hanya sekedar *dashboard* untuk menampilkan data saja, agar lebih diperbanyak fitur yang dapat diakses agar dapat berinteraksi oleh data.