

PERANCANGAN *DASHBOARD* ORDER DAN PENJUALAN UNTUK MENUNJANG KEGIATAN OPERASIONAL PT XYZ DENGAN PENDEKATAN ADDIE

Inge Febrisa Ayyasy

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan pemasok atau *supplier* komponen kebutuhan industri yang berfokus pada *automation system* dan *electrical components*. Perusahaan ini belum memiliki bentuk visualisasi data order, penjualan, pembelian, dan stok sehingga memerlukan pemrosesan data manual untuk memantau kinerja dan menyusun laporan setiap periodenya. Dengan mempertimbangkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang *dashboard* order dan penjualan berdasarkan kebutuhan, tingkat kegunaan, dan kepuasan karyawan PT XYZ serta mengetahui tingkat kegunaan dan kepuasan karyawan terhadap *dashboard* order dan penjualan PT XYZ. *Dashboard* dikembangkan di Google Looker Studio menggunakan model pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*) dengan metode *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Penelitian ini juga membuat formulir penginputan data menggunakan Google Form dan mengintegrasikan data perusahaan untuk memudahkan proses pendataan. Pengukuran tingkat kegunaan dan kepuasan pengguna dilakukan dengan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Questionnaire for User Interface Satisfaction* (QUIS). *Dashboard* yang dihasilkan penelitian ini terdiri dari dua halaman *dashboard* order dan sales, satu halaman *dashboard purchase*, dan satu halaman *dashboard stock*. Hasil kuesioner SUS meningkat dari 45,2 menjadi 87,08 dan QUIS meningkat dari 5,04 menjadi 8,43. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan tingkat kegunaan dan kepuasan pengguna terhadap visualisasi *database* setelah pembuatan *dashboard*.

Kata Kunci: *Dashboard*, Looker Studio, ADDIE, *System Usability Scale* (SUS), *Questionnaire for User Interface Satisfaction* (QUIS)

***DESIGNING AN ORDER AND SALES DASHBOARD TO
SUPPORT OPERATIONAL ACTIVITIES OF PT XYZ USING
THE ADDIE FRAMEWORK***

Inge Febrisa Ayyasy

ABSTRACT

PT XYZ is a company that supplies industrial components, focusing on automation systems and electrical components. The company lacks a data visualization system for orders, sales, purchases, and stock, necessitating manual data processing to monitor performance and generate periodic reports. Addressing this issue, this research aims to design an order and sales dashboard based on the needs, usability, and satisfaction of PT XYZ employees and to assess their level of usability and satisfaction with the order and sales dashboard. The dashboard is developed in Google Looker Studio using the ADDIE framework (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) along with Data Flow Diagram (DFD) and Entity Relationship Diagram (ERD) methods. This research also creates data input forms using Google Forms and integrates company data to facilitate data entry processes. The measurement of usability and user satisfaction is conducted using the System Usability Scale (SUS) and the Questionnaire for User Interface Satisfaction (QUIS). The dashboards produced by this research consist of two pages for the order and sales dashboard, one page for the purchase dashboard, and one page for the stock dashboard. The SUS questionnaire results increased from 45.2 to 87.08 and the QUIS increased from 5.04 to 8.43. This indicates an improvement in user usability and satisfaction with the database visualization after the creation of the dashboard.

Keywords: *Dashboard, Looker Studio, ADDIE, System Usability Scale (SUS), Questionnaire for User Interface Satisfaction (QUIS)*