

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Di bawah ini termasuk ke dalam kesimpulan yang di dapatkan dari penulisan ini:

1. Pembangunan model dari klasifikasi setelah melewati beberapa tahap, yaitu pengumpulan data ulasan pengguna *Cash on Delivery* di Shopee dari *google play store* pada tanggal 15 Desember 2023 berjumlah data sebesar 1579 dan pelabelan data berdasarkan *score* atau penilaian, sehingga didapatkan kelas positif sebanyak 637 dan kelas negatif 942. Data yang telah dilabel akan memasuki tahap *preprocessing* untuk melakukan pembersihan data ulasan. Data yang sudah bersih akan dibagi ke dalam data latih dan data uji, di mana data latih akan dilakukan pembobotan TF-IDF. Hasil dari pembobotan kata akan diklasifikasikan menggunakan algoritma *Naive Bayes* didapatkan hasil klasifikasi dengan nilai akurasi sebesar 65.82%
2. Algoritma *Naive Bayes* pada klasifikasi ulasan yang berhubungan dengan sentimen terhadap fitur COD di aplikasi Shopee berjalan dengan baik dengan nilai *accuracy* 66%, kemudian nilai *precision* positif sebesar 67%, untuk nilai *precision* negatif sebesar 66%, dan nilai *recall* positif sebesar 30% dan *recall* negatif sebesar 90%, *F1-score* positif sebesar 41% dan untuk negatif sebesar 76% dengan mempergunakan metode *confusion matrix* didasarkan pada data yang diambil pada Juni 2023 sampai Desember 2023.

5.2. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian ini yang telah dilaksanakan, penulis membuat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, yakni:

1. Penambahan kelas “netral” pada data di tahap pelabelan.
2. Meningkatkan jumlah seluruh data ulasan yang diharapkan dapat menambah nilai akurasi dari klasifikasi yang telah dibuat oleh sistem.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan beberapa algoritma klasifikasi

lainnya untuk perbandingan setiap performa model yang dibangun, seperti algoritma *Support Vector Machine*(SVM), *K-Nearest Neighbor*(KNN), dan algoritma lainnya.

4. Peningkatan untuk penelitian selanjutnya dalam tahap *preprocessing* dan pembangunan model untuk mendapatkan evaluasi model yang lebih baik.