

DAFTAR PUSTAKA

- Ari Arfika Pratiwi, Havid Syafwan, Pristiyanilicia Putri, & Cecep Maulana. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(1), 22–27.
<https://doi.org/10.59435/jocstec.v1i1.9>
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1–7.
- Astuti, S. W., Indriastuti, H., Economic, F., & Mulawarman, U. (2021). *EXPLOIRING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT AND CUSTOMER ' S VALUE ON CUSTOMER ' S LOYALTY OF GO -JEK*. 2021(1), 137–149.
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4343–4349.
- Elshaer, I. A., Azazz, A. M. S., Elsaadany, H. A. S., & Elnagar, A. K. (2024). *Social CRM Strategies : A Key Driver of Strategic Information Exchange Capabilities and Relationship Quality*. 1–23.
- Hanny, S. S., & Ari Sulistiyawati. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendataan Calon Penerima Bantuan Sosial Dan Desa Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Cilimus). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 328–339.
- Hardjono, B., & San, L. P. (2017). *Customer Relationship Management Implementation and its Implication to Customer Loyalty in Hospitality Industry Implementasi Manajemen Hubungan Pelanggan dan Implikasinya terhadap Loyalitas Pelanggan pada Industri Rumah Sakit*. 8(36), 92–107.
- Hermanto, B., Yusman, M., & Nagara. (2019). Sistem Informasi Manajemen Keuangan Pada Pt . Hulu Balang. *Jurnal Komputasi*, 7(1), 17–26.
- Hussain, S., Anwaar, H., Sultan, K., Mahmud, U., Farooqui, S., Karamat, T., & Toure, I. K. (2024). Mitigating Software Vulnerabilities through Secure Software Development with

- a Policy-Driven Waterfall Model. *Journal of Engineering*, 2024, 1–15.
<https://doi.org/10.1155/2024/9962691>
- Maulidia, Z. Z., & Venica, L. (2024). Serverless Computing: Cloud Run and App Engine Analysis in Profile Website Deployment. *Sistemasi*, 13(2), 492.
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v13i2.3005>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Rithmaya, C. L., Kholid, I., & Tianto, R. (2023). Customer Relationship Management melalui Orientasi Pasar dan Inovasi Organisasi untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran Bisnis Online. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 88–99.
<https://doi.org/10.33059/jseb.v14i1.5384>
- Rochman, A., Sidik, A., & Nazahah, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah. *Jurnal Sisfotek Global*, 8(1).
<https://doi.org/10.38101/sisfotek.v8i1.170>
- Saputro, E. (2022). Perancangan Sistem Informasi Posyandu Pedukuhan Kayen Berbasis Web Dengan Waterfall. *Indonesian Journal Computer Science*, 1(2), 73–79.
<https://doi.org/10.31294/ijcs.v1i2.1511>
- Sitorus, J. H. P., & Sakban, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, 5(2), 1–13.
<http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/download/54/47>
- Uminingsih, Nur Ichsanudin, M., Yusuf, M., & Suraya, S. (2022). Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula. *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 1–8.
<https://doi.org/10.55123/storage.v1i2.270>
- Usman. (2023). Rancang Sistem Pembelajaran Teknologi Informasi Komputer pada SMP Negeri 1 Marioriwawo. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI)*,

6(1), 85–90.

Yanuardi, Y., & Permana, A. A. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Pada Pt. Secret Discoveries Travel and Leisure Berbasis Web. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 2(2), 1–7. <https://doi.org/10.31000/v2i2.1513>