

DAFTAR PUSTAKA

- Ahern, R, Nancy Dan Wilkinson, M. (2011). *Buku Saku Diagnosis Keperawatan Nanda Edisi 9*. Jakarta: EGC.
- Aiken, L. K. (2000). *Psychological Testing And Assessment Heights, MA: Allyn And Bacon, Inc.*
- Al Hamid, A., Malik, A., & Alyatama, S. (2019). *An Exploration Of Patient Safety Culture In Kuwait Hospitals: A Qualitative Study Of Healthcare Professionals' Perspectives. International Journal Of Pharmacy Practice.*
- Andhika L.P. (2020) . “Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. Slamet Garut”. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Vol 6, No 2, pp 270-277 .*
- Anggraini. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Jatuh Pada Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Andalas 2017. Scholar Unand.*
- Anne, L.G. (2015). *Falls: Risk Assessment, Prevention, And Measurement. Pennsylvania: NPSF Professional Learning Series.*
- Anwar (2016). “Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Penerapan Patient Safety Culture di Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh”. Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara.
- Anwar, Kontoko R Rochadi, Wardiyah Daulay, dan Yuswardi. 2016. “Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang dengan Penerapan Patient Safety Culture di Rumah Sakit Umum DR. Zainoel Abidin Banda Aceh.” *Idea Nursing Journal VII (1).* <https://doi.org/https://doi.org/10.52199/inj.v7i1.6465>
- Awaludin, A., & Perceka, I. (2019). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), Vol. 6 No. 2 (2020) 270-277*
- Avalere Health LLC (2015). *Clinical Pathways: Overview Of Current Practices And Potential Implications For Patients, Payers, And Providers. Washington DC: Avalere*
- Barak, Y., Robert, C. (2017). *Gait Characteristics Of Elderly People With A History F Falls: A Dynamic Approach. J Am Geriatr Soc*
- Bleser, L. D., Depreitere, R., Waele, K. D., Vanhaecht, K., Vlayen, J., Sermeus, W., Press, Freeload, Candra, A., Berdarah, Demam, & Epidemiologi, Patogenesis. (2006).

- Budiman, M. Elyas Arif, Mardijanto, Said, & Astutik, Emi Ellya. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 73–84.
- Budiono, S. (2017). Pelaksanaan Program Manajemen Pasien Dengan Risiko Jatuh Di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. 28(1), 78-83
- Bustomi. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitas*. Erlangga.
- Carrera-Hernández, L. Et Al. (2018) ‘*Patients’ Perceptions Of Sleep In A Critical Care Unit*’, *Enfermería Intensiva (English Ed.)*, 29(2), Pp. 53–63. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfie.2018.01.002>.
- Centers For Disease Control And Prevention (CDC). 2016. Important Facts About Falls.
- Dewi, Nur Fadilah. 2018. “Efektivitas Program Pelatihan Program Pengendalian Infeksi (Ppi) Melalui Evaluasi Pre Test Dan Pos Test Di Bagian Diklat Rumah Sakit Pusat Otak Nasional (RSP PON).” *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*1(1). Doi: 10.7454/Jabt.V1i1.23.
- Dewi Susantri Nengrum, Efroliza. (2023). “Hubungan Fungsi Manajemen Keperawatan Dengan Penerapan Sop Pencegahan Resiko Jatuh Di Rumah Sakit”. *Jurnal Masker Medika* Vol 11, Nomor 1. <http://jmm.ikestmp.ac.id/10.52523/maskermedika.v11i1.529>.
- Dicky Adrianto Farizkil. (2020). “Hubungan Fungsi Controlling Kepala Ruang Terhadap Elaksanaan Sop Pencegahan Resiko Jatuh Di Ruang Rawat Inap”. *Indonesian Journal of Nursing Science and Practice*, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Donabedian, A. (2020). “*The Effectiveness Of Quality Assurance.*,” *Int. J. Qual. Health Care*, Vol. 8, No. 4, Pp. 401–407, 1996.
- Donabedian, A. (2020). “*The Effectiveness Of Quality Assurance.*,” *Int. J. Qual. Health Care*, Vol. 8, No. 4, Pp. 401–407, 1996.
- Egculumiyah, Nurul Hidayatul. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149–155.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*. BPFE. Yogyakarta.
- Hariyati, Tutik Sri, Krisna Yetti, Tuti Afriani, dan Hanny Handiyani. 2019. *Manajemen Risiko Bagi Manajer Keperawatan Dalam Meningkatkan Mutu Dan Keselamatan Pasien*. Rajawali Pers.

- Harsul, Wahyuni, Syahrul, Syahrul, & Majid, Abdul. (2018). Penerapan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di Sebuah RSU Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Panrita Abdi-Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 119–126.
- Hasibuan, Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Heart Of England, 2017, *STRATIFY-Fall Risk Assesment Tool : Howlikely Is The Patient Fall?*, [Http://Www.Heartofengland.Nhs.Uk/Wpcontent/Uploads/STRATIFY.Pdf](http://www.heartofengland.nhs.uk/wpcontent/uploads/STRATIFY.Pdf)
- Health LLC. Azwar, S.(2007). Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. *Management*, 14, 553–563.
- Huber, D. (2000). *Leadership And Nursing Care Management*. Elsevier Health Sciences.
- Kartika. (2019). "Modifikasi Perilaku Perawat Untuk Mengurangi Risiko Kesalahan Dalam Keselamatan Pasien." *Jurnal Keselamatan Pasien*, 3(2), 45-56.
- Kusuma, Gusti Ayunita Dwi Suci Lestari. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Geriatri Rsd Idaman Banjarbaru Tahun 2020. *Universitas Islam Kalimantan MAB*.
- Librianti, Librianti, Rumenengan, Grace, & Hutapea, Fresley. (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 50–61.
- Listianawati. (2018). "Peran Perawat Dalam Mencegah Kesalahan Pengobatan Dan Keamanan Pasien." *Jurnal Keperawatan*, 6(1), 12-25.
- Lombogia, A., Rottie, J., & Karundeng, M. (2016). "Tujuan Keselamatan Pasien Dalam Rumah Sakit: Sebuah Analisis." *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 20-30.
- Maha, N. 2019. Pelaksanaan Peningkatan Keselamatan Pasien Resiko Jatuh. *Medicine And Health Sciences, Medical Administration*.
- Makinen, A., Kivimaki, M., Elovainio, M., Virtanen, M., & Bond, S. (2003). Organization of nursing care as a determinant of job satisfaction among hospital nurses. *Journal of Nurses Management*, 11, 299-306
- Marini, E. (2010). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Mawar RSUD Datu Sanggul Rantau. *Politeknik*

Kesehatan Banjarmasin.

- Marquis, B. L., & Huston, C. L. (2010). *Leadership Roles And Management Functions In Nursing Theory And Application (4th Ed.)*. Philadelphia Wolters Kluwer Lippincott Williams & Wilkins
- Marschollek, Et Al., 2011, *Sensors Vs. Experts - A Performance Comparison Of Sensor-Based Fall Risk Assessment Vs. Conventional Assessment In A Sample Of Geriatric Patients*,
- Miake-Lye, I.M., Hempel, S., Ganz, D.A., & Shekelle, P.G. (2013). *Inpatient Fall Prevention Programs As A Patient Safety Strategy: A Systematic Review*. *Annals Of Internal Medicine*.158(5); 390-396.
- Muninjaya, A. A. (2004). *Manajemen Keperawatan Dan Kesehatan*. EGC.
- Muninjaya, A. A. (2014). *Manajemen Buku Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Mustika, Irma Febri, Martutik, Yuni, Rusnoto, R., & Supardi, S. (2021). Hubungan Dukungan Manajemen Keperawatan Dengan Mutu Pelayanan *Patient Safety* Di RSUD Dr. Loekmonohadi Kudus. *Prosiding University Research Colloquium*, 777–784.
- Nurmalia, D, dan D Nivalinda. 2016. “Fungsi Manajemen Keperawatan Dalam Aplikasi Mentoring Budaya Keselamatan Pasien.” *Media Medika Muda* (3)
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (Edisi 4). Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika
- Perceka, Andhika Lungguh. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270–277.
- PMK No. 11 Tahun 2017. "Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Keselamatan Pasien." Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Rafingah, Siti, Muhani, Nova, Seniwati, Seniwati, & Sukmalara, Dini. (2022). Hubungan Umur Dan Status Komorbid Dengan Tingkat Kematian Pasien Covid-19 Di RSUD Dr. Chasbullah Abdul Madjid Kota Bekasi. *Poltekita: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 16(2), 164–169.
- Rahmawati, Ike Nesdia, Ahsan, Ahsan, Putra, Kuswanto Rusca, Noviyanti, Linda Wieke, & Ningrum, Evi Harwiati. (2021). Upaya Peningkatan

Kemampuan Perawat Dalam Implementasi Model Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Brawijaya Malang. *Caring: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 10–20.

Sanjaya, Et Al. (2018). "Pengurangan Risiko Pasien Jatuh Melalui Sistem Penilaian Risiko Dan Tindakan Pencegahan." *Jurnal Keamanan Pasien*, 4(3), 78-90.

SAVE. (2007). *Value Methodology Standard & Body Of Knowledge. Save International, (June)*.

Silalahi, Joyce Yulianti, Fitriani, Arifah Devi, & Megawati, Megawati. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Di Rumah Sakit Advent Medan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(1), 21–29.

Snodgrass, Thomas J., And Kasi, Muthiah. (1986). *Function Analysis - The Stepping Stones To Good Value, Board Of Regents, University Of Wisconsin System, University Of Wisconsinmadison, Wisconsin*

Susatyo, A. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Swansburg, R. S. (1999). *Introduction To Management And Leadership For Nurse Managers. Jones & Bartlett Learning*.

Swansburg, R.C., & Swansburg, L.C. (2011). *Pengembangan Staf Keperawatan, Suatu Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:

Terry, George R. 1968. *Principles of management*. Illinois : Ricard D. Irwin.

Ulumiyah, Nurul Hidayatul. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149–155.

Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 7(1), 38– 44. <https://doi.org/10.17509/image.v7i1.23137>

Yahya, A. A. 2016. "Konsep dan Program 'Patient Safety.'" In *Proceedings of National Convention VI of The Hospital Quality Hotel Permata Bidakara*.

Yesi, Gustian. 2021. "Analisis Hubungan Fungsi Manajerial Pimpinan Unit Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Rsud Pasaman Barat." Universitas Andalas.

- Yuswardi, Anwar, dan Maulina. 2018. "Fungsi Pengawasan Kepala Ruang Dalam Penerapan Patient Safety: Persepsi Perawat Pelaksana." *Idea Nursing Journal* IX (1).
- Ziolkowski, D. (2014). *Fall Prevention And Identification Of Patients At Risk For Falling*.
- Zulkarnain, Z. 2017. "Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Pengarahan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Bima." *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*1 (2).