



**HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPERAWATAN
DENGAN MUTU PELAYANAN PASIEN RESIKO JATUH DI
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) KOTA DEPOK**

SKRIPSI

NOVI NURSIFA

2010711021

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPERAWATAN
DENGAN MUTU PELAYANAN PASIEN RESIKO JATUH DI
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) KOTA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NOVI NURSIFA

2010711021

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Novi Nursifa
NIM : 2010711021
Tanggal : 25 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Novi Nursifa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Novi Nursifa
NIM : 2010711021
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, Menyetujui Untuk Memberikan Kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) Atas Karya Ilmiah Saya Yang Berjudul: Hubungan Fungsi Manajemen Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok (Jika Diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Berhak Menyimpan, Mengalih Media/Formatkan, Mengelola Dalam Bentuk Pangkalan Data (*Database*), Merawat, Dan Mempublikasikan Skripsi Saya Selama Tetap Mencantumkan Nama Saya Sebagai Penulis/Pencipta Dan Sebagai Pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan Ini Saya Buat Dengan Sebenarnya.

Dibuat Di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Juni 2024
Yang Menyatakan,



Novi Nursifa

PENGESAHAN

Skripsi Diajukan Oleh:

Nama : Novi Nursifa

NIM : 2010711021

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Fungsi Manajemen Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok

Telah Berhasil Dipertahankan Di Hadapan Tim Penguji Dan Diterima Sebagai Bagian Persyaratan Yang Diperlukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M. Kep

Ketua Penguji

Ns. Tiana Sirgar, S.Kep, MM, M.Kep

Penguji II

Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Desi Mawati, S.Kep, M.Kep, Sp.Mat, PhD

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep

Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 05 Juli 2024

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPERAWATAN DENGAN MUTU PELAYANAN PASIEN RESIKO JATUH DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) KOTA DEPOK

Novi Nursifa

Abstrak

Perawat dengan fungsi manajemen keperawatan yang tinggi dapat mendorong hasil kerja yang baik sehingga memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu pelayanan pasien dengan resiko jatuh yang akhirnya dapat berpengaruh positif terhadap mutu pelayanan yang ada di rumah sakit. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui hubungan fungsi manajemen keperawatan dengan mutu pelayanan pasien resiko jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok. Desain penelitian ini merupakan *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional* dan jumlah sampel penelitian ini sebanyak 144 perawat yang bekerja di setiap ruangan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan dua kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti yaitu kuesioner fungsi manajemen keperawatan dan mutu pelayanan resiko jatuh. Analisa data yang digunakan adalah uji *Chi-Square*. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* didapatkan nilai p value = 0,006, CI 95% sehingga disimpulkan terdapat hubungan signifikan antara fungsi manajemen keperawatan dengan mutu pelayanan pasien resiko jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok.

Kata Kunci: Fungsi Manajemen Keperawatan, Mutu Pelayanan Pasien, Risiko Jatuh

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSING MANAGEMENT FUNCTIONS AND THE QUALITY OF SERVICE OF PATIENTS AT RISK OF FALLING IN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) DEPOK CITY

Novi Nursifa

Abstract

Nurses with high nursing management functions can encourage good work results so that they have an important role in improving the quality of service of patients with the risk of falling which can ultimately have a positive effect on the quality of service in the hospital. The purpose of this study was to determine the relationship between nursing management functions and the quality of service for patients at risk of falling at Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Depok City Hospital. This research design is descriptive analytic with a cross sectional approach and the number of samples of this study were 144 nurses working in each room. The sampling technique used was stratified random sampling. Data collection was carried out with two questionnaires modified by the researcher, namely the nursing management function questionnaire and the quality of fall risk services. Data analysis used is the Chi-Square test. Based on the results of the Chi-Square test, the p value = 0.006, CI 95%, it was concluded that there was a significant relationship between the nursing management function and the quality of service for patients at risk of falling at Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Depok City Hospital.

Keywords: Nursing Management Function, Quality of Patient Care, Fall Risk

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah memeberikan rahmat-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Fungsi Manajemen Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menghaturkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desmawati S.Kep, M.Kep, Sp.Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S, selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep, selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan meluangkan waktunya untuk membimbing disela kesibukan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, doa kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tidak lupa Ibu Nurbaeti S.Pd., M.Pd yang telah memberikan dukungan finansial maupun material sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan ini, dan juga tidak lupa Taufiq Nur Rohman, S.T yang telah memberikan dukungan finansial, sahabat saya Resa yang selalu memberikan support kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun supaya skripsi ini menjadi lebih baik. Besar harapan, agar skripsi ini dapat diterima, bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya ilmu keperawatan.

Jakarta, 5 Juli 2024



(Novi Nursifa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan.....	7
I.4 Manfaat.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Mutu Pelayanan.....	10
II.2 Keselamatan Pasien.....	22
II.3 Konsep Resiko Jatuh.....	29
II.4 Manajemen Keperawatan.....	35
II.5 Karakteristik Perawat.....	40
II.6 Kerangka Teori.....	45
II.7 Penelitian Terdahulu.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
III. 1 Kerangka Konsep.....	66
III. 2 Hipotesis.....	68
III. 3 Definisi Operasional.....	68
III. 4 Desain Penelitian.....	71
III. 5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	71
III. 6 Perhitungan Sampel.....	72
III. 7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	75
III. 8 Metode Pengumpulan Data.....	75
III. 9 Instrumen Penelitian.....	76
III. 10 Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
III. 11 Analisis Data.....	81
III. 12 Pengolahan Data.....	83
III. 13 Etika Penelitian.....	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
IV. 1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	87
IV. 2 Hasil Uji Normalitas.....	87

IV. 3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	88
IV. 4	Pembahasan Penelitian.....	97
IV. 5	Keterbatasan Penelitian.....	108
BAB V PENUTUP.....		110
V. 1	Kesimpulan.....	110
V. 2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 2	Definisi Operasional	57
Tabel 3	Sampel Penelitian	61
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Fungsi Manajemen Keperawatan.....	64
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Mutu Pelayanan	65
Tabel 6	Daftar Sampel Uji Validitas dan Reabilitas.....	67
Tabel 7	Analisis Univariat	68
Tabel 8	Analisis Bivariat	70
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 10	Karakteristik Perawat (n=144).....	75
Tabel 11	Gambaran Fungsi Planning Perawat Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	76
Tabel 12	Gambaran Fungsi Organizing Perawat Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	76
Tabel 13	Gambaran Fungsi Staffing Perawat Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	77
Tabel 14	Gambaran Fungsi Directing Perawat Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	77
Tabel 15	Gambaran Fungsi Controlling Perawat Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	77
Tabel 16	Gambaran Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok Tahun 2024 (n=144).....	78
Tabel 17	Analisis Hubungan Fungsi Manajemen Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh di RSUD Kisa Kota Depok (n=144) ...	78
Tabel 18	Analisis Hubungan Antara Fungsi Planning dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok (n=144).....	79
Tabel 19	Analisis Hubungan Antara Fungsi Organizing dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok (n=144).....	79
Tabel 20	Analisis Hubungan Antara Fungsi Staffing dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok (n=144).....	80
Tabel 21	Analisis Hubungan Antara Fungsi Directing dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok (n=144).....	81
Tabel 22	Analisis Hubungan Antara Fungsi Controlling dengan Mutu Pelayanan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD Kisa Kota Depok (n=144).....	82

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	44
Skema 2 Kerangka Konsep.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Timeline Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan dari RSUD KiSA
- Lampiran 4 Surat Pendaftaran Sidang
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Sidang
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 7 Surat Perizinan Dinas Kesehatan
- Lampiran 8 Surat Perizinan Kesbangpol
- Lampiran 9 Informed Consent
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner
- Lampiran 11 Output SPSS
- Lampiran 12 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 13 Hasil Turnitin
- Lampiran 14 Kartu Monitor Bimbingan
- Lampiran 15 Bukti Pelaksanaan