

HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPERAWATAN DENGAN MUTU PELAYANAN PASIEN RESIKO JATUH DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) KOTA DEPOK

Novi Nursifa

Abstrak

Perawat dengan fungsi manajemen keperawatan yang tinggi dapat mendorong hasil kerja yang baik sehingga memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu pelayanan pasien dengan resiko jatuh yang akhirnya dapat berpengaruh positif terhadap mutu pelayanan yang ada di rumah sakit. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui hubungan fungsi manajemen keperawatan dengan mutu pelayanan pasien resiko jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok. Desain penelitian ini merupakan *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional* dan jumlah sampel penelitian ini sebanyak 144 perawat yang bekerja di setiap ruangan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan dua kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti yaitu kuesioner fungsi manajemen keperawatan dan mutu pelayanan resiko jatuh. Analisa data yang digunakan adalah uji *Chi-Square*. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* didapatkan nilai p value = 0,006, CI 95% sehingga disimpulkan terdapat hubungan signifikan antara fungsi manajemen keperawatan dengan mutu pelayanan pasien resiko jatuh di RSUD Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Kota Depok.

Kata Kunci: Fungsi Manajemen Keperawatan, Mutu Pelayanan Pasien, Risiko Jatuh

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSING MANAGEMENT FUNCTIONS AND THE QUALITY OF SERVICE OF PATIENTS AT RISK OF FALLING IN RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT (KISA) DEPOK CITY

Novi Nursifa

Abstract

Nurses with high nursing management functions can encourage good work results so that they have an important role in improving the quality of service of patients with the risk of falling which can ultimately have a positive effect on the quality of service in the hospital. The purpose of this study was to determine the relationship between nursing management functions and the quality of service for patients at risk of falling at Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Depok City Hospital. This research design is descriptive analytic with a cross sectional approach and the number of samples of this study were 144 nurses working in each room. The sampling technique used was stratified random sampling. Data collection was carried out with two questionnaires modified by the researcher, namely the nursing management function questionnaire and the quality of fall risk services. Data analysis used is the Chi-Square test. Based on the results of the Chi-Square test, the p value = 0.006, CI 95%, it was concluded that there was a significant relationship between the nursing management function and the quality of service for patients at risk of falling at Khidmat Sehat Afiat (KiSA) Depok City Hospital.

Keywords: Nursing Management Function, Quality of Patient Care, Fall Risk