

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada hasil visualisasi data didapatkan kata terbanyak pada term positif yaitu ‘bagus’, ‘aplikasi’, ‘mudah’ dan ‘suka’, lalu ada beberapa kata terkait fitur yang ada pada aplikasi Starbucks Indonesia diantaranya ‘hadiah’ dan ‘kartu’. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada beberapa fitur yang bisa dikembangkan oleh pihak pengembang aplikasi atau perusahaan yang ingin mulai bergerak pada bidang yang sama yaitu pada industri kopi yang menggunakan aplikasi mobile karena memiliki hasil yang positif, bahwa fitur yang bisa dikembangkan adalah Hadiah atau Reward dan Kartu atau Card.
2. Pada hasil visualisasi data didapatkan kata terbanyak pada term negatif yaitu ‘buruk’, ‘aplikasi’, dan ‘masuk’, lalu ada beberapa kata terkait fitur yang ada pada aplikasi Starbucks Indonesia diantaranya ‘login’, ‘daftar’, ‘otp’, dan ‘server’. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada beberapa fitur yang bisa dibenahi oleh pihak pengembang aplikasi atau perusahaan yang ingin mulai bergerak pada bidang yang sama yaitu pada industri kopi yang menggunakan aplikasi *mobile*, bahwa fitur yang bisa dibenahi adalah *Login*, *Daftar* atau *Sign-Up*, penggunaan kode OTP dan kinerja server aplikasi.
3. Performa pengujian model menggunakan Naïve Bayes dipraktikkan dengan metode perbandingan yakni membandingkan hasil dari model tersebut dengan data uji sebanyak 20% dari seluruh data. Lalu dilakukan evaluasi algoritma Naïve Bayes pada aplikasi Starbucks Indonesia pada sentimen negatif yang memiliki hasil nilai akurasi sebesar 86%, nilai presisi sebesar 90%, nilai recall sebesar 89%, dan nilai *f1-score* sebesar 89%.

4. Evaluasi algoritma Naïve Bayes pada aplikasi Starbucks Indonesia pada sentimen positif yang memiliki hasil nilai presisi sebesar 80%, nilai *recall* sebesar 81%, dan nilai *f1-score* sebesar 81%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada penelitian selanjutnya agar meningkatkan tahap praproses data dan pemodelan data agar dapat menganalisis data dan evaluasi model dengan lebih baik.
2. Pada tahap *pre-processing*, diharapkan untuk menambahkan kosa kata lain agar terhindar dari kata-kata slang atau kata-kata tidak baku lainnya.
3. Penelitian selanjutnya dapat memanfaatkan algoritma lain seperti K-Nearest Neighbor, Logistic Regression, Random Forest, dll.
4. Diharapkan kepada pengembang aplikasi yang bergerak pada industri kopi selanjutnya yang ingin mengembangkan aplikasi serupa, agar membuat aplikasi yang memiliki fitur login, penggunaan kartu, dan pendaftaran yang optimal dalam penggunaan aplikasi sehingga pengguna akan lebih nyaman dan terbantu dengan aplikasi tersebut.