

DAFTAR PUSTAKA

- Afdal, M., Rahma Elita, L., Studi Sistem Informasi, P., Sains dan Teknologi UIN Suska Riau Jl Soebrantas KM, F. H., & Pekanbaru -Riau, P. (2022). PENERAPAN TEXT MINING PADA APLIKASI TOKOPEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1).
- Dwi, D., Manurung, E., Hafifah Matondang, N., Sandya Prasvita, D., & Fatmawati, J. R. (2022). Analisis Sentimen pada Ulasan Aplikasi Jakarta Terkini (JAKI) di Google Play Store Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 2962–6129.
- Fahlevvi, M. R. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia di Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(1), 1–13. <http://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP>,
- Fauzan Rozi, A., & Sidiq Purnomo, A. (2020). *Analisis Sentimen Untuk Respon Masyarakat Terhadap Universitas (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Yogyakarta) Sentiment Analysis for Public Response to the University (Case Study: Universitas Mercu Buana Yogyakarta)*.
- Henry Dewantara, A. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Ojek Online Maxim. Naskah Publikasi, 3–5.
- Khairi, A., Fais Ghozali, A., & Darul Nur Hidayah, A. (2021). IMPLEMENTASI K-NEAREST NEIGHBOR (KNN) UNTUK KLASIFIKASI MASYARAKAT PRA SEJAHTERA DESA SAPIKEREP KECAMATAN SUKAPURA. *Jurnal Trilogi*, 2(3), 319–323.

- Nurkalyisah, A. N., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2022). Analisis Sentimen pada Twitter Berbahasa Indonesia Terhadap Penurunan Performa Layanan Indihome dan Telkomsel. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, Vol. 10, No. 4, 387–394. <https://doi.org/10.26418/justin.v10i4.50858>
- Pamungkas, K. T., Aridinanti, L., & Wibowo, W. (2022). Analisis Sentimen Pelaporan Masyarakat di Situs Media Centre Surabaya dengan Naïve Bayes Classifier. *JURNAL TEKNIK ITS*, 11, D197–D203.
- Ruth, R., Tambunan, F., Sihotang, J. I., & Mambu, J. Y. (2021). Analysis of Driver Working Satisfaction Rate Towards Maxim Service System Using PIECES. *Cogito Smart Journal* |, 7(2), 2021.
- Sutoyo, E., Asri Fadlurrahman, M., Telekomunikasi Jl Terusan Buah Batu, J., Dayeuhkolot, K., Bandung, K., & Barat, J. (2020). JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika) Penerapan SMOTE untuk Mengatasi Imbalance Class dalam Klasifikasi Television Advertisement Performance Rating Menggunakan Artificial Neural Network. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, 6, 379–385.
- Géron, A. (2023). *Hands-On Machine Learning with Scikit-Learn, Keras, and TensorFlow* (3rd ed.). O'Reilly Media.
- Tan, K.L.; Lee, C.P.; Lim, K.M. (2023) "A Survey of Sentiment Analysis: Approaches, Datasets, and Future Research." *Applied Sciences*, vol. 13, no. 7, pp. 4550. DOI: 10.3390/app13074550.