

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi terus berkembang dengan kecepatan yang luar biasa. Kemajuan ini memungkinkan penggunaannya di berbagai sektor dan aspek kehidupan, memberikan kemudahan dan mempermudah pekerjaan manusia. Tugas-tugas yang sebelumnya dilakukan secara manual kini telah digantikan oleh mesin. Komputer kini dilengkapi dengan berbagai perangkat pendukung yang memainkan peran penting dalam memudahkan pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang cepat, tepat, dan akurat, serta meningkatkan kualitas suatu perusahaan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System (DSS)* adalah sistem yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi dengan dapat menambahkan kebijaksanaan manusia dengan kombinasi informasi yang sudah dikomputerisasi sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi kerja terutama dalam hal pengambilan keputusan. *Decision Support System (DSS)* dapat membantu menyelesaikan masalah semiterstruktur. Pengambilan keputusan perlu dilakukan dengan pendekatan sistematis terhadap permasalahan yang akan diatasi. Proses ini melibatkan langkah-langkah seperti pengumpulan data, pengolahan informasi, dan ditambahkan dengan hal yang perlu dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan bukan sebagai alat pengambilan keputusan, melainkan sebagai sistem yang dapat memberikan saran atau alternatif terbaik dengan memberikan informasi berupa hasil pengolahan data.

Karyawan merupakan aset terpenting yang memiliki pengaruh besar terhadap kesuksesan perusahaan. Kinerja karyawan adalah hasil yang dicapai oleh karyawan dalam hal kualitas dan kuantitas pekerjaan. Informasi kinerja karyawan sangat penting dapat digunakan untuk berbagai tujuan, seperti untuk pemberian penghargaan bagi karyawan yang memberikan kinerja paling baik, pemberian insentif, menentukan kenaikan gaji, atau sebagai identifikasi potensi penyimpangan yang mungkin terjadi.

Pemberian insentif kepada karyawan terbaik berdasarkan penilaian kinerja adalah salah satu strategi yang efektif untuk meningkatkan mutu sumber daya manusia perusahaan. Pemberian penghargaan atas pencapaian sehingga ini akan

membuat karyawan merasa dihargai, menjaga motivasi agar tetap berada pada tingkat tinggi, bahkan dapat meningkatkan motivasi untuk memberikan kinerja lebih baik.

Sehubungan dengan hal ini, PT. GlobalNine Indonesia adalah perusahaan yang berfokus pada sistem tenaga listrik DC dan solusi sistem grounding. Perusahaan ini juga bertindak sebagai distributor peralatan telekomunikasi dan produk tenaga surya. Untuk meningkatkan motivasi kerja karyawannya, PT. GlobalNine Indonesia mengadakan suatu pemilihan karyawan terbaik berdasarkan form penilaian kinerja yang terdiri dari kriteria Kualitas Kerja, Pengetahuan Kerja, Perilaku & Kedisiplinan Kerja, *Interpersonal Skill*, *Leadership Skill*, dan Penilaian Potensi. Namun, proses pemilihan ini masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel dan email sehingga membutuhkan waktu dan belum efektif serta efisien. Form penilaian yang telah diisi oleh kepala bagian kemudian dikirimkan ke HR melalui email untuk dinilai dan dianalisis lebih lanjut. Banyaknya form yang masuk dan yang harus diolah menjadikan proses ini memakan waktu dan tenaga.

Berdasarkan kondisi tersebut, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu tugas HRD dalam memutuskan karyawan terbaik agar proses pengambilan keputusan menjadi lebih mudah, cepat, serta efektif dan efisien. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk pembobotan pada kriteria, diharapkan mampu membantu dalam mendukung pengambilan keputusan memilih karyawan yang sesuai berdasarkan kriteria-kriteria yang diinginkan perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalahnya sebagai berikut.

- a. Bagaimana membangun sistem untuk mendukung keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan?
- b. Bagaimana mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk sistem pendukung keputusan tersebut?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan yang diterapkan pada penelitian ini sebagai berikut.

- a. Berfokus pada pembangunan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. GlobalNine Indonesia menggunakan metode

sistem pendukung keputusan yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW).

- b. Kriteria-kriteria penilaian yang akan digunakan didasarkan pada form penilaian kerja dan meliputi: Kualitas Kerja, Pengetahuan Kerja, Perilaku & Kedisiplinan Kerja, *Interpersonal Skill*, *Leadership Skill*, dan Penilaian Potensi.
- c. Sistem yang dikembangkan adalah berbasis web menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Developmet* (RAD).

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat ditentukan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Untuk mengetahui kriteria yang dibutuhkan dalam pemilihan karyawan terbaik pada PT. GlobalNine Indonesia
- b. Untuk merancang suatu sistem pendukung keputusan yang berbasis website untuk keperluan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kriteria dari penilaian kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan PT. GlobalNine Indonesia
- c. Untuk mengetahui bagaimana hasil penerapan sistem pendukung keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam pemilihan karyawan terbaik

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi penulis
Melalui penelitian ini, penulis dapat mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian yang komprehensif dan mengembangkan keahlian dalam bidang yang diteliti.
- b. Bagi perusahaan
Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu perusahaan menentukan karyawan terbaiknya secara efektif dan efisien sesuai dengan kriteria, mempercepat proses perhitungan dan pengambilan keputusan.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Adapun luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa suatu Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu dalam proses pemilihan karyawan terbaik PT. GlobalNine Indonesia, dapat memberikan rekomendasi

karyawan terbaiknya berdasarkan kriteria penilaian kinerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, tersusun dari 5 (lima) bab yang akan menjelaskan tentang permasalahan, sumber dan teori sebagai acuan dalam penelitian, metode yang digunakan, dan bagaimana sistem bekerja. Penjelasan kandungan masing-masing bab dijabarkan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang dari permasalahan penelitian yang kemudian dapat ditentukan rumusan masalahnya, batasan penelitian, tujuan dari penelitian, manfaat penelitian, dan luaran yang diharapkan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang pemahaman dari teori-teori yang digunakan untuk mendukung penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang diagram alir sebagai acuan tahapan penelitian, alat dan bahan yang digunakan, waktu dan tempat penelitian, dan jadwal penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis perhitungan metode SPK (SAW) dan transformasinya menjadi suatu sistem pendukung keputusan berbasis website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang bersifat membangun untuk penelitian selanjutnya.