

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi Access by KAI menggunakan *framework* UTAUT 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) dengan metode CB -SEM dan dibantu dengan aplikasi AMOS 23 untuk pengolahan datanya. Setelah dilakukan pengujian terhadap model penelitian untuk model pengukuran, model struktural, serta kriteria GOF, dapat disimpulkan bahwa dari 8 hipotesis utama yang diujikan pada penelitian ini, terdapat 3 hipotesis yang diterima. Dari hasil analisis penelitian terhadap 384 responden, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2), tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi Access by KAI masih tergolong kurang optimal. Hal ini terlihat dari sebagian besar hipotesis yang tidak signifikan, menunjukkan bahwa terdapat beberapa variabel dalam model UTAUT 2 tidak memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap penerimaan pengguna pada aplikasi, yaitu dari niat perilaku dan penggunaan pada aplikasi
2. Dari delapan hipotesis UTAUT 2 yang diuji, terdapat tiga hipotesis yang menunjukkan pengaruh signifikan terhadap tingkat penerimaan pengguna, yaitu variabel *Facilitating Conditions* (FC), *Price Value* (PV), dan *Behavioral Intention* (BI). FC dan PV berpengaruh positif signifikan terhadap *Behavioral Intention* (BI), dan *Behavioral Intention* berpengaruh positif signifikan terhadap *Use Behavior* (UB).
3. Sedangkan dari variabel moderator, terbukti tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap hubungan antara variabel independen dan juga variabel dependen. Hal tersebut menunjukkan bahwa faktor – faktor tersebut tidak memperkuat atau melemahkan pengaruh variabel terhadap penerimaan pengguna aplikasi.
4. Penulis memberikan rekomendasi – rekomendasi yang diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pengguna pada aplikasi dalam bentuk tulisan dan juga *redesign* pada aplikasi Access by KAI.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan jumlah sampel atau melibatkan kelompok demografi yang lebih beragam, khususnya pengguna aplikasi yang berusia lebih tua agar bisa mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang penerimaan pengguna terhadap aplikasi.
2. Melakukan penelitian dengan menggunakan *framework* atau model penelitian yang berbeda, sehingga dapat diketahui pengaruh-pengaruh lain yang dapat memengaruhi pengguna dalam melakukan aplikasi.
3. Memperluas jangkauan penelitian dengan menambahkan variabel-variabel penelitian diluar dari model penelitian yang digunakan.
4. Menggunakan aplikasi pengolah data yang lain, seperti SmartPLS, LISREL, ataupun WarpPLS.